

**D'une durée de 7 mois
(du 13 mars au 13 octobre 2023)**

***Vous voulez rejoindre une équipe dynamique et souriante,
et vous former aux métiers du tourisme ?***

***L'Office de Tourisme du Cotentin en partenariat avec le CFA Animation Tourisme
Normandie, vous propose un contrat d'apprentissage dans le cadre du***

Titre professionnel « Chargé.e d'accueil touristique et de loisirs »

L'Office de Tourisme du Cotentin propose pour 2023 des contrats d'apprentissage pour les bureaux d'informations touristiques de Cherbourg-en-Cotentin, Goury, Carteret et Saint-Vaast-la-Hougue

Missions

En alternance entre le centre de formation et le bureau d'accueil, le Conseiller en séjour (h/f) est en charge d'assurer l'ensemble des missions liées à l'accueil du public dans les bureaux d'informations touristiques.

En contact avec la clientèle française et étrangère (accueil physique et téléphonique), vous serez amené à guider les visiteurs durant leur séjour, proposer et suggérer des activités, centres d'intérêts, visites de sites, produits locaux, produits boutiques et billetterie...

Le Conseiller en séjour peut être amené à se déplacer sur l'ensemble du territoire de compétence selon les besoins du service.

Profil

- Maîtriser les outils informatiques (Word, Excel, Outlook...)
- Maîtriser les outils informatiques internes, formation assurée aux différents logiciels utilisés (statistiques, réservation billetterie, caisse)
- Avoir de bonnes techniques rédactionnelles
- Posséder un excellent sens relationnel, bonne élocution et présentation adaptée aux métiers de l'accueil
- Être rigoureux, ponctuel(le) et dynamique
- Faire preuve d'une réelle capacité à travailler en équipe
- Anglais impératif – Une autre langue étrangère serait appréciée
- Titulaire du permis B
- Être éligible au contrat d'apprentissage

Rémunération : % du SMIC selon l'âge et le niveau de formation

Envoyez votre candidature (lettre de motivation **avec vos dates de disponibilités** + CV)
avant le 6 mars 2023 à

Madame Mathilde BROSSIER, directrice exécutive de l'OT du Cotentin
Office de Tourisme du Cotentin
39 rue des Portes
50100 Cherbourg-en-Cotentin
ou par mail à v.lecanu@ot-cotentin.fr

Plus d'infos sur le Titre ici : <https://www.cfa-sat.fr/formation-apprentissage/charge-e-daccueil-touristique-et-de-loisirs/>