



OTN - Fédération Régionale  
des Offices de Tourisme de

**NORMANDIE**

# ACCOMPAGNEMENT OTN

## SADI – SCHÉMA D'ACCUEIL & DE DIFFUSION DE L'INFORMATION

OTN – Fédération Régionale des Offices de Tourisme de Normandie



Crédit : OT du Cotentin - Mayol



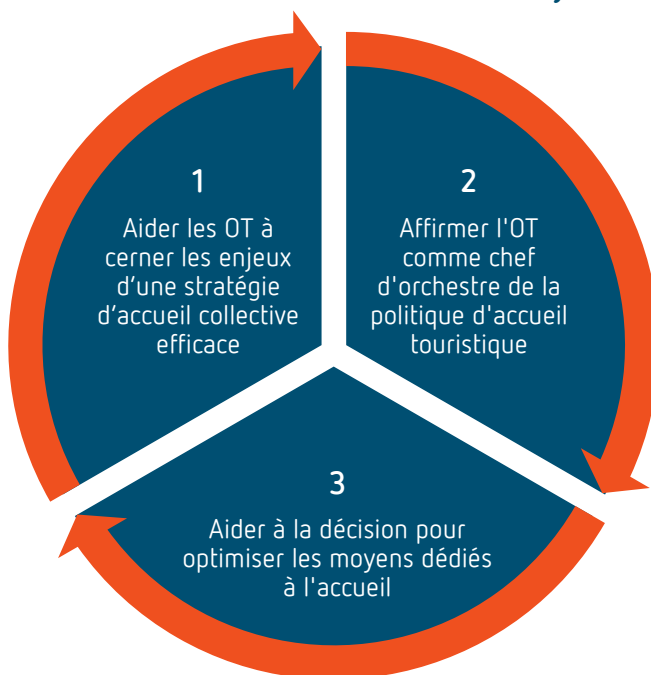
# Notre démarche d'accompagnement

Offices de Tourisme & Territoires de Normandie (OTN), propose d'accompagner les Offices de Tourisme et territoires adhérents, à la mise en place de leur **SADI**.

L'équipe salariée d'OTN a été formée par ses collègues du réseau aquitain (MONA), afin d'obtenir un transfert de compétences et être en mesure d'accompagner le réseau normand sur les nombreuses problématiques traitant de l'accueil en OT.

La méthodologie et les outils employés par OTN, dans le cadre de l'accompagnement, sont issus de travaux de terrain effectués dans les OT, initiés par la MONA et enrichis par les autres relais territoriaux de France.

## Une démarche articulée autour de 3 objectifs



### Cadre de l'accompagnement d'OTN

Cet accompagnement, s'inscrit dans la lignée des actions portées par OTN auprès de son réseau : OTN met à disposition des outils et une méthodologie de travail au réseau, mais en aucun cas, OTN ne produira le SADI de la structure accompagnée. L'OT/territoire demeure le seul décideur et pilote de sa stratégie.

Signature d'une charte d'accompagnement entre l'OT et OTN

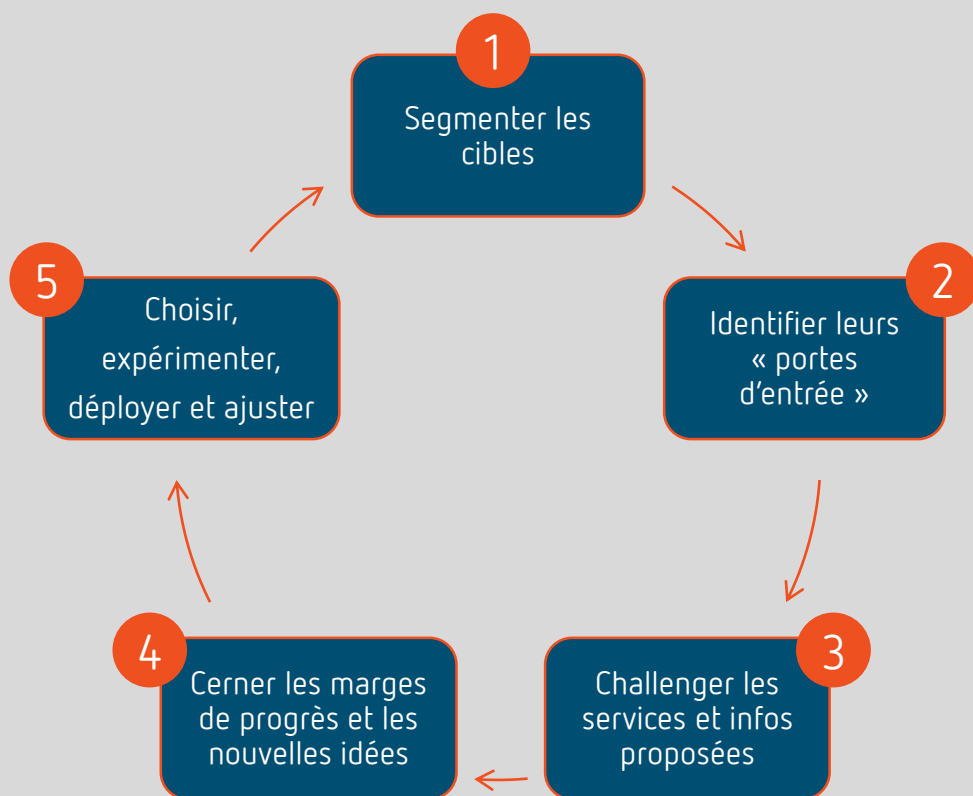
Coût de l'accompagnement : 300 € net de TVA / jour

## Le SADI, qu'est-ce que c'est ?

Le Schéma d'Accueil et de Diffusion de l'Information – SADI – est le terme donné à la stratégie des territoires touristiques qui mènent une réflexion ou un projet autour de l'accueil dans les murs et hors les murs de l'office, à l'échelle de son territoire, sa destination.

La prise en compte du **parcours client**, de **ses attentes** et de **ses usages** en sont le socle.

## Le cycle de réflexion du SADI



Source : MONA

# Les phases détaillées de l'accompagnement



# Vos interlocuteurs



**Nicolas COQUILLARD**  
**02 72 88 02 42**  
[ncoquillard@ottnormandie.fr](mailto:ncoquillard@ottnormandie.fr)



**Marie-Flo GUY**  
**02 72 88 02 41**  
[mfguy@ottnormandie.fr](mailto:mfguy@ottnormandie.fr)