

L'office de Tourisme Mont Saint-Michel - Normandie

recrute

un.e conseiller.e en séjour, chargé.e du développement touristique local pour son bureau d'information de Mortain-Bocage

Contexte :

Valorisez votre sens de l'hospitalité au sein d'une équipe dynamique !

Notre équipe est composée de 24 collaborateurs permanents, animant nos 10 Bureaux d'Information Touristique. Experts en conseil personnalisé, nous accompagnons chaque année **200,000 visiteurs du monde entier** dans la réussite de leur séjour dans la Baie du Mont Saint-Michel, au profit de nos 600 entreprises touristiques partenaires.

Vous avez le **goût de l'accueil** et un **bon sens commercial**, vous pratiquez les **langues étrangères**, vous êtes ou souhaitez devenir un parfait **ambassadeur de notre région** ? Rejoignez-nous et développez votre potentiel au service du développement touristique de **Mortain-Bocage** et son canton, dotés d'une histoire, d'un patrimoine et d'un environnement d'exception, aux portes du Parc Naturel Régional Normandie-Maine.

Missions :

Votre principale mission sera de garantir un accueil de qualité à tous les visiteurs du bureau d'information touristique de Mortain-Bocage. En lien permanent avec les prestataires locaux, la Mairie, les associations et tous les partenaires de l'Office de Tourisme communautaire, vous garantissez la mise à jour constante de l'information touristique locale et en assurez le relais quotidien auprès de nos publics.

Vous devrez également coordonner et animer les groupes de travail réunissant les acteurs publics et privés nécessaires à l'émergence du potentiel touristique local, participer à la définition de la stratégie de développement et à sa mise en œuvre.

Vos compétences complémentaires, telles que la pratique de sports et loisirs de plein air ou la conduite de visites guidées, vous permettront de concevoir des services et prestations, notamment en direction de vélotouristes en nombre croissant sur l'itinéraire de la Véloscénie (Paris > Le Mont Saint-Michel).

Missions détaillées :

CONSEIL EN SEJOUR :

- Informer et renseigner le client, français et étranger, au comptoir, au téléphone, par courrier, par mail ;
- Répondre à la demande du client en incitant celui-ci à rester sur notre territoire et à faire acte d'achat de prestations, services, boutiques sur notre territoire et les territoires voisins de la Baie du Mont Saint-Michel ;
- Fiabiliser l'information touristique par la mise à jour permanente des documents sur les présentoirs et tableaux d'affichage, la mise à jour et la diffusion des disponibilités ;
- Apporter des informations sur nos offres de séjours forfaitisés et transmettre les demandes au service réceptif ;
- Être le référent pour les relations entre l'Office de Tourisme et un panel de partenaires professionnels, avec saisie et mise à jour de leurs informations sur la base de données départementale d'informations touristiques (Tourinsoft).
- Mandataire de la régie : mise en route et hors service de la caisse, encaissement, tenue des opérations du jour ;
- Vérifier la mise en place et l'entretien de l'espace « Accueil » avec notamment les opérations d'ouverture et de fin de service, en application des procédures qualité en vigueur

DEVELOPPEMENT TOURISTIQUE LOCAL :

Sous l'égide de la direction de l'Office de Tourisme,

- Créer et animer un réseau d'acteurs favorisant l'échange et la collaboration entre élus locaux, partenaires associatifs ou institutionnels et professionnels du tourisme ;
- Analyser et enrichir les données d'observation économique et touristique disponibles afin de préparer les orientations stratégiques de développement local et accompagner les porteurs de projets touristiques ;
- Concevoir et mettre en œuvre un plan d'actions pluriannuel de promotion, création de prestations et leur mise en marché

ANIMATION VELOSCENIE :

En lien avec la cheffe de projet assurant la coordination de l'itinéraire,

- Animer le réseau des Offices de Tourisme et des professionnels du tourisme dans l'objectif de développer des services d'accueil dédiés aux clientèles vélotouristiques, tout au long de l'itinéraire, de Paris au Mont Saint-Michel.

Profil recherché :

- Formation de niveau Bac+3 en économie/tourisme ; une spécialité en développement touristique et une appétence pour le domaine du vélo seraient des plus.
- Compétences requises :
 - Goût du travail orienté « client »
 - Connaissances économiques, juridiques et politiques, notamment à l'échelle locale
 - Maîtrise des logiciels de bureautique
 - Bonne maîtrise de l'anglais écrit et oral
 - Pratique d'une deuxième langue étrangère
- Qualités requises : qualités relationnelles et diplomatie, rigueur et organisation, autonomie, esprit d'initiative, créativité et curiosité, capacité d'écoute et d'empathie. Un grand sens du travail en équipe est requis pour animer et concerter le collectif des partenaires

Conditions :

Type de contrat : CDI à temps plein – 35h/semaine

Poste basé à : Mortain-Bocage (50140) – déplacements ponctuels régionaux et nationaux

Début du contrat : poste à pourvoir au 1^{er} novembre 2019

Rémunération annuelle brute : 20600 € – échelon 1.3 de la convention collective des organismes de tourisme

Permis B exigé

Contact :

CV et lettre de motivation à adresser avant le 18 octobre 2019 à :

Madame Noémie MONPAYS,

Responsable du Pôle Accueil et Qualité,

Office de Tourisme Mont Saint-Michel Normandie

Place de l'Hôtel de Ville - 50170 PONTORSON

Tél : 02 33 60 20 65

noemie.monpays@msm-normandie.fr

Les entretiens seront programmés le 31 octobre, pour une embauche souhaitée au plus tard le 12 novembre 2019.