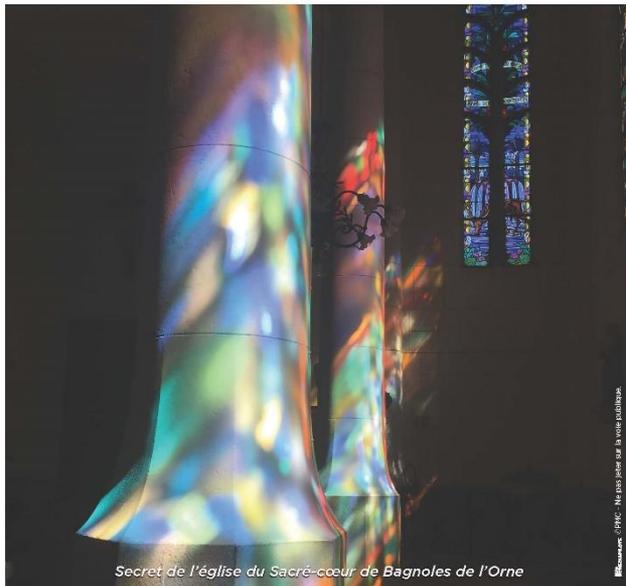


# ATELIER THEMATIQUE

## S'approprier le dispositif « Secrets Normands » pour promouvoir sa destination

Sur **SECRETS NORMANDS** les couleurs dansent sur les murs



Secret de l'église du Sacré-cœur de Bagnoles de l'Orne

© 2019 - Tous droits réservés. Ne pas réutiliser sans la permission écrite de la Direction Régionale de l'Orne.



Découvrez et partagez sur

[secrets-normands.com](https://secrets-normands.com)

#secretsnormands



Sur **SECRETS NORMANDS** on vous coupe le souffle !



Découvrez et partagez sur [secrets-normands.com](https://secrets-normands.com)

#secretsnormands

**NORMANDIE**

1/ Présentation de la destination

2/ Présentation de Bagnoles de l'Orne Tourisme et du service  
Tourisme

3/ Sensibiliser l'équipe

4/ (Se) Rassembler autour des Secrets Normands

5/ Collecter des secrets Bagnolais

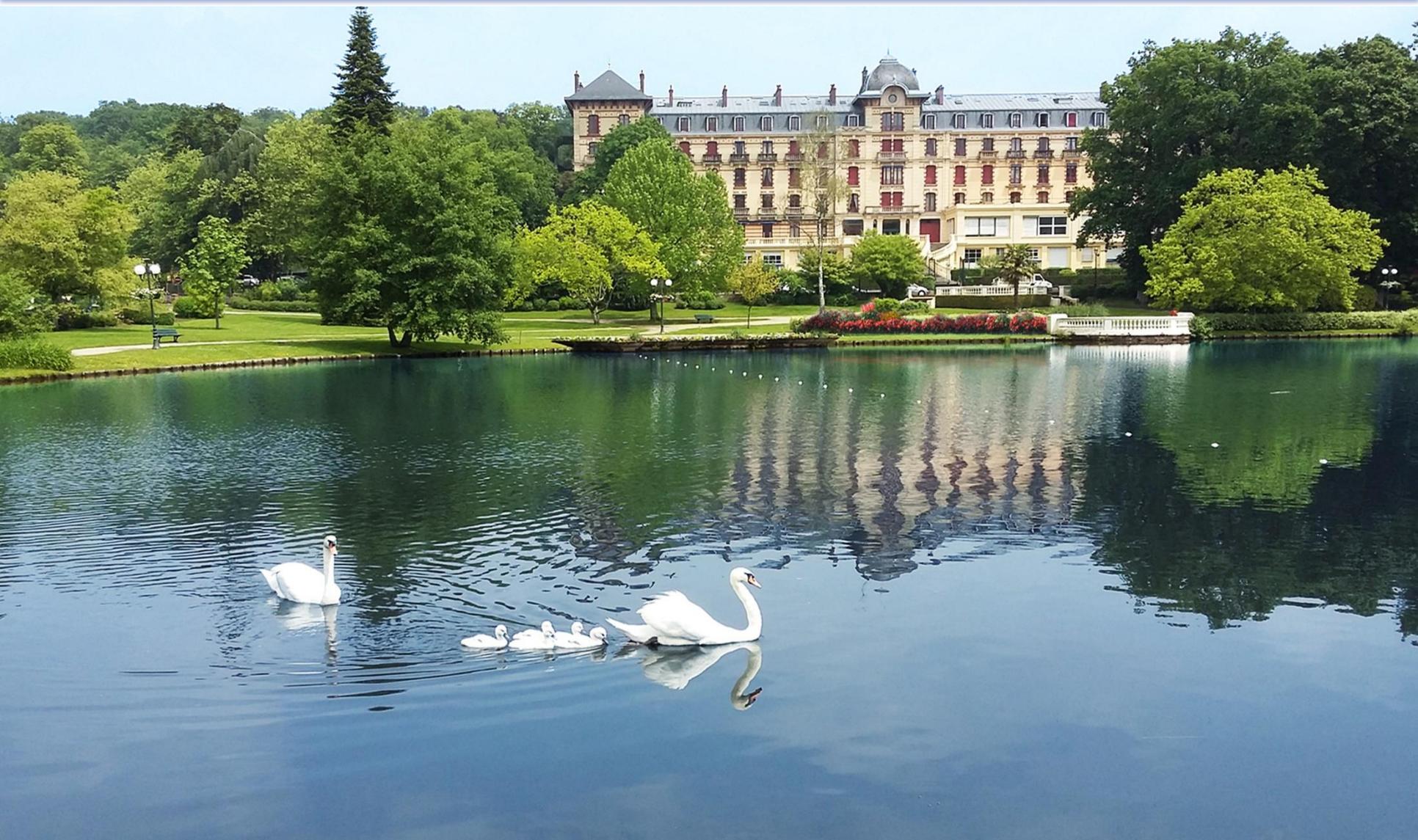
6/ Communiquer via les secrets



# PRESENTATION DE LA DESTINATION



# PRESENTATION DE LA DESTINATION



# PRESENTATION DE LA DESTINATION



# PRESENTATION DE LA DESTINATION



# PRESENTATION DE LA DESTINATION



# PRESENTATION DE LA DESTINATION



# PRESENTATION DE LA DESTINATION



# PRESENTATION DE LA DESTINATION



# PRESENTATION DE LA DESTINATION



## Une équipe de 21 permanents et 10 saisonniers

### TOURISME

- Office de Tourisme
- Stratégie Touristique
- Vente de prestations
- Bureau des Congrès
  - Point SNCF

### SPORT

- Golf
- Tennis
- Piscine
- Hippodrome
- Evénements sportifs
- Sports de plein air
- Station de Trail

### CULTURE ET EVENEMENTS

- Saison culturelle
  - VDE
- Clés de Bagnoles
- Fête Belle Epoque
- 14 juillet – 15 Août
  - Feux d'artifice

### COMMUNICATION

- Support Touristique
  - Site Web
- Affichage et signalétique
  - Presse
- Réseaux Sociaux
- Communication Ville

### GESTION ET LOCATION DE SALLES

- CAB
- Communs du Château
- Equipements sportifs
  
- GITE DE LA PASSEE

### VIE ASSOCIATIVE

- Guichet Unique
- Aide à l'Organisation
  - Dossier Unique
- Communication associative

## Service Tourisme : 6 permanentes + 1 saisonnier

- ✓ Office de Tourisme (4,8 ETP)
- ✓ Bureau des Congrès (1,2 ETP)
- ✓ Point SNCF (1 ETP)

## 3 lieux :

- ✓ Office de Tourisme
- ✓ Point SNCF
  
- ✓ CAB





19 500 demandes

+ 11 %

environ 50 000 visiteurs



Guichet : 70 %

Téléphone : 25 %

## De l'humain !



Source : statistiques 2018 OT

# PRESENTATION DE BAGNOLES DE L'ORNE TOURISME ET DU SERVICE TOURISME



## 92 % de Français



38 %



18 %



10 %



51 %



24 %



8 %



Source : statistiques 2018 OT

# PRESENTATION DE BAGNOLES DE L'ORNE TOURISME ET DU SERVICE TOURISME



53% des séjours en cure

42% des séjours pour le tourisme



40% de nouveaux clients

85% de 45 ans et plus



46% dépensent moins de 25 euros / jour  
41% dépensent entre 25 et 50 euros / jour



Source : Enquête clientèle DGE 2018

## Expliquer l'opération

## Un secret, c'est quoi ?

### Rassurer

*« Des secrets, j'en connais pas moi. On a déjà tout dit ! »*

*«ça va nous prendre du temps ! »*



*« ça veut dire qu'il faudra qu'on pense à parler de Secrets Normands en plus de tout ce que l'on dit déjà à l'accueil !? »*

*« si on dévoile tous nos secrets, nous n'aurons plus rien à dire en VG »*



# « Rencontres autour des Secrets Normands »



### « Rencontres autour des Secrets Normands »



 **SECRETS  
NORMANDS**

# 4/ COMMUNIQUER VIA SECRETS NORMANDS



# 4/ COMMUNIQUER VIA SECRETS NORMANDS



## 4/ COMMUNIQUER VIA SECRETS NORMANDS



## Sur SECRETS NORMANDS on vous coupe le souffle !



*Secret des Gorges de Villiers*



Découvrez et partagez sur [secrets-normands.com](https://secrets-normands.com)

#secretsnormands

**NORMANDIE**

Sur  SECRETS  
**NORMANDS** les cailloux  
font des miracles



*Secret de Saint Ortaire à Bagnoles de l'Orne Normandie*

© PNC - Ne pas jeter sur la voie publique.



Découvrez et partagez sur

[secrets-normands.com](https://secrets-normands.com)

#secretsnormands



## Sur SECRETS **NORMANDS** tu peux toujours courir !



*Secret du trail à Bagnoles de l'Orne Normandie*

© BOT - Ne pas jeter sur la voie publique.



Découvrez et partagez sur

[secrets-normands.com](https://secrets-normands.com)

#secretsnormands



Sur  SECRETS  
**NORMANDS** on fait le bzzzzzzz !



*Secret de la sortie apicole à Bagnoles de l'Orne.*

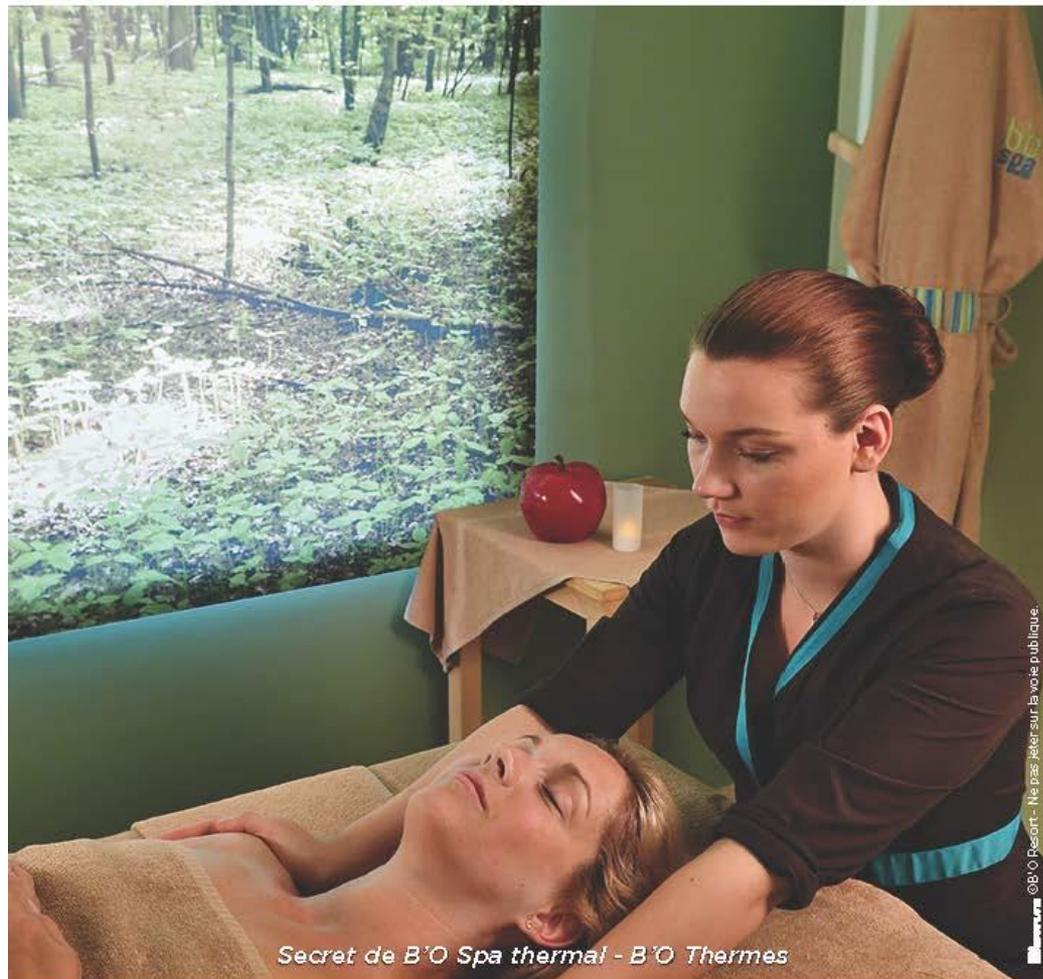
É. MANAURET - PMC



Découvrez et partagez sur [secrets-normands.com](https://secrets-normands.com)  
#secretsnormands

**NORMANDIE**

## Sur **SECRETS NORMANDS** les soins c'est pour ma pomme !



Secret de B'O Spa thermal - B'O Thermes

Découvrez et partagez sur

[secrets-normands.com](https://secrets-normands.com)

#secretsnormands



## Sur SECRETS NORMANDS les couleurs dansent sur les fleurs



*Secret de l'église du Sacré-Cœur à Bagnoles de l'Orne.*



Découvrez et partagez sur [secrets-normands.com](https://secrets-normands.com)

#secretsnormands

**NORMANDIE**

# 4/ COMMUNIQUER VIA SECRETS NORMANDS

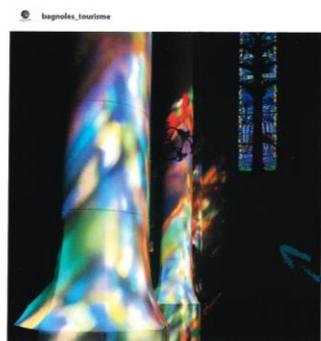
**Be**  
bagnoles

NORMANDIE

road trip.  
à  
Bagnoles de l'Orne  
Normandie

SECRETS  
NORMANDS  
découvrez nos secrets sur [secrets-normands.com](http://secrets-normands.com)

# 4/ COMMUNIQUER VIA SECRETS NORMANDS



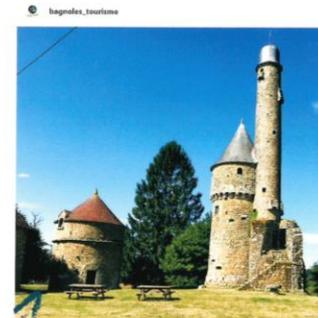
201 J'aime  
bagnoles\_tourisme Les couleurs dansent sur les murs ! #bebagnoles #couleurs #artdeco #bagnolesdelorme #normandie #eglise  
Afficher les 7 commentaires  
nostress27 vous avez dû voir l'autre secret à l'intérieur...  
carlita\_94 magnifiques les couleurs !

Ajouter un commentaire...



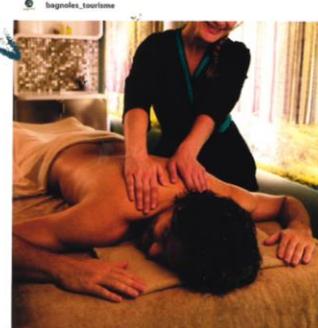
555 J'aime  
bagnoles\_tourisme L'architecture est un jeu d'enfant ! #bebagnoles #BelleEpoque #villa #bagnolesdelorme #normandie #jeu #différences  
Afficher les 12 commentaires  
familyhappy les enfants vont adorer  
wondernum une idée pour les prochaines vacances ? @doudou

Ajouter un commentaire...



269 J'aime  
bagnoles\_tourisme Une drôle de tour ! #bebagnoles #tour #chateau #un #bagnolesdelorme #normandie #prendredelauteur  
Afficher les 9 commentaires  
jj-dupont ça me rappelle quelque chose  
s\_hugues @\_estlard

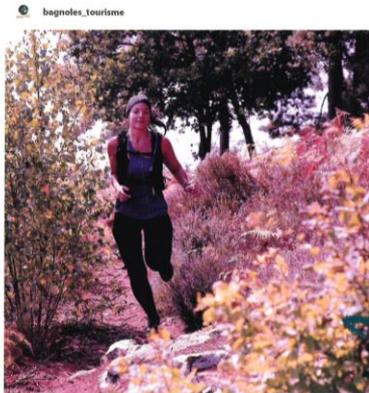
Ajouter un commentaire...



538 J'aime  
bagnoles\_tourisme Détente totale ! #bebagnoles #spa #cocooning #bagnolesdelorme #normandie #massage #pomme  
Afficher les 22 commentaires  
Pomme de la tette un moment pour soi, que du bonheur !  
Wandernum @doudou je te laisserai les enfants ...

Ajouter un commentaire...

# 4/ COMMUNIQUER VIA SECRETS NORMANDS



479 J'aime  
bagnoles\_tourisme Un cadre idéal pour me remettre à courir #nature #bagnoles #stationdetrail #bagnolesdelorne #normandie #running  
Afficher les 36 commentaires  
rotrot61 ça a l'air tellement simple...  
pnc53 @gege61 un petit coaching ça te tente ? 🏃

Ajouter un commentaire...



219 J'aime  
bagnoles\_tourisme Les cailloux tomberont-ils ? #bagnoles #balade #legende #prieuresaintortaire #miracle #bagnolesdelorne #normandie  
Afficher les 14 commentaires  
bernard\_53 les vitraux sont impressionnants 🤩  
c-dut @mouhmish on y passe aussi pour aller vers le chêne Hippolyte

Ajouter un commentaire...

*Four - 3*  
*Chaussures aux pieds, on attaque la journée en suivant la coach sportive.*  
*Au programme : trail !*  
*Petits chemins, forêt, côtes et au final, un pur plaisir nous attend avec un panorama sur la ville qui vaut bien quelques sueurs !*

*Four - 3 Un petit coin de paradis*  
*Après avoir déjeuné dans un petit resto sympa près du lac, notre balade digestive nous a conduit à ce petit coin de forêt, accueillant et paisible : le prieuré Saint Ortairé.*  
*Nous nous sommes allongés dans l'herbe, les yeux fermés, guidés tout doucement par le souffle du vent dans les feuilles et le chant des oiseaux. Sur les arbres et tout autour de nous, "poussent" des coilloux qui feraient des miracles ... mystère ...*

**Be** | Office de Tourisme  
bagnoles

5 place du marché  
61140 Bagnoles de l'Orne Normandie  
tourisme@bagnolesdelorne.com  
02 33 37 85 66  
www.bagnolesdelorne.com

### En cours et projets 2020

- ✓ Bulletin municipal
- ✓ Tourinsoft => newsletter
- ✓ Le café des prestataires
  
- ✓ Magazine de séduction
- ✓ Site internet
- ✓ Marque blanche

## 4/ COMMUNIQUER VIA SECRETS NORMANDS



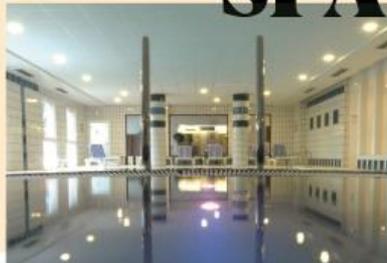


Be cool.

THEMATIQUES

SPA

## SPA du Béryl



Autour d'une piscine intérieure, d'un jacuzzi, d'un sauna et d'un hammam, le Spa du Béryl est dédié à votre beauté et votre bien-être. Une parenthèse cocooning dans nos cabines qui vous invite à la détente.

**BASSIN • ESPACE DETENTE • MODELAGES**

Sus suntur sitas catiate mporatur, quærest, nusa dollabo.

SPA du Béryl  
rue des casinos  
02 33 30 66 96 / 02 33 838 / 44 44 (en cas d'absence)  
www.hotel-bagnoles.com

## Accro- branche

Le bois vous propose de venir découvrir la forêt des Andaines depuis la cime des arbres. Entrée par les marches situées sur le parking de l'Office de Tourisme. En cas d'intempéries le site pourra être fermé au public.

Le bois  
chemin des Treize Neiges  
06 27 85 03 58  
www.lebois-orne.fr



6

PARCOURS  
ACROBATIQUES  
DANS LES ARBRES  
POUR TOUTE  
LA FAMILLE.

## Baptême de l'air & vol découverte



Survol du bocage ornais au départ de l'aérodrome des Bruyères. Baptême de l'air et vol d'initiation au pilotage sur avions CESSNA 152 biplaces. École de pilotage.

Aérodrome des Bruyères  
Gouterne - 6 km

DÉCOUVERTE APICOLE

## miel

Visite commentée de l'exploitation apicole et présentation de l'activité par M. Le Goff, apiculteur, suivies d'une dégustation.

Le Rucher de la forêt d'Andaine  
2 route de Gouterne  
02 33 96 74 90



19

# 4/ COMMUNIQUER VIA SECRETS NORMANDS



**En ligne le 16 janvier 2020 !**

# MERCI DE VOTRE ATTENTION



**Pauline VOLLAIS**  
Responsable accueil-qualité  
02 33 37 85 66  
[p.vollais@bagnolesdelorne.com](mailto:p.vollais@bagnolesdelorne.com)



**Emilie LEMONNIER-LESLE**  
Chargée de mission professionnalisation et  
qualité  
02 72 88 02 43  
[elemonnierlesle@ottnormandie.fr](mailto:elemonnierlesle@ottnormandie.fr)

Retrouvez nos présentations sur [www.ottnormandie.fr](http://www.ottnormandie.fr) > **CENTRE DE RESSOURCES**

Suivez l'actualité d'OTN sur sa page **Facebook**