

Etaient présents :

O. PETITJEAN – Président SPL Destination Touristique Domfront Bagnoles & Président d’OTN / C. BOULAY – Commissaire aux comptes FIDORG AUDIT / B. DI PASQUALE – CFA SAT Normandie / AMER Salma Directrice OTA Trouville-sur-Mer/ BAIL Romain Maire Ouistreham Riva-Bella VP Tourisme OTI Caen La Mer / BOTTARD Thierry Directeur Général InDeauville Tourisme / BOULAY Christophe Commissaire aux comptes TALENZ ALTEIS AUDIT / CANU Jean-Noël Vice-Président Conseil d'Exploitation du Tourisme OT des 4 Rivières en Bray / CARDONA GIL Ludovic directeur Dieppe Normandie Tourisme / COLET Morgane Chargée de projets Région Normandie / COURANT Christelle Référente OTO et Conseillère en développement Tourisme 61 / COURCELLE Olivier Directeur CFA SAT Normandie / CROCQ Delphine Directrice Générale ROUEN TOURISME / DAS Blandine Présidente OT Terroir de Caux / DE GAETANO Sylvie Présidente OTA Trouville-sur-Mer / DEVERRE Jean-Marc Directeur général Seine-Maritime Attractivité / DODDS Michael Directeur Général Normandie Attractivité / DUPONT Carles Président OT de la Baie du Cotentin / DUVAL Hervé Vice-Président Suisse Normande Tourisme / EL KHALEDI Amale Vice-présidente CC Collines du Perche Normand / FONTAINE Jocelyn Directeur adjoint AREA Normandie / HARDOUIN Emmanuelle Directrice OTI Caen la mer / HOCH Aloïs Directeur Pôle Développement Le Havre Etrétat Normandie Tourisme / KLOTZ Isabelle Présidente OT de Forges les Eaux / KONE Safiatou Expert-comptable ACCES ENTREPRISES / LAINE Marina Directrice Suisse Normande Tourisme / LE BRETON Laëtitia Directrice OT Bernay Terres de Normandie / LE GOFFE Edwige Responsable du pôle attractivité Eurêka, Agence d'Attractivité de L'Eure / LECLERC Marion Directrice OT Lisieux Normandie / LECOINTRE Baptiste Directeur Attractivité CDC Lyons Andelle / LEGENDRE Stéphanie Directrice Générale Déléguée SPL TERRE D'AUGE ATTRACTIVITE / LEROUX Camille Conseillère Promotion Chambre d'Agriculture / MARCEAU Charles Directeur Alençon Tourisme / MOREL Natacha Directrice OT de Forges les Eaux / MULARD Virginie Responsable service Tourisme OT Terroir de Caux / PAPOUIN Nathalie Directrice OTI Cœur de Nacre Tourisme / PORTHEAULT Caroline Directrice OT Le Comptoir des Loisirs Evreux / REMY Benoit Directeur Le Havre Etrétat Normandie Tourisme / RENOU AURELIE Directrice OT de la Baie du Cotentin / RIMBERT Louis Directeur OT des 4 Rivières en Bray / SAINT-PATRICE Karen Directrice Destination Touristique Domfront Bagnoles / SIMON Stéphane Président OT Le Comptoir des Loisirs Evreux / TASSE Yves VICE OTA Trouville-sur-Mer / THIBAUD Kévin – chargé de communication OTA Trouville sur Mer / VAILLANT-LAMBERT Ketty Directrice OT Mont Saint Michel Normandie / HANACHI Slim Directeur OT Falaise / BRAUD Aline Directrice OT Le Tréport-Mers/ TRAEN Hélène Directrice OT Nouvelle Normandie Vernon Giverny / SZYNALKA Maxime Stagiaire Mairie de Trouville sur Mer/ L'équipe d'OTN : M-F GUY – Directrice, E. TRICOIRE – Chargé de missions, N. COQUILLARD – Chargé de missions – OTN, R. MOREAU – Chargée de missions, D. CORDRAY – Assistante administrative et technique, Lou GUILLET – Stagiaire projet « Manager de transition durable ».

Olivier PETITJEAN, Président d’OTN, remercie les participants pour leur présence et énonce les personnes excusées. Il précise que l’assemblée peut valablement délibérer puisque 29 votants sont présents ou représentés, le quorum étant de 21 votants présents ou représentés.

Il remercie Jean-Baptiste GASTINE, Vice-Président de la communauté urbaine Le Havre Seine Métropole et Président de l’OT du Havre-Etrétat Normandie et Benoit REMY, Directeur de l’OTI, pour leur accueil au Palais des Régates de St Adresse.


Olivier PETITJEAN présente l’ordre du jour :

- **Rapport moral** d’Olivier PETITJEAN, Président d’OTN
- **Présentation et approbation du rapport d’activité 2024 ; Présentation de la stratégie 2025**, Marie-Flo GUY, Directrice, et son équipe

- **Présentation et approbation du rapport financier d'OTN 2024 ; Présentation du Budget prévisionnel 2025**, Amale EL KHALEDI, Trésorière
- **Rapport du Commissaire aux Comptes**, Christophe BOULAY, Fidorg Audit
- **Questions diverses**
- **Table Ronde « Tourisme et Attractivité : Quelles stratégies et quels leviers pour dynamiser les territoires ? »** Présentation des actions menées à chaque échelle territoriale et des coopérations possibles entre les échelons : Sylvie DE GAETANO, Maire de Trouville/Mer et Salma ALMER, Directrice OT et d'Attractivité de Trouville/Mer ; Jean-Marc DEVERRE, Directeur Seine Maritime Attractivité ; Michael DODDS, Directeur Normandie Attractivité & Normandie Tourisme.

Les documents de séance ont été préalablement envoyés par mail afin de faciliter les échanges :

 01-PV AG OTN 25juin2024.pdf 

 02- Rapport d'activités OTN 2024 

 02- Rapport d'activités OTN 2024.pdf 

 03-RAPPORT DE GESTION 2024 ET BP 2025.pdf 

 04-Synthèse plan d'action OTN 2025.pdf 

Rapport moral 2024 d'Olivier PETITJEAN, Président d'OTN

Rapport d'activité 2024 et stratégie 2025 – *transmis en amont de la séance.*

MF GUY fait état des actions menées en 2024 par les 5 salariés à destination des adhérents d'OTN, à travers 5 axes de travail :



MF GUY énumère ensuite les actions majeures à développer en 2025, le détail étant présenté dans le document de transmis en amont de la séance :

Axe 1 : accompagner les OT pour ajuster et/ou déployer leur stratégie de développement

- ✓ Outiller les OT pour observer leur destination et ajuster leur stratégie de développement touristique : outil régional de connaissances des clientèles (O-Dest) & outil national d'efficience des OT (pilOT)
- ✓ Accompagner la définition de la stratégie d'accueil des OT > SADI
- ✓ Assurer un centre de ressources "juridique et social" et les accompagner dans leurs démarches (classement..)
- ✓ Assurer une veille réglementaire, RH, digitale, solutions innovantes,...

Axe 2 : Permettre aux OT d'assurer et valoriser leur rôle de manager de destination

- ✓ Déployer le label Destination d'Excellence [™] pour les OT et animer le dispositif Bravo à l'OT municipal de Cabourg, 1^{er} OT de France à avoir obtenu DEX, le 16 juin 2025 !
- ✓ Accompagner les OT dans les démarches de développement durable, de responsabilité sociétale des entreprises et faire reconnaître leur rôle de manager de destination durable.
- Outillage N° 1 – LA RSE adaptée aux OT/OGD
- Outillage N° 2 - Accompagner les destinations dans leur transition responsable > 6 OT français et normands labellisés Green Destinations + 1 OT normand labellisé DID
- Outillage N°3 – Permettre aux OT d'accompagner leurs professionnels dans la transition durable de leurs activités touristiques > projet en cours avec le CRTL Occitanie. Groupe de travail composé de 13 OGD : 7 OT normands, 6 OT occitans et l'ADT du Tarn.
- ✓ Développer les outils de connaissance de l'offre touristique régionale : le Pass Accueil Normandie et Chambre d'Hôtes Référence.

Axe 3 : Former les salariés des OT pour s'adapter aux évolutions des métiers

- ✓ Construire une offre de formations spécifiques aux OT et en faciliter l'accès
- ✓ Ouvrir l'offre de formation aux socioprofessionnels, en partenariat avec la FRHPA et Normandie Sites
- ✓ Accompagner les salariés des OT vers les certifications professionnelles
- ✓ Déployer la boîte à outils "gestion des ressources humaines" dédiée aux métiers des OT

Axe 4 : Animer le réseau en favorisant le partage d'expériences

- ✓ Organiser les temps d'échanges d'expériences : clubs métiers, séminaire des directeurs, journée régionale du tourisme responsable, Séminaire régional Qualité,...
- ✓ Les webinaires réseaux « Café avec ou sans sucre » : Identifier les OT experts d'une thématique pour la partager au sein du réseau et partager leurs bonnes pratiques le temps d'un webinaire.
- ✓ S'inspirer de nos homologues (et les inspirer!) au niveau national > partager nos bonnes pratiques au sein d'ADN Tourisme pour cultiver nos liens, renforcer nos coopérations et faciliter la mise en réseau de nos réseaux.

Axe 5 : assurer le fonctionnement et la pérennité de l'association

- ✓ Ecouter activement les adhérents et les partenaires pour définir, ajuster et suivre la stratégie de la fédération régionale, en lien avec la stratégie de développement touristique de la Région Normandie
- ✓ Déterminer un modèle économique viable et assurer le suivi financier de l'association
- ✓ S'assurer de l'épanouissement de l'équipe salariée pour gérer efficacement les ressources humaines de l'association
- ✓ Faire le lien permanent entre les adhérents, les partenaires et l'équipe salariée pour organiser et animer la vie statutaire et associative

Rapport Financier 2024 – Remis en amont de la séance.

Amale El KHALEDI, trésorière d’OTN, présente le rapport financier 2024, réalisé par le cabinet comptable ACCES ENTREPRISES : le compte de résultat, le bilan de l’actif et du passif.

Le compte de résultat 2024 présente un total de charges de 624 684€ et un total de produits de 643 398€, soit un résultat excédentaire de 18 714€. Elle précise ces éléments explicatifs :

- Le transfert du fond associatif de l’UDOTSI Calvados à OTN, lors de sa dissolution courant 2024, pour un montant de 11 838€.
- L’activité OTN formation a été très dynamique, avec une croissance de 29% en 2024 par rapport à 2023, expliqué par :

-Le partenariat avec la FRHPA, qui a permis de monter 16 sessions en langues étrangères (contre 3 en 2023)

-Les modules fabriqués et dispensés par OTN pour tous les Organismes de Gestion des Destinations de France : le module RSE et le module Transition durable des destinations, animés par Romane MOREAU, ont permis de former 52 salariés issus d’OT, ADT, CRT, RT de France et ont généré 17% du CA total d’OTN Formation.

-Le total de produits générés sur le pôle OTN Formation a donc été très positif : 230 265€ en 2024, contre 178 057€ en 2023, qui était déjà un excellent résultat.

La trésorière présente ensuite le bilan de l’actif et du passif.

ACTIF 2024	1/01/23 au 31/12/2024 Montant net en euros	1/01/23 au 31/12/2023 Montant net en euros
Immobilisations incorporelles <i>concession, brevets et droits similaires (logiciel,...)</i>		
Immobilisations corporelles <i>meublier/ora/i/écrans télétravail</i>	3 511	1 462
Immobilisations financières <i>Part social CFA Sport Animation Tourisme</i>	1 000	1 000
<i>Autres immobilisations financières</i>	2 000	2 000
TOTAL DE L'ACTIF IMMOBILISÉ	6 511 €	4 462 €
ACTIF CIRCULANT		
Stocks et en cours <i>Fournitures, consommables</i>	3 186	1 457
Créances diverses <i>Produits à recevoir</i>	92 963	52 130
Disponibilités <i>Livret A, compte courant, compte Associatis</i>	179 755	158 199
Charges constatées d'avance	1 713	0
TOTAL DE L'ACTIF CIRCULANT	280 085€	213 873€
TOTAL DE L'ACTIF	286 596€	218 335 €

PASSIF 2024		1/01/23 au 31/12/2024 Montant net en euros	1/01/23 au 31/12/2023 Montant net en euros
FONDS ASSOCIATIFS	Fonds Propres <i>Fonds associatifs sans droits de reprise</i>	129 636	130 696
	Résultat d'exercice / report à nouveau	18 715	- 1060
	Provisions réglementées <i>amortissement matériel informatique</i>	0	0
	TOTAL FONDS ASSOCIATIFS	148 351€	129 636 €
PROVISIONS	Provisions pour charges	26 012	20 202
FONDS DEDIES	Fonds dédiés	40 000	8 500
DETTES	Dettes fournisseurs et comptes rattachés	24 717	13 172
	Dettes fiscales et sociales	44 568	43 610
	Avances/accomptes reçus sur commande en cours	225	225
	Redevables créditeurs	2 723	2 990
	TOTAL DETTES	72 233	59 997
TOTAL DU PASSIF		286 596€	218 335 €

Budget Prévisionnel 2025 – Remis en amont de séance.

La trésorière présente le budget prévisionnel 2025. Il est équilibré à **627 200€** en recettes et en dépenses. Afin de poursuivre l’activité d’OTN, la Région Normandie a été sollicitée début octobre 2023, afin d’augmenter sa subvention en 2024. A noter que la subvention régionale n’avait pas évoluée depuis 2015, pour un montant stable de 195 900€ par an. La Région Normandie a voté en commission permanente le 5 février 2024, l’augmentation du montant de la subvention, fixée comme suit dans la Convention Pluriannuelle d’Objectifs et de Moyens 2024-2025-2026 :

+ 50 000€ en 2024, soit 246 000€ versés, dont 14 000€ fléchés pour la refonte du site web d’OTN

+ 40 000€ en 2025 et en 2026, soit 236 000€ à verser annuellement.

OTN remercie la Région Normandie, notamment Nathalie PORTE, Anais LE BOT et Sandrine FANGET, représentées ce jour par Morgane COLLET, qui ont permis de renforcer le soutien financier de la fédération.

La trésorière informe l'assemblée de la baisse d'activité constatée depuis le 1^{ER} TRIMESTRE 2025 sur le pôle OTN Formation. Plusieurs facteurs l'expliquent, notamment la baisse des dotations allouées par les collectivités aux OT, qui ne permettent pas aux OT d'assurer l'achat des formations souhaitées pour leurs salariés. Dans ce contexte, ils doivent nécessairement prioriser leurs dépenses.

Rapport du Commissaire aux Comptes

En qualité de commissaire aux comptes, C BOULAY, certifie les comptes 2024 de la fédération et procède à la lecture de son rapport :

OPINION

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale, nous avons effectué l'audit des comptes annuels de l'Association OTN - OFFICES DE TOURISME ET TERRITOIRES DE NORMANDIE relatifs à l'exercice clos le 31 décembre 2024, tels qu'ils sont joints au présent rapport.

Nous certifions que les comptes annuels sont, au regard des règles et principes comptables français, réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de l'Association à la fin de cet exercice.

Votes des membres de l'Assemblée Générale

A l'issue de ces présentations, le Président soumet à l'approbation des membres les différents rapports :

1. Rapport moral 2024
2. Rapport d'activités 2024
3. Le rapport financier 2024 et l'affectation du résultat excédentaire de 18 714€
4. Les projets 2025
5. Le budget prévisionnel 2025

Les 5 résolutions sont adoptées à l'unanimité.


Questions diverses

Les membres de l'Assemblée n'ont pas de question diverse. Le Président les invite à participer à la table ronde.

L'Assemblée Générale ordinaire est close à 11h15.

A Sainte Adresse, le lundi 23 juin 2025.

Olivier PETITJEAN, Président



Laetitia LE BRETON, Secrétaire

