

RESSOURCES HUMAINES

FICHE DE POSTE CONSEILLER EN SEJOUR SAISONNIER

SAISON 2026 (MAI-SEPTEMBRE)

Fiche de poste : Conseiller en séjour - guide-conférencier – saisonnier (H/F)

Lieu de travail : Sites de l'Office de tourisme de la Communauté Urbaine d'Alençon

Type de poste : CDD saisonnier du 1^{er} mai au 30 septembre 2026

Responsable hiérarchique : Responsable Accueil, Boutique et Billetterie

Caractéristiques spécifiques liées au poste : 35h00 par semaine ; travail le weekend et jours fériés, quotité 100%

Cadre principal d'emploi :

Le conseiller(ère) en séjour – guide conférencier(ère) – saisonnier(ère) est rattaché(e) au pôle accueil d'Alençon Tourisme. Il ou elle participe à la vie de l'ensemble de l'équipe et intervient plus spécifiquement sur les missions citées ci-après.

Il ou elle travaillera les weekends ainsi que les jours fériés. Il ou elle pourra être amené(e) à assurer des missions d'accueil dans les deux BIT d'Alençon Tourisme.

Qualification du poste : 1.2 de la CCN 1909 Office de tourisme.

Missions du / de la conseiller(è) en séjour et guide :

- Missions d'accueil :
 - o Accueil physique, téléphonique et numérique des visiteurs en français et en anglais dans les différents sites d'Alençon Tourisme,
 - o Accueil hors les murs lors de manifestations ponctuelles,
 - o Saisie de l'information touristique sur l'interface Tourinsoft,
 - o Suivi quantitatif et qualitatif des visiteurs et de leur demande,
- Missions vente :
 - o Vente boutique et billetterie,
 - o Tenue de la caisse,
 - o Tenue de la boutique
 - o Suivi quantitatif et qualitatif de la boutique.
- Missions liées au guidage :
 - o Réalisation de visite guidée sur la destination : visite du village de Saint-Céneri-le-Gérei (1h) et visite de l'auberge des sœurs Moisy (30 minutes)
 - o Participation au développement et réalisation d'animations et de supports de visite à destination du jeune public.
- Missions transversales :
 - o Soutien et participation aux actions des autres pôles d'Alençon Tourisme,
 - o Participation à la vie d'Alençon Tourisme (réunion d'équipe, cadre de vie, etc.).

Compétences, connaissance et profil :

- Niveau BTS Tourisme,
- Maîtrise des outils bureautiques,
- Maîtrise de l'anglais, 3^{ème} langue appréciée,
- Bonne présentation et aisance orale,
- Sens du contact et du service,
- Carte de Guide-conférencier appréciée,
- Connaissance de la région et de la destination,
- Permis B.

ALENÇON TOURISME