Communauté de Communes

Côte Ouest Centre Manche

OFFRE D'EMPLOI

Responsable de service tourisme

La Communauté de Communes Côte Ouest Centre Manche recherche un/une **responsable de service tourisme** (Fonctionnaire ou contractuel de droit public) pour contribuer à la mise en œuvre de l'EPCI en matière de développement et d'attractivité touristique.

La Communauté de Communes Côte Ouest Centre Manche est un territoire situé au cœur du département de la Manche, sur la côte Ouest au nord du Pays de Coutances et aux portes du Cotentin. Cet Etablissement Public de Coopération Intercommunale (EPCI) compte 22 375 habitants répartis sur 30 communes. Près de 130 agents travaillent dans cette collectivité territoriale qui dispose de 3 pôles de proximité : le siège administratif et social à La Haye, le pôle politiques publiques à Lessay et le pôle services à la population à Périers.

MISSIONS

MISSIONS :

Sous l'autorité de la directrice du pôle « politiques publiques », le/la responsable de service tourisme aura pour missions de :

- Superviser la mise en œuvre de la stratégie de développement et d'attractivité touristique
- Diriger, gérer et animer l'office de tourisme
- Piloter les projets relatifs à la structuration de l'offre touristique

MISSIONS PRINCIPALES :

- Assurer l'organisation fonctionnelle et la gestion administrative de l'office de tourisme
  - Elaborer et suivre le budget
  - Animer, et organiser le travail des agents du service tourisme, assurer leur encadrement fonctionnel
- Développer et qualifier le positionnement marketing et l'offre touristique du territoire :
  - Proposer et déployer la stratégie de communication et de promotion touristique
  - Définir et mettre en œuvre la stratégie digitale de l'office de tourisme
  - Coordonner les actions en faveur du développement et de la qualification de l'offre touristique
- Superviser et coordonner les relations avec les acteurs locaux du tourisme : offre de de service et d'accompagnement, mise en réseau…
- Assure les relations avec les partenaires institutionnels du tourisme
- Développer et structurer l'observation touristique
- Piloter le service « gîtes communautaires »

MISSIONS PONCTUELLES :

- Participer aux projets transversaux de la collectivité, notamment en matière d'attractivité, d'aménagement et de développement durable

PROFIL RECHERCHE

FORMATION SOUHAITEE ET EXPERIENCE :

- Formation supérieure (BAC + 3 à bac + 5) dans le domaine du tourisme, ou dans aménagement et développement du territoire
- Expérience réussi dans un office de tourisme ou une structure de développement touristique

COMPETENCES REQUISES :

- Savoirs :
  - Connaissance et compréhension des nouveaux enjeux et approches du tourisme
  - Connaissance de l'environnement institutionnel du tourisme et des nouveaux enjeux de ce secteur d'activité
  - Connaissance des collectivités locales et de leur fonctionnement

- Savoirs faire :
  - Analyse de l'environnement socio-économique et de l'offre touristique
  - Capacités managériales
  - Conduite de projet
  - Capacités d'analyse et d'observation
  - Savoir développer et entretenir des partenariats
  - Marketing et e-marketing touristique
  - Maîtrise de l'outil informatique.

- Savoirs être :
  - Rigueur autonomie
  - Rigueur et sens de l'organisation
  - Force de proposition
  - Qualités relationnelles et rédactionnelles
  - Capacité à rendre compte et à travailler en équipe
  - Capacité d'écoute et de diplomatie

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Date de publication : 20/04/2021

Date limite de candidature : 21/05/2021

Date prévue du recrutement : 01/07/2021

Type de recrutement : Fonctionnaire ou contractuel de droit public

Salaire indicatif : Rémunération statutaire + régime indemnitaire

Grades / Cadres d'emploi : Attaché territorial, rédacteur principale de 1ère classe, rédacteur principal de 2ème classe, rédacteur.

Lieu d'affectation : Lessay

Temps de travail : Temps complet à 35h/semaine avec horaires fixes

Rattachement hiérarchique : Directeur du pôle « politiques publiques »

Fonctions d'encadrement : 4 à 7 personnes

Relations (interlocuteurs internes) : services aménagement durable, économie, techniques, finances et marchés publics, communication.

Relations (interlocuteurs externes) : autres offices de tourismes, Offices de tourisme de Normandie, Normandie attractivité, Conseil Régional, Latitude Manche, Communes, partenaires et prestataires touristiques locaux

Avantage(s) lié(s) au poste : CDAS 50, chèques déjeuner.

Accompagnement à l'installation : L'agence d'attractivité départementale Latitude Manche accompagne les personnes et leurs familles souhaitant s'installer dans la Manche : www.maviedanslamanche.fr

CANDIDATURE

Les candidatures (curriculum vitae et lettre de motivation) sont à adresser à :

Monsieur Henri LEMOIGNE, Président de la Communauté de Communes Côte Ouest Centre Manche
Communauté de Communes Côte Ouest Centre Manche
20 rue des Aubépines
50 250 LA HAYE

ou par mail r.h@cocm.fr

Informations complémentaires : Ce poste est susceptible d'être occupé par un agent contractuel en application de l'article 3-2 ou de l'article 3-3, 2° de la Loi 84-53 du 26 janvier 1984 modifiée.

Nous vous rappelons que conformément au principe d'égalité d'accès à l'emploi public, cet emploi est ouvert à tous les candidats remplissant les conditions statutaires requises, définies par le statut général des fonctionnaires, la Loi du 26 janvier 1984 portant statut général des fonctionnaires territoriaux et le décret régissant le cadre d'emplois correspondant. Nous vous rappelons toutefois, qu'à titre dérogatoire, les candidats reconnus travailleurs handicapés peuvent accéder à cet emploi par voie contractuelle.