

OFFRE D'EMPLOI

L'Office de Tourisme Normandie Sud Eure recrute un **saisonnier polyvalent** (conseil en séjour et guidage).

Lieu de travail : Verneuil-sur-Avre et Les Barils (27130)

Type de contrat : CDD saisonnier

Durée de travail : 35h/semaine (du mercredi au dimanche)

Echelon : 1.3 de la convention collective des organismes de tourisme (indice 1550)

Début et fin du contrat : du 2 juillet au 30 août 2025

A l'accueil de l'Office de Tourisme (à Verneuil-sur-Avre) et à Center Parcs Les Bois Francs (Les Barils), vous valorisez les activités, manifestations et lieux de visites du territoire Normandie Sud Eure.

Au contact de touristes en séjour, d'excursionnistes ou d'habitants locaux, vous êtes capable d'apporter une réponse adaptée aux attentes de votre interlocuteur. Enthousiaste et avenant, vous donnez envie au public d'aller découvrir les atouts touristiques du territoire.

2 jours par semaine, vous commentez les balades Histoire en calèche dans le centre historique de Verneuil-sur-Avre. En équipe avec le meneur de la calèche, vous veillez à la sécurité du public et au bon déroulement de la promenade.

Vos missions :

- Accueillir et encadrer les visiteurs de l'animation Histoire en calèche.
- Commenter le circuit de calèche dans le centre historique de Verneuil-sur-Avre.
- Assister le meneur de la calèche à la préparation de la calèche et tout au long du circuit des balades
- Promouvoir l'offre touristique du territoire (manifestations, lieux de visite, loisirs, restaurants...) de façon adaptée à la demande
- Gérer l'espace d'information (brochures touristiques, affiches, kakemono...)
- Assurer la réservation de visites guidées et d'escape game
- Enregistrer les statistiques de fréquentation (logiciel Tourinsoft)
- Gestion des ventes de billetteries et boutique (logiciel de caisse Frontshop)
- Assurer la remontée des informations auprès de l'équipe

Votre profil :

Qualités relationnelles et d'élocution

Être à l'aise avec tout type de public

Connaissances et intérêt marqué pour le patrimoine et l'histoire

Connaissance du territoire touristique Normandie Sud Eure

Rigueur, ponctualité, autonomie

Disponibilité (travail le dimanche et les jours fériés)

Maîtrise des outils informatiques (Internet, Excel, outlook...)

Pratique de l'anglais

Bonne condition physique

Etre à l'aise avec des chevaux

Permis B et véhicule personnel nécessaire

Contact :

M. le Président

Office de Tourisme Normandie Sud Eure

129, place de la Madeleine

27130 Verneuil d'Avre et d'Iton

ou par courriel : sophie.tassart@normandie-sud-tourisme.fr

Date de fin de réception des candidatures : 31 mai 2025