

OFFRE D'EMPLOI

L'Office de Tourisme Normandie Sud Eure recrute un **agent/hôtesse d'accueil** saisonnier.

Lieu de travail : région de Verneuil-sur-Avre, sud de l'Eure (27)
Type de contrat : CDD saisonnier
Durée de travail : 24h/semaine (mardi, mercredi, jeudi, samedi)
Début du contrat : 1^{er} juillet 2024
Fin de contrat : 31 août 2024

A l'accueil de l'Office de Tourisme (à Verneuil-sur-Avre) ou sur un stand d'information itinérant, vous valorisez les activités, manifestations et lieux de visites du territoire Normandie Sud Eure.

Au contact de touristes en séjour, d'excursionnistes ou d'habitants locaux, vous êtes capable d'apporter une réponse adaptée aux attentes de votre interlocuteur. Enthousiaste et avenant, vous donnez envie au public d'aller découvrir les atouts touristiques du territoire.

Vous êtes ambassadeur de la destination pour des touristes français et étrangers mais vous encouragez aussi les habitants locaux à la pratique du *staycation* (l'art de voyager près de chez soi).

Vos missions :

Sous la responsabilité de la directrice de l'office de tourisme et de façon parfaitement autonome, vos principales missions seront de :

- Accueillir et renseigner la clientèle touristique et locale au comptoir à Center Parcs aux Barils, à l'Office de Tourisme basé à Verneuil-sur-Avre et sur des lieux d'événements touristiques, sur le territoire Normandie Sud Eure ou à proximité (planning et lieux déterminés par la direction).
- Promouvoir l'offre touristique du territoire (manifestations, lieux de visite, loisirs, restaurants...) auprès de la clientèle et de façon adaptée à la demande
- Gérer l'espace d'information (brochures touristiques, affiches, kakemono...)
- Assurer des réservations de visites guidées
- Enregistrer les statistiques de fréquentation et les types de demande
- Assurer la remontée des informations auprès de l'équipe

Connaissances et qualités requises

Bonne élocution et présentation
Excellent sens relationnel
Disponibilité et ponctualité
Capacité à travailler isolé
Bonne connaissance du territoire touristique
Pratique de l'anglais
Permis B et véhicule personnel nécessaire

Déplacements chaque semaine de 20 à 40 km autour de Verneuil sur Avre.

Transport régulier de brochures et équipements (table pliante, présentoirs...) dans votre véhicule.

Accueil sous abri ou en plein air.

Travail les week-end et jours fériés.

Contact :

M. le Président
Office de Tourisme Normandie Sud Eure
129, place de la Madeleine
27130 Verneuil d'Avre et d'Iton

ou par courriel : sophie.tassart@normandie-sud-tourisme.fr

Date de fin de réception des candidatures : 31 mai 2024