

Tourisme durable
La Normandie et Bagnoles de l'Orne,
les 2 seules destinations françaises reconnues
en 2022 par l'organisation internationale
Green Destinations

***OTN - la Fédération Régionale des Offices de Tourisme de Normandie-
lauréate d'un concours international de tourisme durable***

OTN, la Fédération Régionale des Offices de Tourisme de Normandie, fédère les 62 OT normands et les 178 bureaux d'informations touristiques accueillant les visiteurs en Normandie. La Fédération accompagne tout au long de l'année les OT normands pour :

- Développer l'économie touristique des destinations
- Former les salariés des OT pour maintenir et développer les compétences
- Animer le réseau et favoriser les échanges entre OT

Depuis 18 mois, la Fédération Régionale, OTN, accompagne les OT vers un tourisme plus durable et plus responsable, afin de préserver les richesses naturelles de la Région. Pour ce faire, OTN a déployé la Responsabilité Sociétale des Entreprises, la RSE, permettant à chaque OT d'appliquer les concepts de développement durable en interne à leur structure.

Chaque année, le concours international "Green Destinations Top 100 Stories" recueille des bonnes pratiques de tourisme durable issues de destinations du monde entier, afin de les partager comme des exemples inspirants pour les professionnels du tourisme et les voyageurs. Les organismes de gestion des destinations sont ainsi reconnus pour les solutions qu'ils ont mises en œuvre, en réponse aux défis et aux problématiques de développement durable auxquels ils sont confrontés. Le secteur du tourisme ayant connu des moments très difficiles ces dernières années, la résilience et le travail de ces destinations pour devenir plus responsables doivent être récompensés.

La sélection 2022 a notamment distingué la Normandie, à travers la candidature d'OTN, pour sa bonne pratique « Accompagner les Offices de Tourisme de Normandie dans une démarche RSE adaptée à leur activité ».

En effet, OTN, la Fédération Régionale des Offices de Tourisme de Normandie et Matthieu LE SCANF, cabinet expert LINEA CONSEIL, ont accompagné 9 Offices de Tourisme normands, pour le déploiement d'une démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises au sein de leur structure. Dans le cadre de ce projet, une méthode et des outils adaptés à l'activité des Offices de Tourisme ont été co-crésés pour faciliter la mise en place de cette démarche RSE. Un référentiel et 14 outils complémentaires ont notamment vu le jour. La gouvernance, la force du collectif et la co-création ont été les facteurs clés de cette réussite.

Les 9 Offices de Tourisme pilotes sont : Granville Terre et Mer, Cœur de Nacre, Alençon Destination Normandie, Bagnoles de l'Orne, Nouvelle Normandie (Vernon-Giverny), Le Havre Etretat Normandie, Fécamp, Forges-les-Eaux, Dieppe Normandie.

Le soutien financier de l'AFDAS, opérateur de compétences des organismes du tourisme, a permis la bonne réalisation de ce projet.

Les candidatures à cette compétition internationale ont été évaluées et coordonnées par l'équipe du Top 100 de Green Destinations, par des experts du pays candidat et des partenaires de Green Destinations, coordonnés par Green Destinations. La sélection dans la liste du Top 100 indique que notre destination a été présélectionnée sur la base d'un niveau minimum de conformité aux critères de base du label Green Destinations et sur la description de sa bonne pratique.

La bonne pratique "Accompagner les Offices de Tourisme de Normandie dans une démarche RSE adaptée à leur activité" et la liste complète du Top 100 2022 sont disponibles sur [le site web de Green Destinations](#).

La candidature pour cette compétition a été menée en étroite collaboration avec le Comité Régional du Tourisme de Normandie et les services de la Région Normandie, notamment le service tourisme.



À propos de Green Destinations

Green Destinations est une organisation basée aux Pays-Bas qui travaille sur l'évaluation, le renforcement des capacités et la certification des destinations et des entreprises engagées dans le tourisme durable. Green Destinations gère un certain nombre de programmes mondiaux. L'organisation dirige un partenariat mondial de plus de 50 représentants, composé d'experts en tourisme durable, de cabinets de conseil et d'organisations à but non lucratif ; il travaille au profit de la communauté de Green Destinations.

À ce jour, plus de 450 destinations et 50 entreprises de 60 pays ont participé à l'un de ses programmes. Avec la communauté des destinations vertes et l'association, l'organisation vise à rendre le tourisme meilleur et plus durable.

Bagnoles de l'Orne, 1ère destination française labélisée « Green Destinations »

La distinction Green Destinations offre aux collectivités territoriales (départements, régions et zones protégées (parcs nationaux & Géoparc UNESCO), une reconnaissance internationale pour la mise œuvre d'un tourisme responsable, de la gestion de leur patrimoine, environnement et climat, ainsi que pour la qualité de leur offre touristique.



La distinction obtenue par Bagnoles de l'Orne, « Or », 3^{ème} palier sur 5 avant la certification qui nécessite de répondre à 100% des critères, vise à reconnaître la qualité de sa stratégie et de sa gestion ainsi que ses résultats tangibles. Grâce à cette distinction, la destination Bagnoles de l'Orne est reconnue pour toutes les actions mises en place ces derniers mois, afin de garantir un tourisme responsable et à impact positif.

La distinction Green Destinations est reconnue comme pré-certification de référence à la certification accréditée par le GSTC (Global Sustainable Tourism Council - Conseil mondial du tourisme durable).

A noter que la Normandie, à travers les candidatures d'OTN et de Bagnoles de l'Orne, sont les seules destinations françaises à être récompensées cette année, dans le TOP 100 pour OTN et par l'obtention du label pour Bagnoles de l'Orne.

La remise des prix se fera mardi 27/09 à Athènes, lors du Congrès annuel Green Destinations. Une délégation normande sera présente, composée de Nathalie PORTE, élue à la Région Normandie, de Marie-Flo GUY et Romane MOREAU d'OTN, et de Pauline VOLLAIS pour Bagnoles de l'Orne Tourisme.

Cela permet de reconnaître et asseoir le positionnement marketing de la Région Normandie comme destination durable.

C'est un marqueur fort pour les clientèles touristiques françaises et étrangères, qui seront garanties de découvrir une région engagée et soucieuse de la préservation de ses ressources environnementales, sociétales et économiques.

CONTACTS

OTN



Marie-Flo GUY

Directrice d'OTN, Fédération Régionale des Offices de Tourisme de Normandie
mfguy@ottnormandie.fr / 06 09 01 37 80



Romane Moreau

Chargée de mission Qualité Tourisme, tourisme durable et RSE
rmoreau@ottnormandie.fr / 06 62 07 51 39

Bagnoles de l'Orne Tourisme

Pauline VOLLAIS, Cheffe de projet tourisme durable / p.vollais@bagnolesdelorne.com / 06 73 09 03 12
Didier SIMON, Directeur / d.simon@bagnolesdelorne.com / 06 49 21 23 35

Région Normandie > Service Tourisme

Anaïs LE BOT - Cheffe du service / anais.lebot@normandie.fr /
Anne COTTIN - chargée de projets Tourisme / anne.cottin@normandie.fr / 02 31 06 78 26

Comité Régional du Tourisme de Normandie

Michael DODDS – directeur / m.dodds@normandie-tourisme.fr
Fabienne DE CHASSEY – chargée de mission tourisme responsable / f.dechassey@normandie-tourisme.fr /
02 32 33 68 80 – 07 62 94 50 78
Emilie URSULE – chargée de mission mobilités durables / e.ursule@normandie-tourisme.fr

Contacts des 9 Offices de Tourisme pilotes du projet

OT Granville Terre et Mer (50)	Déborah LE GOFF – directrice	d.legoff@otgtm.fr
OT Cœur de Nacre (14)	Nathalie PAPOUIN – directrice	nathaliep@terresdenacre.com
OT Alençon Destination Normandie (61)	Ludivine LE GODEC – directrice adjointe	ludivine.legodec@visitalencon.com
OT Bagnoles de l'Orne (61)	Anne-Sophie BOUILLET LE LIBOUX – réf. RSE	as.bouillet@bagnolesdelorne.com
OT Nouvelle Normandie Vernon-Giverny (27)	Hélène TRAEN – directrice	htraen@tourisme.sna27.fr
OT Le Havre Etretat Normandie (76)	Sandra CANTAIX – référente RSE	sandra.cantaix@lehavre-etretat-tourisme.com
OT Dieppe Normandie (76)	Sarah DUFOUR – référente RSE	s.dufour@dieppetourisme.com
OT Fécamp (76)	Aurore CULOT – référente RSE	aculot@fecamptourisme.com
OT Forges-les-Eaux (76)	Juliette BARAT – référente RSE	developpement@forgesleseaux-tourisme.fr