

Instaurer, optimiser la taxe de séjour et choisir un outil de collecte



Office de tourisme d'Isigny-Omaha

Falaise
15/01/2019

www.ottnormandie.fr



Offices de
Tourisme
de France

Offices de Tourisme &
Territoires de Normandie

Sommaire

- I Présentation de la destination
- II Présentation de l'office de tourisme
- III Présentation du logiciel Aloa



Offices de
Tourisme
de France

Offices de Tourisme &
Territoires de Normandie

I Présentation de la destination Isigny-Omaha

- Fusion de 3 intercoms au 1^{er} Janvier 2017 : création d'Isigny-Omaha Intercom
- 59 communes pour 27 000 habitants
- Paysages variés : littoral, marais, forêt
- Au cœur des plages du Débarquement





Offices de
Tourisme
de France

Offices de Tourisme &
Territoires de Normandie

I Présentation de la Destination

Atouts touristiques

Tourisme de mémoire

Tourisme de nature / plein air

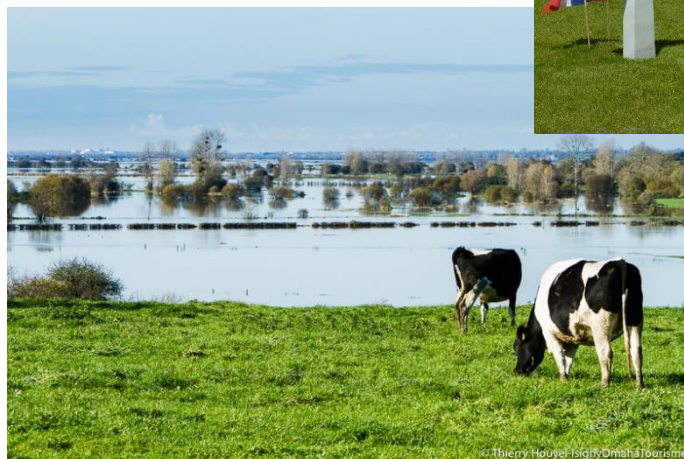
Tourisme gastronomique

Sites touristiques majeurs

- Omaha Beach
- Cimetière Américain
- Pointe du Hoc
- Aux portes du parc naturel régional des marais du Cotentin et du Bessin
- Caramels d'Isigny

Nombre de visiteurs annuels

+ de 40000 visiteurs en 2018 dans nos BIT



II Présentation de l'Office de Tourisme

- ❖ Statut : Régie Spa (Service Public Administratif) avec budget annexe créé le 1^{er} Janvier 2017
- ❖ 4 BIT : Isigny-sur-Mer, Grandcamp-Maisy, St Laurent-sur-Mer et Montfiquet + Formigny (prestataires : point administratif)
- ❖ 8 ETP + 8 saisonniers
- ❖ Budget 2018 fonctionnement : 900 730€ (inclus rémunération SNSM et entretien chemins de randonnée)
investissement : 122 642€

II Présentation de l'Office de Tourisme

Direction

Clémence FOSSE
Directrice

Aurélie DESVAGES-LAINEY
Directrice adjointe

Pôle accueil

*Anita Bihet, Sandra Robin, Laurent Fernagut,
Raïssa Bosteau, Vincent Girard, Stessy Launay*

Pôle animations

*Aurélie Desvages-Lainey, Vincent Girard, Eric
Rotrou*

Pôle randonnées/sport

Eric Rotrou

Pôle Groupes

*Stessy Launay, Aurélie Desvages-Lainey, Raïssa
Bosteau*

Pôle taxe de séjour

Stessy Launay

Pôle communication

Herveline Lebrethon, Raïssa Bosteau

Pôle développement et aménagement touristique

Clémence Fossé



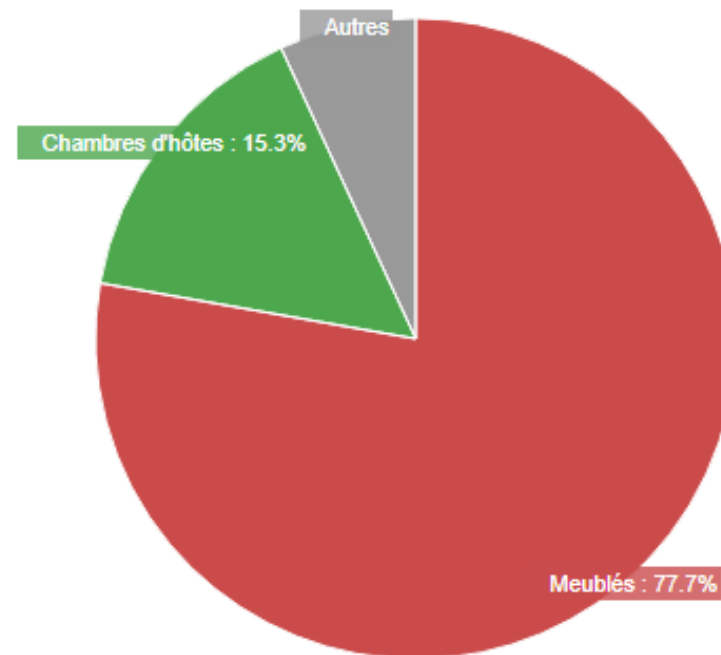
Type d'hébergements

+ de 700 hébergements sur le territoire
78% de meublés
15% de chambres d'hôtes
4% de campings
2% d'hôtels
- De 1% d'aires de camping-cars et résidences de tourisme

+ de 430 000 nuitées en 2017

Capacités en hébergements

Capacité par types d'hébergements



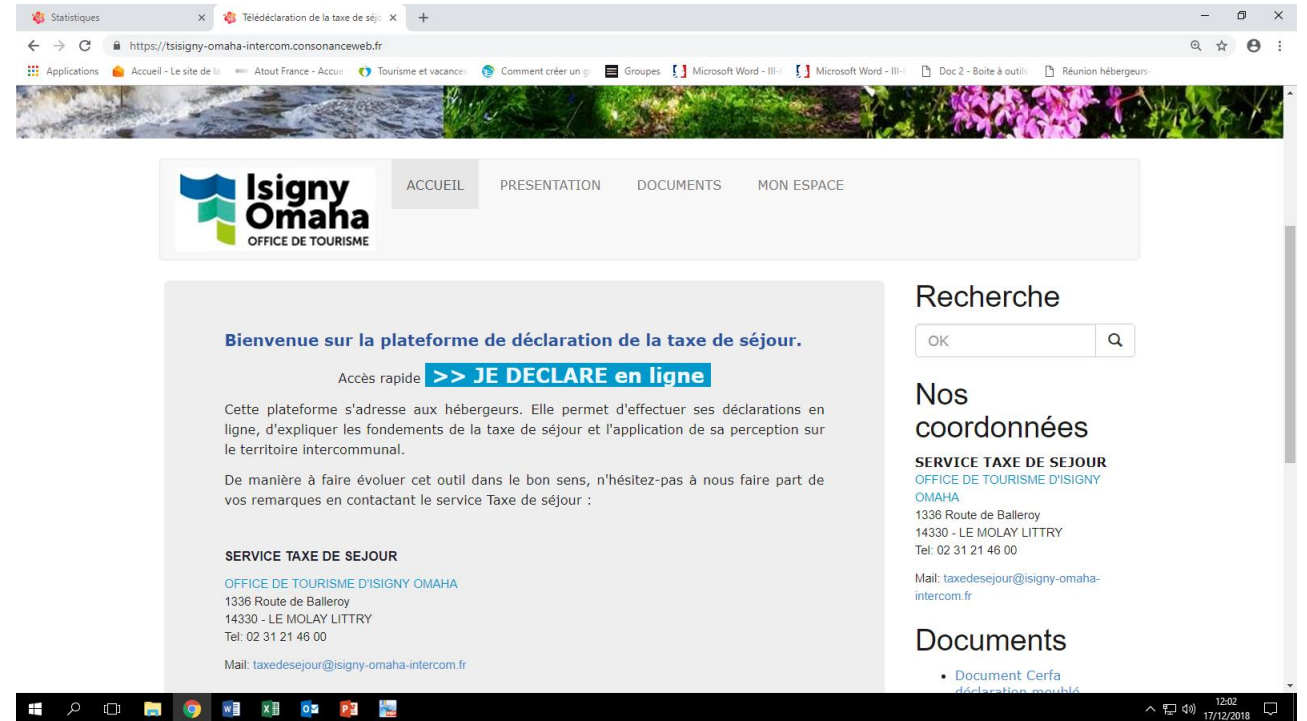
III Présentation du logiciel Aloa

Notre fournisseur : Consonance Web

Coût du logiciel à l'achat : 6372€ TTC en année 1 (Consultation Nouveaux territoires et 3D Ouest)

Maintenance annuelle : 1512€ TTC en année 2

Tipi régie : Gratuit



Mise en place de la taxe de séjour et de la plateforme : rétroplanning

- ❖ La taxe de séjour était déjà en place sur les 3 anciennes intercoms (nuance entre taxe forfaitaire et au réel selon les secteurs)
- ❖ 1^{er} Janvier 2017: harmonisation de la taxe au réel sur l'ensemble du territoire
- ❖ Décembre 2017 : Création du poste de chargée du suivi de la taxe de séjour (0,6 ETP)
- ❖ Mars 2018 : Mise en service de la plateforme de télédéclaration
Réunion prestataires avec atelier démonstration utilisation de la plateforme (fourniture d'un manuel d'utilisation)
- ❖ Déclaration semestrielle : 2018 : Du 1^{er} Janvier au 30 Juin et du 1^{er} Juillet au 31 Décembre (=80% des déclarations faites hors périodes)
2019 : Du 1^{er} Janvier au 31 Août et du 1^{er} Septembre au 31 Décembre
Possibilité de déclarer au rythme souhaité au sein des périodes (au mois, au trimestre etc...)
Si pas de paiement, possibilité de revenir à tout moment sur la déclaration.
- ❖ Rendez-vous pris avec prestataires n'ayant pas internet + maintien de la déclaration papier

Présentation du back office et du portail de télédéclaration

Démonstration

Back office: <https://otisigny.consonanceweb.fr/>

Portail télédéclaration : <https://tsisigny-omaha-intercom.consonanceweb.fr/>



Prise en main rapide
Paiement par Tipi régie très efficace
Prix raisonnable
Capacité d'adaptation aux demandes



Accompagnement juridique quasi inexistant
Nécessité pour les hébergeurs de calculer le nombre de nuitées avant saisie (habitude saisie papier...)
Pas aussi fluide que lors de la présentation (nécessité de ressortir d'un onglet pour aller dans un autre : pas de passerelle)



Offices de
Tourisme
de France

Offices de Tourisme &
Territoires de Normandie

Optimisation de la taxe

- ❖ Travail de veille toute l'année pour identifier les hébergeurs non déclarés (Airbnb, Leboncoin, infos mairies...)
- ❖ Former et accompagner les hébergeurs à l'utilisation de la plateforme
- ❖ Sensibiliser les élus (mairies) aux déclarations de meublés tourisme et chambres d'hôtes
→ Mise en place DéclaLoc' en 2019
- ❖ Organisation d'éductours et journées rencontre avec les prestataires
→ Pédagogie sur l'usage et l'utilité de la taxe de séjour



Offices de
Tourisme
de France

Offices de Tourisme &
Territoires de Normandie

Merci de votre attention

Stessy LAUNAY

Tél : 02 31 16 16 14

taxedesejour@isigny-omaha-intercom.fr



Retrouvez nos présentations sur :
www.ottnormandie.fr