

Offre d'emploi – Conseiller(ère) en séjour & guide du patrimoine

QUI SOMMES-NOUS ?

L'Office de Tourisme Normandie Sud Eure (association loi 1901) couvre un territoire de 41 communes. Avec une équipe de 5 collaborateurs, nous travaillons en étroite collaboration avec les professionnels du tourisme et l'Interco Normandie Sud Eure pour renforcer l'attractivité du territoire. Notre Office est classé en 2^{de} catégorie.

Au carrefour des grands sites que sont la Cathédrale de Chartres, les jardins de Giverny, le Château de Versailles ou le Haras du pin, notre destination est avant tout :

- Une terre médiévale avec de nombreuses traces du Duché de Normandie.
- Une terre avec une nature préservée : 4 Espaces Naturels Sensibles, une 40aine de sentiers de randonnée, des zones humides et forêts propices au ressourcement.
- Un territoire aux valeurs familiales fortes : découvertes ludiques et activités intergénérationnelles en toute saison.

Dans ce contexte, l'Office de Tourisme Normandie Sud Eure propose des visites guidées du patrimoine architectural à plusieurs publics :

- Visiteurs et touristes lors des vacances scolaires (familles et adultes)
- Groupes constitués sur demande (séniors, associations et entreprises)
- Scolaires et centres de loisirs sur demande

Dans le cadre d'un remplacement de congé maternité, nous recherchons un(e) guide du patrimoine pour animer des visites guidées. Ce poste polyvalent requiert ponctuellement une action dans l'accueil des visiteurs et le conseil en séjour au comptoir de l'Office de Tourisme.

CONDITIONS

Type de contrat : CDD remplacement de congé maternité

Temps de travail : 28h hebdomadaires, du mercredi au samedi.

Prise de poste : de décembre 2026 à juin 2027.

Echelon : 2.1 de la convention collective des organismes de tourisme (indice 1650)

Lieu de travail : Office de Tourisme Normandie Sud Eure à Verneuil d'Avre et d'Iton

Travail ponctuel le dimanche et les jours fériés selon les nécessités de l'activité.

Mission principale (enjeu fort du poste)

- Animation de visites guidées pour les groupes et individuels (accueil et encadrement du public inscrit aux visites, encaissement, guidage du public, commentaires sur le patrimoine...). Le candidat devra apprendre et s'approprier 10 visites guidées thématiques déjà écrites.
- Conception d'une visite guidée nocturne à l'occasion de Pierres en Lumières (mai) en partenariat avec des acteurs locaux.
- Tenir à jour un tableau statistique de l'activité visite guidée pour les individuels

Missions secondaires

Accueil

- Assurer l'accueil et l'information de la clientèle au comptoir, au téléphone, et par e-mail
- Assurer la responsabilité de la caisse de l'OT ;
- Assurer la vente de la billetterie de spectacles et activités, visites guidées, produits de la boutique de l'Office de Tourisme.
- Participer aux autres activités du service accueil selon les directives de sa responsable hiérarchique.

Assistance à l'équipe de l'Office de Tourisme

- Participation à la collecte et mise à jour annuelle d'informations touristiques
- Participation à des réunions d'équipe sur le suivi de l'activité de l'office de tourisme
- Toutes autres tâches en lien avec ses compétences et apportant assistance à l'activité de la structure

LE PROFIL QUE NOUS RECHERCHONS

Vous avez une expérience dans le guidage de groupes. Vous êtes passionnés d'histoire et d'architecture et vous aimez transmettre votre savoir de manière ludique et pédagogique pour tout type de public.

Vous avez idéalement :

Une formation ou une expérience de guide interprète.

Une bonne connaissance de l'histoire de la Normandie et, idéalement, de l'époque médiévale.

Une bonne capacité à mémoriser et restituer une visite guidée.

La capacité de rendre vivante et accessible une histoire.

Rigueur, sens de l'organisation, réactivité, ponctualité

Bonne culture générale

Un esprit d'équipe.

Faire preuve de créativité, d'adaptabilité, de flexibilité

Disponibilité (présence les samedis, dimanches et jours fériés)

Maîtrise de l'anglais nécessaire

Permis B et véhicule personnel

Pour candidater

Envoyez votre CV et une lettre de motivation à :

Office de Tourisme Normandie Sud Eure

Monsieur le Président

129, place de La Madeleine

27130 Verneuil d'Avre et d'Iton

sophie.tassart@normandie-sud-tourisme.fr