

Référent(e) du réseau des pros - H/F

En Normandie, à 80 km de Paris, l'Office de Tourisme Seine Normandie Agglomération, classé en catégorie 2, regroupant un territoire de 61 communes dont Giverny, Vernon, Pacy-sur-Eure et les Andelys, recrute un(e) Référent(e) du réseau des pros en animation pour le service Commercialisation et réseau des pros.

– Poste à pourvoir à compter du 13 mars 2023.

Sous la responsabilité de la Directrice adjointe de l'Office de Tourisme et de la Responsable du service Commercialisation et réseau des pros, vous serez en charge des missions suivantes :

MISSIONS

Référente réseau des pros (Animation 60% et Taxe de séjour 20%)

Être l'interlocuteur privilégié pour les pros

Établir un planning de rendez-vous hebdomadaire de visites aux prestataires (restaurants, prestataires de loisirs, sites touristiques en priorité)

Faire le reporting et suivre la procédure

Suivre les actions définies par la stratégie à court et moyen terme (pass touristique, événement pros, newsletter, club des ambassadeurs...)

Mettre à jour les tableaux de suivi en place pour une visibilité globale des actions (pros)

Gérer le dossier relatif à la taxe de séjour en lien avec la référente de cette mission (gestion de la collecte et assurer un suivi des recettes, répondre aux interrogations des pros, assurer un benchmark)

Veille sur l'actualité touristique, réglementaire et juridique en lien avec le poste

Participer à certaines animations de l'Office de tourisme

Commercialisation (20%)

Participer à la gestion administrative (Rédaction de devis, de mails aux prestataires, réponse aux appels téléphoniques et prise de note de la demande client)

PROFIL

Niveau de formation ou expérience requise : Bac +3

Connaissance des collectivités territoriales

Maîtrise des outils informatiques

Anglais obligatoire

Permis B

Avoir un très bon sens du relationnel, diplomatie

Etre force de proposition

Avoir le sens du travail en équipe

Etre dynamique, polyvalent et rigoureux

Savoir s'adapter et être réactif

Etre organiser et autonome

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Recrutement en CDI à partir du 13 mars 2023

Lieu de travail : poste basé à Vernon (sous réserve d'un déménagement)

Durée de travail : temps complet (35h00) – horaires et travail variables selon les nécessités de service

Rémunération sur la base de l'échelon 1.3 de la grille des salaires relatives aux OT

[Candidatures \(lettre de motivation + cv\) à adresser avant le 17 février 2023 à recrutement@sna27.fr](#)

Monsieur le Président de Seine Normandie Agglomération
12 rue de la Mare à Jouy – 27120 DOUAINS



02 32 53 50 03



www.sna27.fr



recrutement@sna27.fr

