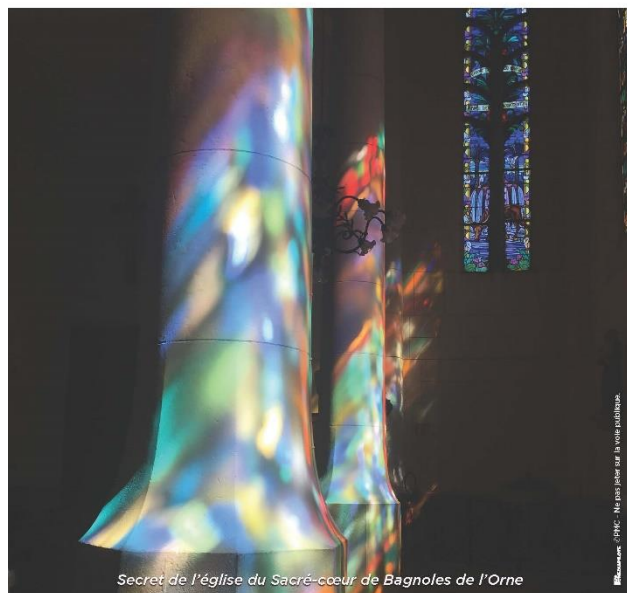


# ATELIER THEMATIQUE

## S'approprier le dispositif « Secrets Normands » pour promouvoir sa destination

Sur **SECRETS NORMANDS** les couleurs  
dansent sur les murs



Secret de l'église du Sacré-cœur de Bagnoles de l'Orne

Illustration : © PNC - Ne pas jeter sur la voie publique



Découvrez et partagez sur

[secrets-normands.com](https://secrets-normands.com)

#secretsnormands



Sur **SECRETS NORMANDS** on vous coupe le souffle !



Secret des Gorges de Villiers

Illustration : M. DUBOIS



Découvrez et partagez sur [secrets-normands.com](https://secrets-normands.com)

#secretsnormands

**NORMANDIE**



**NORMANDIE**  
OTN  
Fédération Régionale des Offices de Tourisme

VILLERS SUR MER – Le 10/12/2019

1/ Présentation de la destination

2/ Présentation de Bagnoles de l'Orne Tourisme et du service  
Tourisme

3/ Sensibiliser l'équipe

4/ (Se) Rassembler autour des Secrets Normands

5/ Collecter des secrets Bagnolais

6/ Communiquer via les secrets

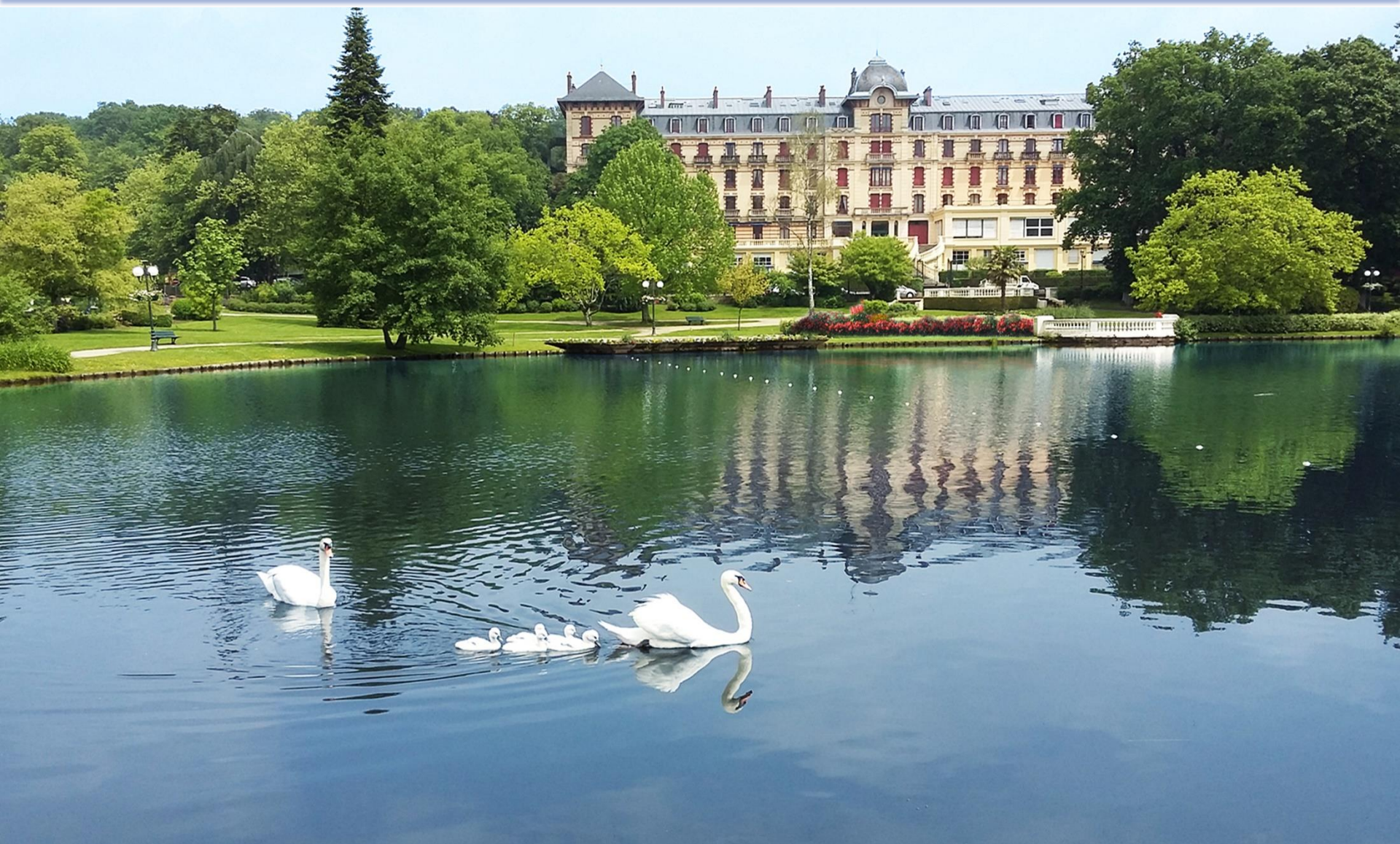


# PRESENTATION DE LA DESTINATION





# PRESENTATION DE LA DESTINATION





# PRESENTATION DE LA DESTINATION





# PRESENTATION DE LA DESTINATION





# PRESENTATION DE LA DESTINATION





# PRESENTATION DE LA DESTINATION





# PRESENTATION DE LA DESTINATION





# PRESENTATION DE LA DESTINATION





# PRESENTATION DE LA DESTINATION





# PRESENTATION DE BAGNOLES DE L'ORNE TOURISME ET DU SERVICE TOURISME

## Une équipe de 21 permanents et 10 saisonniers

### TOURISME

- Office de Tourisme
- Stratégie Touristique
- Vente de prestations
- Bureau des Congrès
  - Point SNCF

### SPORT

- Golf
- Tennis
- Piscine
- Hippodrome
- Evénements sportifs
- Sports de plein air
- Station de Trail

### CULTURE ET EVENEMENTS

- Saison culturelle
  - VDE
- Clés de Bagnoles
- Fête Belle Epoque
- 14 juillet – 15 Août
  - Feux d'artifice

### COMMUNICATION

- Support Touristique
  - Site Web
- Affichage et signalétique
  - Presse
- Réseaux Sociaux
- Communication Ville

### GESTION ET LOCATION DE SALLES

- CAB
- Communs du Château
- Equipements sportifs
- GITE DE LA PASSEE

### VIE ASSOCIATIVE

- Guichet Unique
- Aide à l'Organisation
  - Dossier Unique
- Communication associative



## Service Tourisme : 6 permanentes + 1 saisonnier

- ✓ Office de Tourisme (4,8 ETP)
- ✓ Bureau des Congrès (1,2 ETP)
- ✓ Point SNCF (1 ETP)

## 3 lieux :

- ✓ Office de Tourisme
- ✓ Point SNCF
- ✓ CAB





# PRESENTATION DE BAGNOLES DE L'ORNE TOURISME ET DU SERVICE TOURISME



19 500 demandes  
+ 11 %



environ 50 000 visiteurs

Guichet : 70 %

Téléphone : 25 %

## De l'humain !



Source : statistiques 2018 OT



# PRESENTATION DE BAGNOLES DE L'ORNE TOURISME ET DU SERVICE TOURISME



## 92 % de Français



38 %



18 %



10 %



51 %



24 %



8 %



Source : statistiques 2018 OT

# PRESENTATION DE BAGNOLES DE L'ORNE TOURISME ET DU SERVICE TOURISME



53% des séjours en cure

42% des séjours pour le tourisme



40% de nouveaux clients

85% de 45 ans et plus



46% dépensent moins de 25 euros / jour  
41% dépensent entre 25 et 50 euros / jour

Source : Enquête clientèle DGE 2018



## Expliquer l'opération

## Un secret, c'est quoi ?

*« Des secrets, j'en connais pas moi. On a déjà tout dit ! »*

## Rassurer

*« ça va nous prendre du temps ! »*



*« ça veut dire qu'il faudra qu'on pense à parler de Secrets Normands en plus de tout ce que l'on dit déjà à l'accueil !? »*

*« si on dévoile tous nos secrets, nous n'aurons plus rien à dire en VG »*

## 2/ (SE) RASSEMBLER AUTOUR DES SECRETS NORMANDS





# « Rencontres autour des Secrets Normands »



### 3/ COLLECTER DES SECRETS BAGNOLAIS

## « Rencontres autour des Secrets Normands »



 **SECRETS  
NORMANDS**



## 4/ COMMUNIQUER VIA SECRETS NORMANDS



## 4/ COMMUNIQUER VIA SECRETS NORMANDS





## 4/ COMMUNIQUER VIA SECRETS NORMANDS



## Sur SECRETS NORMANDS on vous coupe le souffle !



Secret des Gorges de Villiers



Découvrez et partagez sur [secrets-normands.com](https://secrets-normands.com)

#secretsnormands

**NORMANDIE**



## Sur SECRETS NORMANDS les cailloux font des miracles



Découvrez et partagez sur

[secrets-normands.com](https://secrets-normands.com)

#secretsnormands



## Sur SECRETS NORMANDS tu peux toujours courir !



*Secret du trail à Bagnoles de l'Orne Normandie*

© Secrets Normands - BOT - Ne pas jeter sur la voie publique



Découvrez et partagez sur

[secrets-normands.com](https://secrets-normands.com)

#secretsnormands





Sur  SECRETS  
**NORMANDS** on fait le bzzzzzzzz !



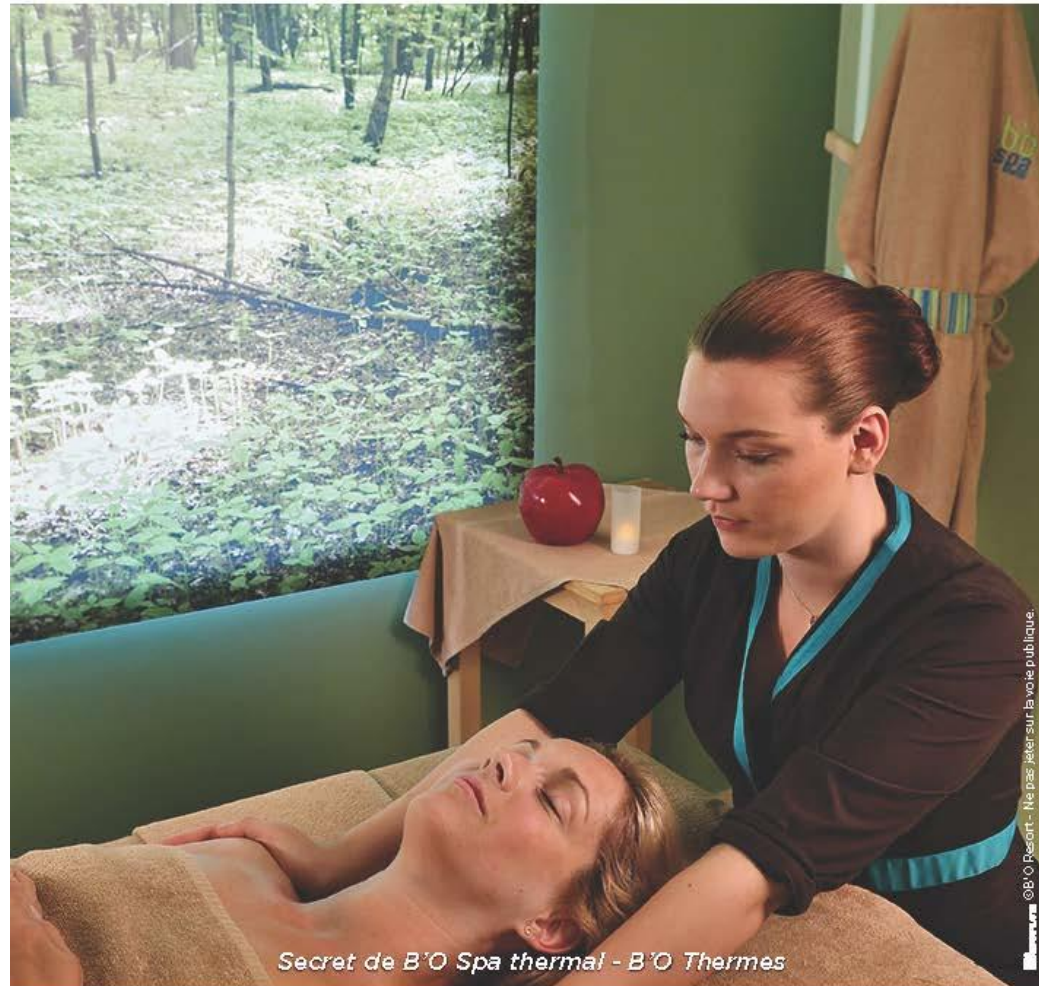
*Secret de la sortie apicole à Bagnoles de l'Orne.*



Découvrez et partagez sur [secrets-normands.com](https://secrets-normands.com)  
#secretsnormands

**NORMANDIE**

## Sur **SECRETS NORMANDS** les soins c'est pour ma pomme !



Secret de B'O Spa thermal - B'O Thermes

Découvrez et partagez sur

[secrets-normands.com](https://secrets-normands.com)

#secretsnormands





## Sur SECRETS NORMANDS les couleurs dansent sur les fleurs



*Secret de l'église du Sacré-Cœur à Bagnoles de l'Orne.*



Découvrez et partagez sur [secrets-normands.com](https://secrets-normands.com)  
#secretsnormands

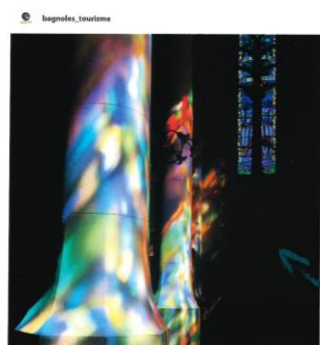
**NORMANDIE**

## 4/ COMMUNIQUER VIA SECRETS NORMANDS

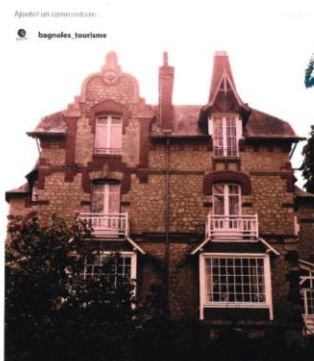




# 4/ COMMUNIQUER VIA SECRETS NORMANDS

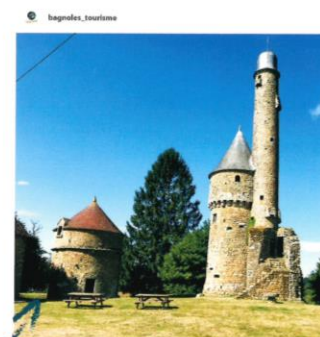


201 J'aime  
bagnoles\_tourisme Les couleurs dansent sur les murs ! #bebagnoles  
#couleurs #arcenciel #bagnolesdelorme #normandie #eglise  
Afficher les 7 commentaires  
nostress27 vous avez dû voir l'autre secret à l'intérieur...  
carlita\_94 magnifiques les couleurs !



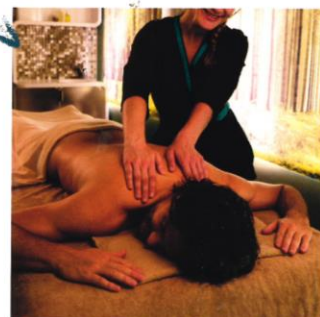
555 J'aime  
bagnoles\_tourisme L'architecture est un jeu d'enfant ! #bebagnoles  
#BelleEpoque #villa #bagnolesdelorme #normandie #jeu7/differences  
Afficher les 12 commentaires  
familyhappy les enfants vont adorer  
wondermum une idée pour les prochaines vacances ? @jdoudou

Ajouter un commentaire...



269 J'aime  
bagnoles\_tourisme Une drôle de tour ! #bebagnoles #tour #chateau  
#sun #bagnolesdelorme #normandie #prendrelahauteur  
Afficher les 9 commentaires  
jj-dupont ça me rappelle quelque chose  
s\_hugues @s\_essirand

Ajouter un commentaire...

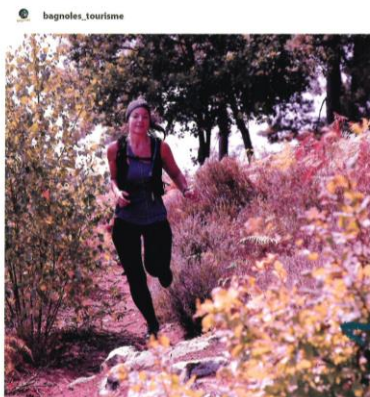


538 J'aime  
bagnoles\_tourisme Détente totale ! #bebagnoles #spa #cocooning  
#bagnolesdelorme #normandie #massage #pomme  
Afficher les 22 commentaires  
Pommedelalette un moment pour soi, que du bonheur !  
Wondermum @jdoudou je te laisserai les enfants ...

Ajouter un commentaire...



## 4/ COMMUNIQUER VIA SECRETS NORMANDS



479 J'aime  
bagnoles\_tourisme Un cadre idéal pour me remettre à courir #nature #bebagnoles #stationdetrail #bagnolesdelorme #normandie #running  
Afficher les 36 commentaires  
rotrot61 ça a l'air tellement simple...  
pnc53 @gege61 un petit coaching ça te tente ? 🍷

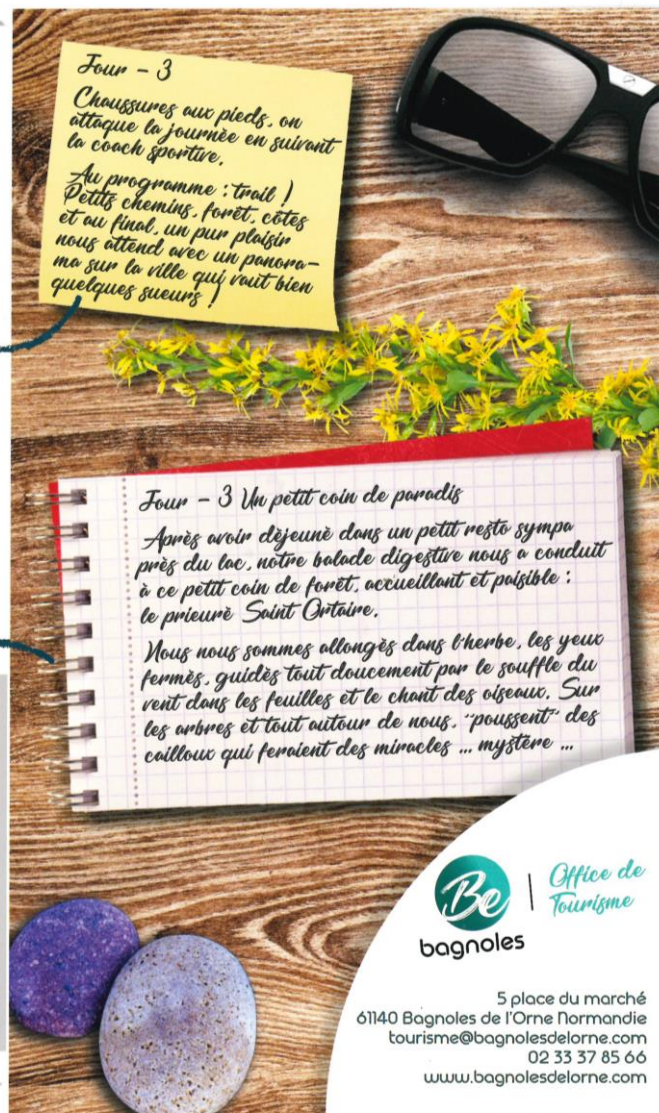
Ajouter un commentaire...

bagnoles\_tourisme



219 J'aime  
bagnoles\_tourisme Les cailloux tomberont-ils ? #bebagnoles #balade #legende #prieuresaintortaire #miracle #bagnolesdelorme #normandie  
Afficher les 14 commentaires  
bernard\_53 les vitraux sont impressionnants 🍷  
c-dut @mouhmish on y passe aussi pour aller vers le chêne Hippolyte

Ajouter un commentaire...





### En cours et projets 2020

- ✓ Bulletin municipal
  - ✓ Tourinsoft => newsletter
  - ✓ Le café des prestataires
- 
- ✓ Magazine de séduction
  - ✓ Site internet
  - ✓ Marque blanche

## 4/ COMMUNIQUER VIA SECRETS NORMANDS





## 4/ COMMUNIQUER VIA SECRETS NORMANDS



## 4/ COMMUNIQUER VIA SECRETS NORMANDS

Be cool.

THEMATIQUES

SPA

### SPA du Béryl



Autour d'une piscine intérieure, d'un jacuzzi, d'un sauna et d'un hammam, le Spa du Béryl est dédié à votre beauté et votre bien-être. Une parenthèse cocooning dans nos cabines qui vous invite à la détente.

**BASSIN • ESPACE DETENTE • MODELAGES**

Sus suntur sitas catiata mporatur, quacrest, nusa dollabo.

**SPA du Béryl**

rue des casinos

02 33 30 66 96 02 33 838 / 44 44 (en cas d'absence)

[www.hotel-bagnoles.com](http://www.hotel-bagnoles.com)

### Accro- branche

Le bois vous propose de venir découvrir la forêt des Andaines depuis la cime des arbres. Entrée par les marches situées sur le parking de l'Office de Tourisme. En cas d'intempéries le site pourra être fermé au public.

**Le bois**  
chemin des Treize Neiges  
06 27 85 03 58  
[www.lebois-orne.fr](http://www.lebois-orne.fr)



**PARCOURS  
ACROBATIQUES  
DANS LES ARBRES  
POUR TOUTE  
LA FAMILLE.**

### & Baptême de l'air & vol découverte



Survol du bocage ornais au départ de l'aérodrome des Bruyères. Baptême de l'air et vol d'initiation au pilotage sur avions CESSNA 152 biplaces. École de pilotage.

**Aérodrome des Bruyères**  
Couterne - 6 km

DÉCOUVERTE APICOLE

### miel

Visite commentée de l'exploitation apicole et présentation de l'activité par M. Le Goff, apiculteur, suivies d'une dégustation.

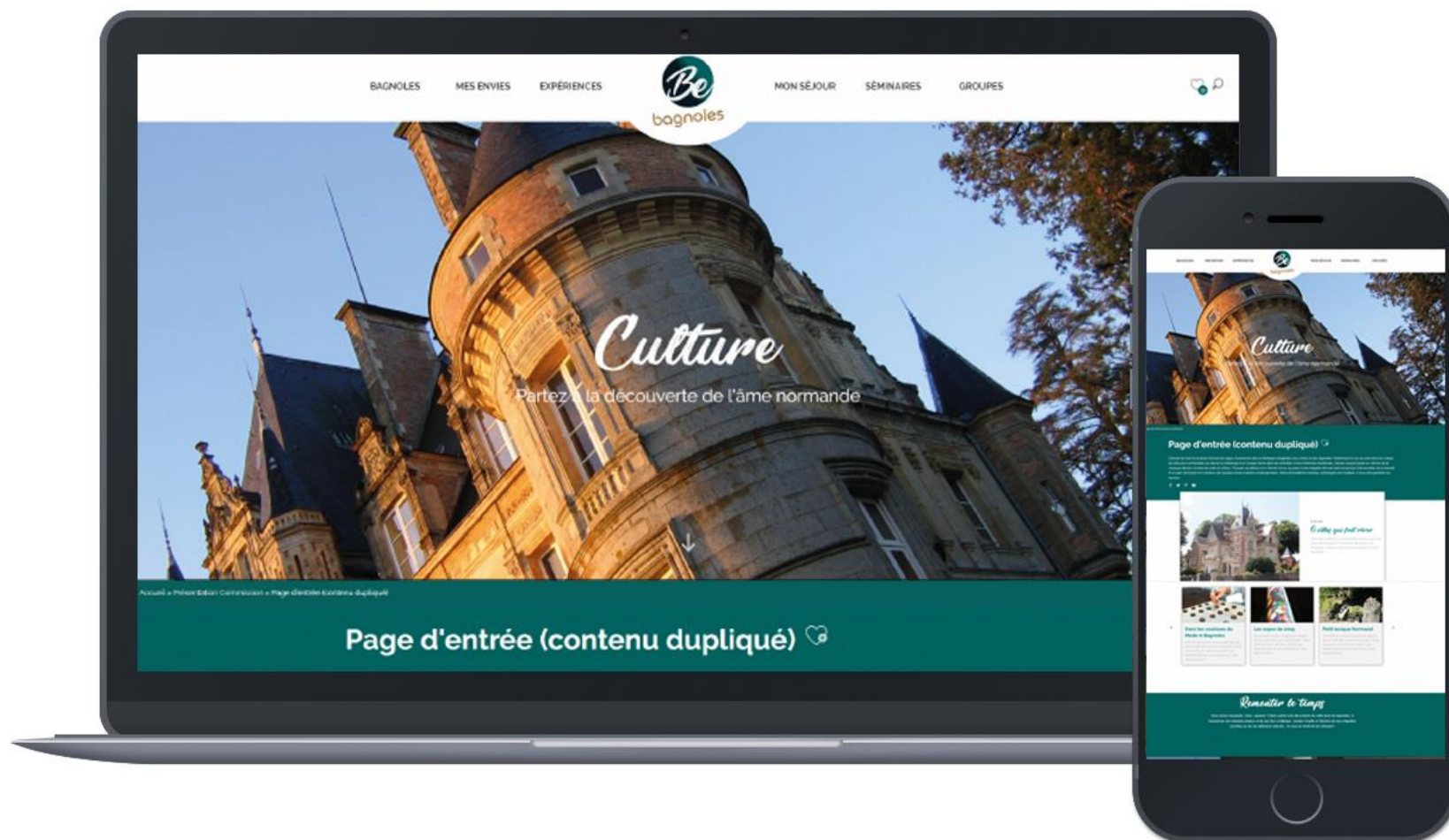
**Le Rucher de la forêt d'Andaine**  
2 route de Couterne  
02 33 96 74 90



19



## 4/ COMMUNIQUER VIA SECRETS NORMANDS



En ligne le 16 janvier 2020 !

# MERCI DE VOTRE ATTENTION



**Pauline VOLLAIS**  
Responsable accueil-qualité  
02 33 37 85 66  
[p.vollais@bagnolesdelorne.com](mailto:p.vollais@bagnolesdelorne.com)



**Emilie LEMONNIER-LESLE**  
Chargée de mission professionnalisation et  
qualité  
02 72 88 02 43  
[elemonnierlesle@ottnormandie.fr](mailto:elemonnierlesle@ottnormandie.fr)

Retrouvez nos présentations sur [www.ottnormandie.fr](http://www.ottnormandie.fr) > **CENTRE DE RESSOURCES**

Suivez l'actualité d'OTN sur sa page **Facebook**