

Conseiller en séjour saisonnier - H/F

En Normandie, à 80 km de Paris, l'Office de Tourisme Seine Normandie Agglomération, classé en catégorie 2, regroupant un territoire de 61 communes dont Giverny, Vernon, Pacy-sur-Eure et les Andelys, recrute un(e) Conseiller en séjour saisonnier pour les différents bureaux d'information touristique (BIT)

– Poste à pourvoir à compter du 13 mars 2023 jusqu'au 31 octobre 2023.

Sous la responsabilité de la Directrice de l'Office de Tourisme et de la Responsable du service Accueil, Coordination, Animations, vous serez en charge des missions suivantes :

MISSIONS

Accueil et conseil touristique :

Assurer l'accueil et le conseil touristique du territoire (en face à face et en mobilité)
Renseigner la base de données régionale (SIT Tourinsoft)
Boutique / billetterie : tenir la caisse, valoriser les produits, effectuer les ventes et réassort des produits
Adhérer et contribuer à la Démarche Qualité

Gestion de l'information de l'espace d'accueil :

Assurer le réassort de la documentation en libre-service
Veiller à la propreté et au bon agencement des bureaux d'accueil, intérieur et extérieur (terrasse)
Utilisation des outils numériques lors du conseil en séjour, mise à jour des outils numériques
Contribuer à la mise à jour des bases de données internes et externes de l'information touristique
Gestion de la documentation touristique (commande, stocks et suivi de diffusion)

PROFIL

Formation BTS Tourisme ou LEA ou équivalent
Permis B et véhicule obligatoire
Anglais obligatoire (une seconde langue est obligatoire dans le cadre de notre classement en Cat. 2) + autres langues appréciées: Allemand, Espagnol, Italien
Maîtriser les outils informatiques et le système de messagerie Google Suite
Connaissance du SIT Tourinsoft et d'un logiciel de caisse appréciée (Frontshop)
Avoir de bonnes techniques rédactionnelles et une sensibilité aux outils numériques
Posséder un excellent sens relationnel, une bonne élocution et une présentation adaptée aux métiers de l'accueil
Être rigoureux, ponctuel et dynamique
Capacité à travailler en équipe,
Autonomie et adaptabilité

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Recrutement en CDD saisonnier du 13 mars 2023 au 31 octobre 2023
Lieu de travail : bureaux d'information touristique situés au territoire SNA
Durée de travail : temps complet (35h00 par semaine) – horaires et travail variables selon les nécessités de service, travail incluant les week-ends, dimanches et jours fériés selon le planning du service
Rémunération sur la base de l'échelon 1.1 de la grille des salaires relatives aux OT

Candidatures (lettre de motivation + cv) à adresser avant le 10 février 2023 à recrutement@sna27.fr

Monsieur le Président de Seine Normandie Agglomération
12 rue de la Mare à Jouy – 27120 DOUAINS



02 32 53 50 03



www.sna27.fr



recrutement@sna27.fr

