

Conseillers en séjour saisonnier H/F

Office de Tourisme

En Normandie, à 80 kms de Paris, l'Office de Tourisme Seine Normandie Agglomération, classé en catégorie 2, regroupant un territoire de 64 communes dont Giverny, Vernon, Pacy-sur-Eure et les Andelys, recrute des Conseillers en séjour saisonniers pour les différents bureaux d'information touristique (BIT) – Postes à pourvoir à compter du 16 mars 2020.

Sous la responsabilité de la Directrice de l'Office de Tourisme et de la Responsable du Pôle Accueil, Coordination, Animations, vous serez en charge des missions suivantes :

→ MISSIONS

- **Accueil et conseil touristique :**
 - Assurer l'accueil et le conseil touristique du territoire (en face à face et en mobilité)
 - Renseigner la base de données régionale (SIT Tourinsoft)
 - Boutique / billetterie : tenir la caisse, valoriser les produits, effectuer les ventes et réassort des produits
 - Adhérer et contribuer à la Démarche Qualité
- **Gestion de l'information et de l'espace d'accueil :**
 - Assurer le réassort de la documentation en libre-service
 - Veiller à la propreté et au bon agencement des bureaux d'accueil, intérieur et extérieur (terrasse)
 - Utilisation des outils numériques lors du conseil en séjour, mise à jour des outils numériques
 - Contribuer à la mise à jour des bases de données internes et externes de l'information touristique
 - Gestion de la documentation touristique (commande, stocks et suivi de diffusion)

→ COMPETENCES & QUALIFICATIONS

- Formation BTS Tourisme ou LEA ou équivalent
- Permis B et véhicule obligatoire
- Anglais obligatoire (une seconde langue est obligatoire dans le cadre de notre classement en Cat. 2) + autres langues appréciées: Allemand, Espagnol, Italien
- Maîtriser les outils informatiques et système de messagerie Google Suite
- Connaissance du SIT Tourinsoft et d'un logiciel de caisse sera appréciée (Frontshop)
- Avoir de bonnes techniques rédactionnelles et une sensibilité aux outils numériques
- Posséder un excellent sens relationnel, bonne élocution et présentation adaptée aux métiers de l'accueil
- Être rigoureux, ponctuel(le) et dynamique, travail en équipe, autonomie, adaptabilité

→ CONDITIONS DE TRAVAIL

- CDD saisonnier de 4, 6 ou 8 mois selon le poste – **à compter du 16 mars 2020**
- Temps-complet (35h00 hebdomadaires)
- Lieu d'affectation : bureaux d'information touristique situés à Giverny, Pacy-sur-Eure, Vernon ou Les Andelys – Mobilité possible sur l'ensemble des BIT selon le planning du service
- Rémunération sur la base de l'échelon 1.1 de la grille des salaires relatives aux OT
- Travail les week-end, dimanches et jours fériés selon planning du service

▶ **CANDIDATURE À ADRESSER AVANT LE 10 JANVIER 2020 :**

✉ Madame la Présidente de l'Office de Tourisme SNA - 3 rue Carnot – 27 200 VERNON

☎ 02.32.53.50.03 (standard) - 🌐 www.sna27.fr - @ recrutement@sna27.fr

