



Conseiller en séjour saisonnier en mobilité - H/F

En Normandie, à 80 km de Paris, l'Office de Tourisme Seine Normandie Agglomération, classé en catégorie 2, regroupant un territoire de 61 communes dont Giverny, Vernon, Pacy-sur-Eure et les Andelys, recrute un(e) Conseiller en séjour saisonnier pour effectuer l'accueil en mobilité de l'Office de Tourisme sur les différents sites du territoire et hors territoire selon le planning déterminé.

– Poste à pourvoir à compter du 13 mars 2023 au 31 octobre 2023.

Sous la responsabilité de la Directrice de l'Office de Tourisme et de la Responsable du service Accueil, Coordination, Animations, vous serez le conducteur du véhicule portant la marque de notre destination Nouvelle Normandie, vous serez en charge des missions suivantes :

MISSIONS

Accueil et conseil touristique (camion touristique, triporteur, bureau d'information) :

Assurer l'accueil et le conseil touristique du territoire (en face à face et en mobilité)

Renseigner la base de données régionale (SIT Tourinsoft)

Boutique / billetterie : tenir la caisse, valoriser les produits, effectuer les ventes et réassort des produits

Adhérer et contribuer à la Démarche Qualité

Gestion du véhicule mobile et de l'information de l'espace d'accueil :

Gestion de la documentation touristique (commande, stocks et suivi de diffusion)

Assurer la mise en place et la diffusion de la documentation à bord du véhicule

Veiller au bon entretien du véhicule

Assurer le réassort de la documentation en libre-service et l'affichage

Veiller à la propreté et au bon agencement des bureaux d'accueil

Utilisation des outils numériques lors du conseil en séjour, mise à jour des outils numériques

Contribuer à la mise à jour des bases de données internes et externes de l'information touristique

PROFIL

Formation BTS Tourisme ou LEA ou équivalent

Permis B et véhicule obligatoire

Expérience de conduite sur un véhicule de type camion / camionnette appréciée

Anglais obligatoire (une seconde langue est obligatoire dans le cadre de notre classement en Cat. 2) + autres langues appréciées: Allemand, Espagnol, Italien

Maîtriser les outils informatiques et le système de messagerie Google Suite

Connaissance du SIT Tourinsoft et d'un logiciel de caisse appréciée (Frontshop)

Posséder un excellent sens relationnel, une bonne élocution et une présentation adaptée aux métiers de l'accueil

Être rigoureux, ponctuel et dynamique

Capacité à travailler en équipe

Autonomie et adaptabilité

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Recrutement en CDD saisonnier du 13 mars 2023 au 31 octobre 2023

Lieu de travail : poste basé aux Andelys + mobilité territoriale

Durée de travail : temps complet (35h00) – horaires et travail variables selon les nécessités de service, travail incluant les week-ends, dimanches et jours fériés selon le planning du service

Rémunération sur la base de l'échelon 1.1 de la grille des salaires relatives aux OT

[Candidatures \(lettre de motivation + cv\) à adresser avant le 10 février 2023 à recrutement@sna27.fr](mailto:recrutement@sna27.fr)

Monsieur le Président de Seine Normandie Agglomération
12 rue de la Mare à Jouy – 27120 DOUAINS



02 32 53 50 03



www.sna27.fr



recrutement@sna27.fr

