

RESSOURCES HUMAINES

FICHE DE POSTE CONSEILLER EN SEJOUR SAISONNIER

SAISON 2025 (MAI-SEPTEMBRE)

Fiche de poste : *Conseiller en séjour - guide-conférencier – saisonnier (H/F)*

Lieu de travail : *Sites de l'Office de tourisme de la Communauté Urbaine d'Alençon*

Type de poste : *CDD saisonnier du 1^{er} mai au 30 septembre 2025*

Cadre principal d'emploi :

La future recrue est rattachée au pôle Accueil d'Alençon Tourisme. Elle participe à la vie de l'ensemble de l'équipe et intervient plus spécifiquement sur les missions citées ci-après.

La future recrue travaillera les weekends ainsi que les jours fériés. Elle pourra être amenée à assurer des missions d'accueil dans les deux BIT d'Alençon Tourisme.

Qualification du poste : 1.2 de la CCN 1909 Office de tourisme.

Missions du / de la conseiller(è) en séjour et guide :

- Missions d'accueil :
 - o Accueil physique, téléphonique et numérique des visiteurs en français et en anglais dans les différents sites d'Alençon Tourisme,
 - o Accueil hors les murs lors de manifestations ponctuelles,
 - o Saisie de l'information touristique sur l'interface Tourinsoft,
 - o Suivi quantitatif et qualitatif des visiteurs et de leur demande,
- Missions vente :
 - o Vente boutique et billetterie,
 - o Tenue de la caisse,
 - o Tenue de la boutique (achalandise, développement produit),
 - o Suivi quantitatif et qualitatif de la boutique.
- Missions liées au guidage :
 - o Réalisation de visite guidée sur la destination,
 - o Participation au développement et réalisation d'animations et de supports de visite à destination du jeune public.
- Missions transversales :
 - o Soutien et participation aux actions des autres pôles d'Alençon Tourisme,
 - o Participation à la vie d'Alençon Tourisme (réunion d'équipe, cadre de vie au travail, etc.).

Compétences, connaissance et profil :

- Niveau BTS Tourisme,
- Maîtrise des outils bureautiques,
- Maîtrise de l'anglais, 3^{ème} langue appréciée,
- Bonne présentation et aisance orale,
- Sens du contact et du service,
- Carte de Guide-conférencier appréciée,
- Connaissance de la région et de la destination,
- Permis B.