



# Quelle solution technique pour la taxe de séjour

Pays de Falaise – solution 3D OUEST

FALAISE  
15/01/2019

[www.ottnormandie.fr](http://www.ottnormandie.fr)



# Quelle solution technique pour la taxe de séjour

Pays de Falaise – 3D OUEST

FALAISE

15/01/2019

[www.ottnormandie.fr](http://www.ottnormandie.fr)



Offices de  
Tourisme  
de France

Offices de Tourisme &  
Territoires de Normandie



Offices de  
Tourisme  
de France

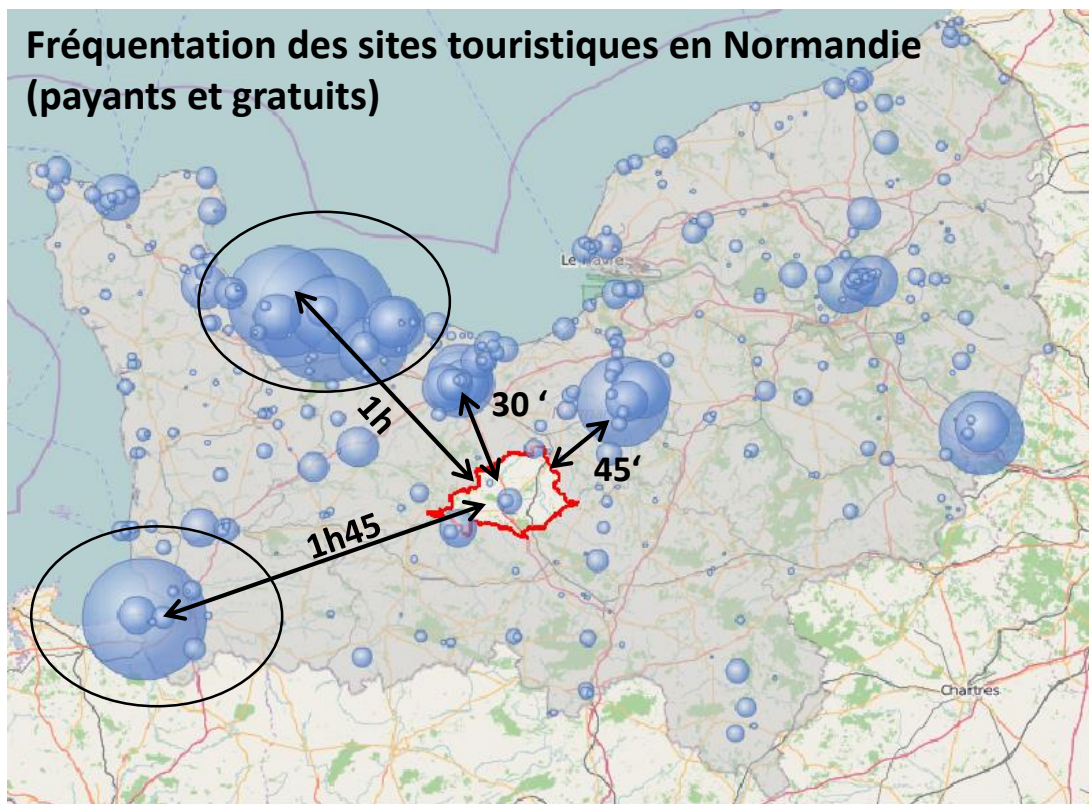
Offices de Tourisme &  
Territoires de Normandie

# LE PAYS DE FALAISE : PRESENTATION



## 1. LOCALISATION ET DONNEES GEOTOURISTIQUES

Fréquentation des sites touristiques en Normandie  
(payants et gratuits)



58 communes pour 28 000 habitants

Falaise ville centre (8300 habitants)

Une situation en arrière-pays à proximité  
des grands centres d'intérêt touristiques





Offices de  
Tourisme  
de France

Offices de Tourisme &  
Territoires de Normandie

# LE PAYS DE FALAISE: PRESENTATION



## 2. ATOUTS TOURISTIQUES

- Le Pays de Falaise concentre sur son territoire **la plupart des principaux thèmes normands**: Guillaume-le-Conquérant, activités de pleine nature/nautisme (en Suisse Normande), 2<sup>e</sup> Guerre mondiale
- Une offre riche et structurée qui s'articule autour:
  - **D'équipements nombreux** d'importance locale à régionale:
  - **D'une offre complémentaire solide** : patrimoine bâti et naturel, sentiers de randonnées (40 boucles et circuits pour 600 km linéaires)...
  - **De grands rendez-vous** touristiques et culturels: Fête médiévale, Festival les ExtraVerties, les Faltaïses, Festival Danse de Tous les Sens...
- **Un territoire facile d'accès (A88)** à proximité des grands centres d'intérêt touristiques
- **Une offre de services complète**: commerces, restaurants, hébergements, salles, hôpital...





Offices de  
Tourisme  
de France

Offices de Tourisme &  
Territoires de Normandie

# LE PAYS DE FALAISE: PRESENTATION



## 3. LES SITES TOURISTIQUES MAJEURS



### Le château Guillaume-le-Conquérant

- 82 000 visiteurs
- Le fleuron du Pays de Falaise, le château le plus visité de Normandie



### La base de plein air de Pont-d'Ouilly

- 35 000 personnes accueillies sur les différentes activités
- Un équipement de référence en Suisse Normande



### Le Mémorial des Civils dans la Guerre

- 23 000 visiteurs
- Un nouveau site de mémoire géré par le Mémorial de Caen



### Le château de Vendevre

- 30 000 visiteurs estimés
- Un des châteaux privés les plus visités de Normandie



### Automates Avenue

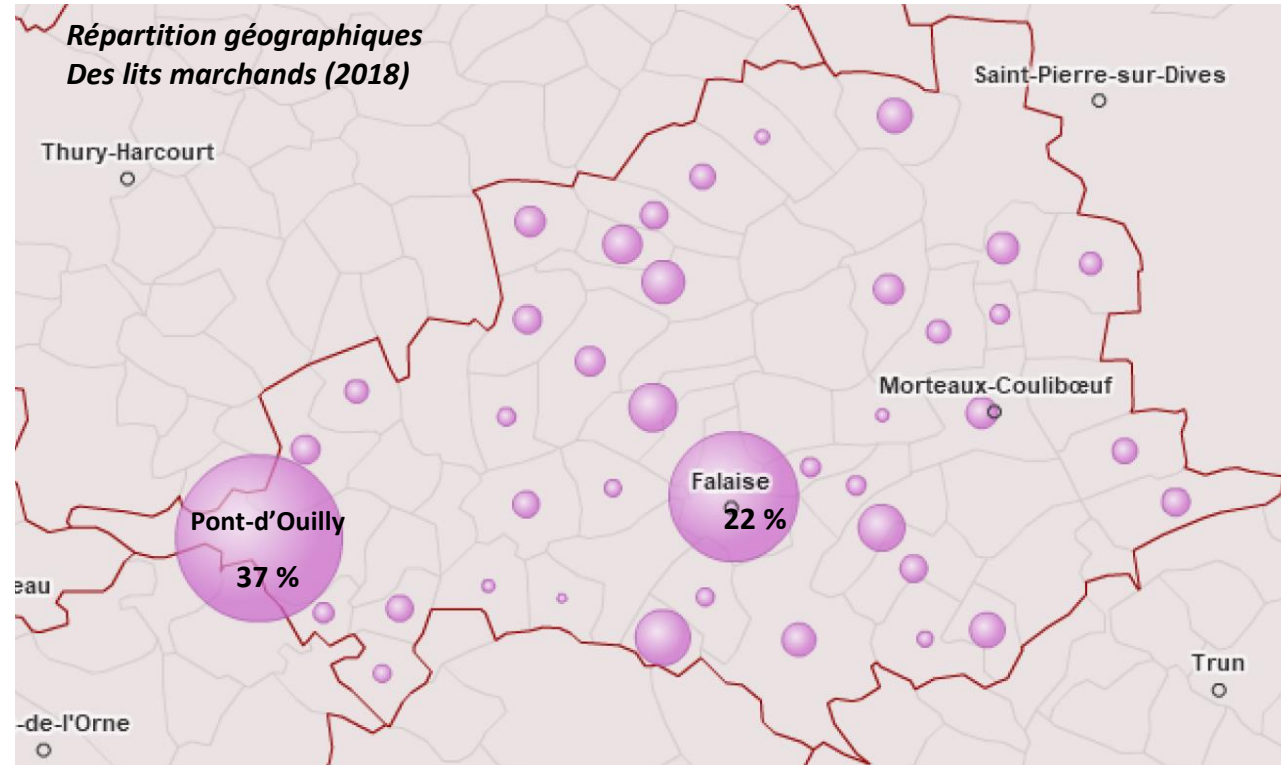
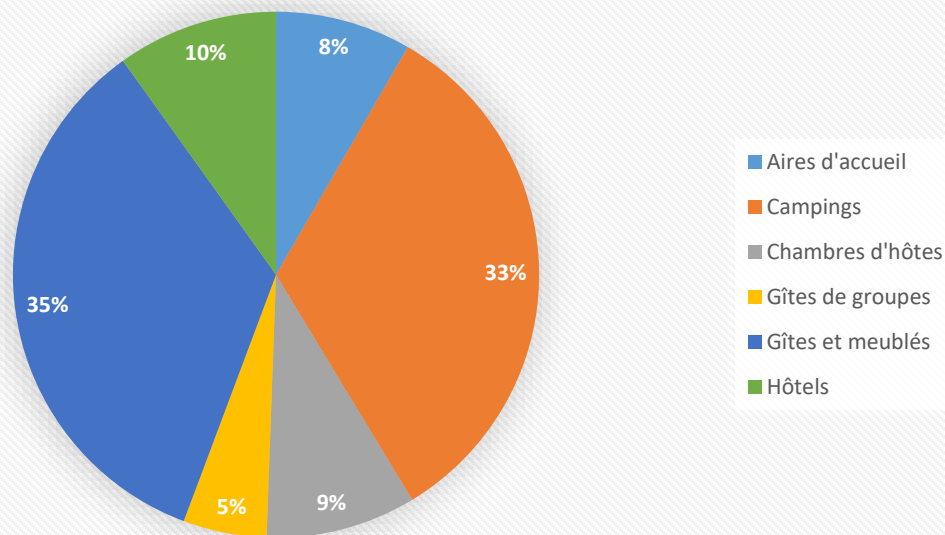
- 17 000 visiteurs
- Un équipement unique





## 4. LES HEBERGEMENTS MARCHANDS (1)

Répartition des hébergements marchands du  
Pays de Falaise (lits - 2018)



Env. 80 hébergeurs = 115  
établissements = 1831 lits  
2 pôles majeurs



Offices de  
Tourisme  
de France

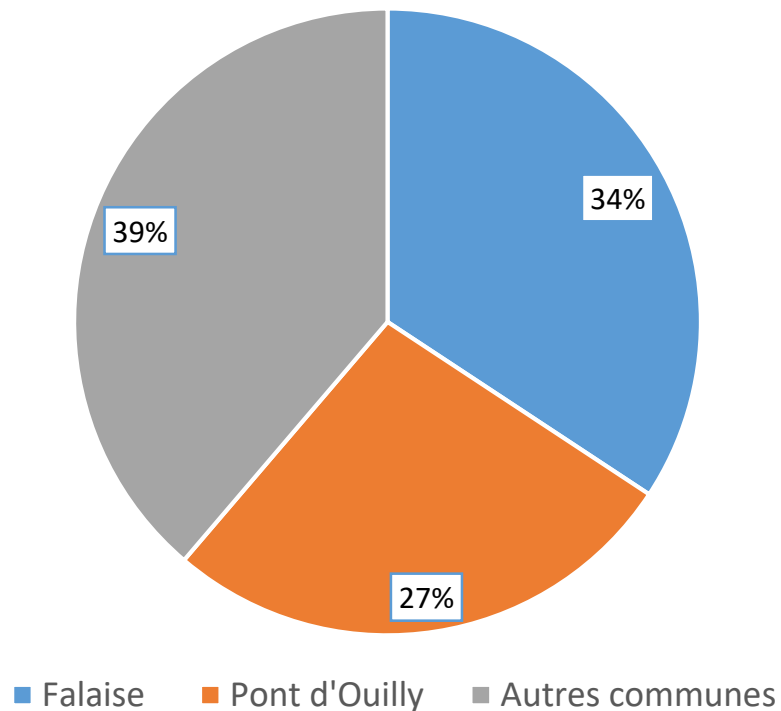
Offices de Tourisme &  
Territoires de Normandie

# LE PAYS DE FALAISE : PRESENTATION

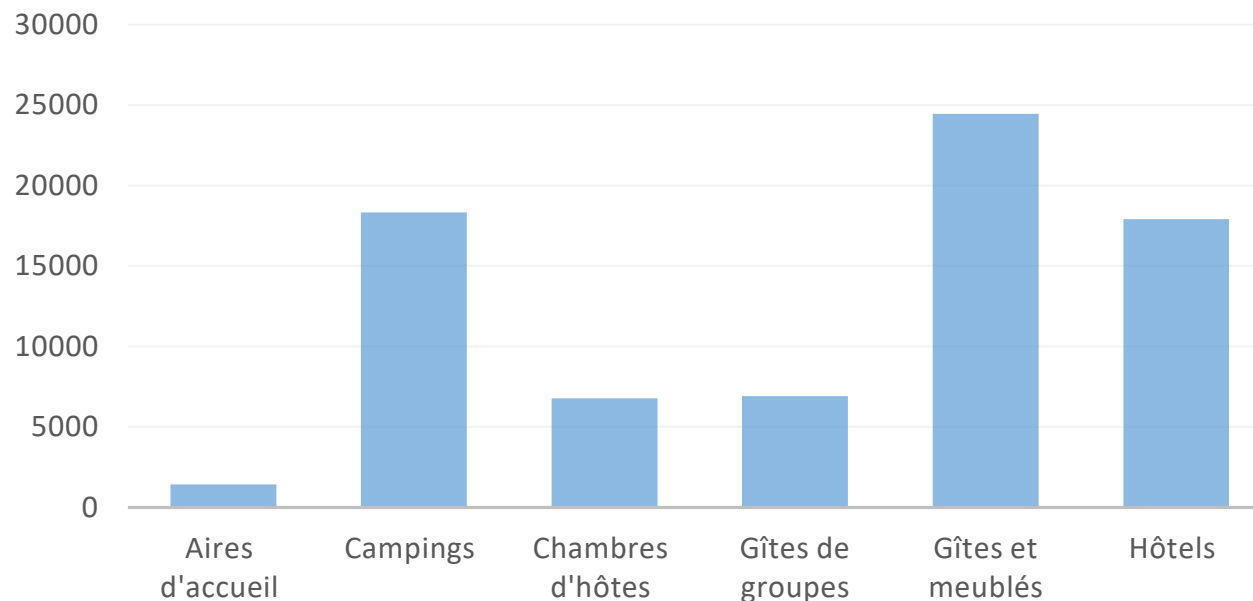


## 4. LES HEBERGEMENTS MARCHANDS (2)

Répartition géographique des nuitées marchandes du pays de falaise (2017)



Répartition des nuitées marchandes du  
Pays de Falaise (2017)



Près de 76 000 nuitées marchandes  
(2017)

Les meublés: premier mode  
d'hébergement marchand



Offices de  
Tourisme  
de France

Offices de Tourisme &  
Territoires de Normandie

## LE PAYS DE FALAISE: PRESENTATION



### 5. L'ORGANISATION TOURISTIQUE COMMUNAUTAIRE



#### Le service Promotion

##### Service communautaire Tourisme et Communication

##### Compétences

Ingénierie  
Développement  
Evènementiel  
Taxe de séjour



#### L'OT du Pays de Falaise

##### Office intercommunal Gestion associative

##### Compétences

Accueil/info (2 antennes)  
Promotion  
Commercialisation  
Animation



Soit env. 700 000 € / an et 10 personnes associées (7, 35 ETP)





Offices de  
Tourisme  
de France

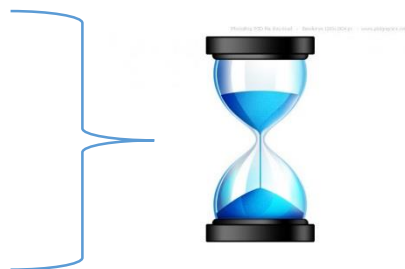
Offices de Tourisme &  
Territoires de Normandie

# LA TAXE DE SEJOUR DANS LE PAYS DE FALAISE

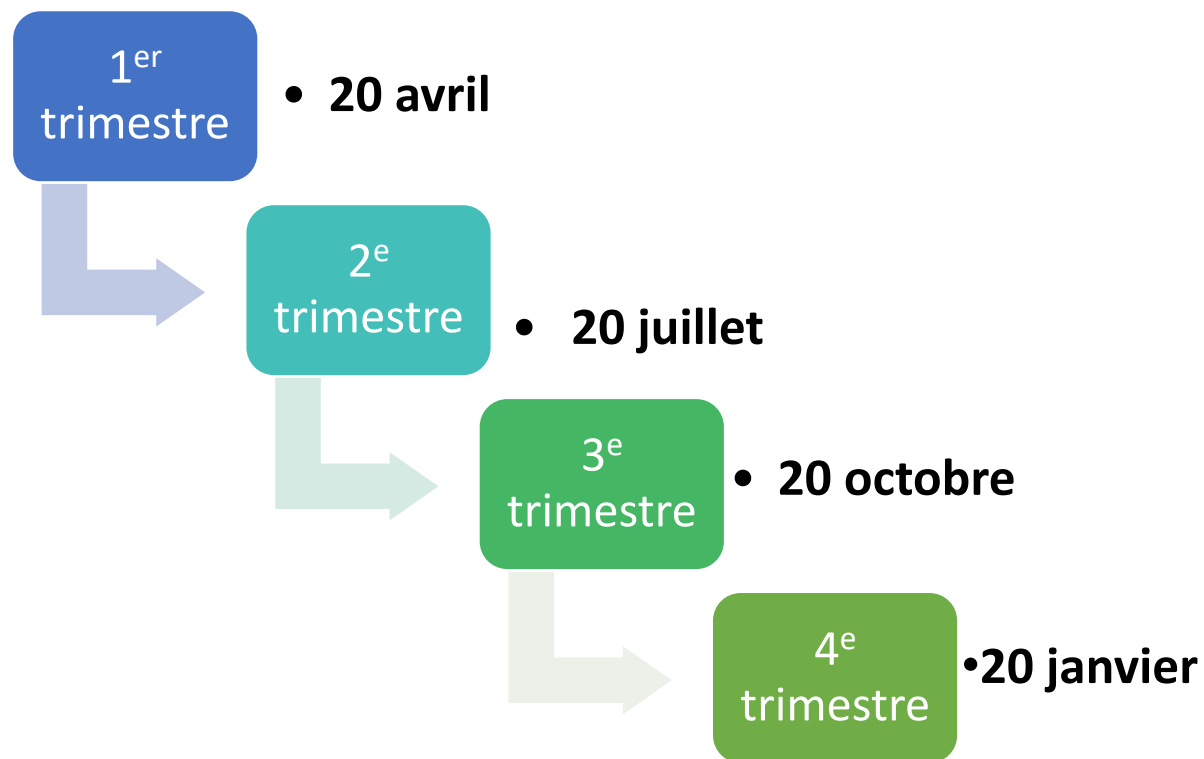


## 1. PRINCIPES GENERAUX

- Une taxe de séjour communautaire
- Gestion en régie publique
- Les grandes étapes de la mise en place:
  - 14 mars 2011: rencontre avec les hébergeurs
  - 19 avril 2011: délibération du conseil communautaire
  - Application: 1<sup>er</sup> janvier 2012
- Une taxe au réel : un choix politique renouvelé
  - Considéré comme plus juste
  - Un outil statistique
- Tarifs
  - Depuis 2012 : tarifs minimums avec prise en compte des territoires voisins
  - 01/01/2018: augmentation des tarifs
  - 01/01/2019 : réforme
- Période de perception: au trimestre
- Impayés/non déclarés:
  - Relances
  - saisine du juge
- Hébergements Non déclarés:
  - recherches ponctuelles
  - Informations par les locaux



25 000 € de recettes en 2018 (+56 % vs 2012)





Offices de  
Tourisme  
de France

Offices de Tourisme &  
Territoires de Normandie

# LA TAXE DE SEJOUR DANS LE PAYS DE FALAISE



## 2. GESTION DE LA TAXE DE SEJOUR: LA TELEDECLARATION

### ○ Pourquoi ?

- Optimisation de la gestion de la TS
- Simplification pour les régisseurs et les hébergeurs
- Diminution de l'impact environnemental (papier)
- A terme: économies de gestion espérées

### ○ Etapes de mise en place de la télédéclaration

- Consultation en novembre - décembre 2015
- A partir de janvier 2016: Intégration des données et prise en main
- Septembre 2016: mise en place d'un groupe test
- Janvier 2017: ouverture à l'ensemble des hébergeurs
- Mars 2017: instauration du paiement en ligne
- 01/01/2019: renouvellement de contrat de maintenance

## 3. GESTION DE LA TAXE DE SEJOUR: LA SOLUTION 3D OUEST

### ○ Moyens humains

- 2 agents: un profil administrateur et un profil comptable
- env. 0,15 ETP
- Pas de compétences particulières
- Gestion en régie directe (pas d'implication de l'OT)

### • Moyens techniques

- Pas de configuration minimale (en ligne)
- Nécessite juste une connexion correcte
- Fonctionne avec tous les principaux navigateurs

### ○ Moyens financiers (tarifs 2015-2016)

- Coût de mise en place: 4 800 € TTC (2015)
- Maintenance annuelle : 1 080 € TTC (2019)
- TIPI Régie: 360 € TTC (2017 – 1 fois)

#### Options complémentaires

Ex. tarifs 2015-2016

|  |         |         |
|--|---------|---------|
| Réunion d'information Hébergeurs (1/2 journée sur site de la collectivité)                                     | 1400,00 | 1680,00 |
| Plaquette de présentation personnalisée pour vos hébergeurs  | 400,00  | 480,00  |
| Vidéo de présentation personnalisée  | 600,00  | 720,00  |
| Gestion de l'ouverture de votre portail  | 400,00  | 480,00  |
| Assistance hébergeurs pour la première année (< 200 logeurs)   | 900,00  | 1080,00 |
| Assistance hébergeurs pour les années suivantes (<200 logeurs)   | 450,00  | 540,00  |
| Saisie de déclaration papier pour les non télédéclarants (par tranche de 100 déclarations envoyées à 3D Ouest) | 350,00  | 420,00  |
| Recherche de logements non référencés (par jour de recherche)  | 250,00  | 300,00  |
| Intégration d'un lien et tests pour site de paiement en ligne TIPI   | 300,00  | 360,00  |
| Création d'une passerelle comptable  | 600,00  | 720,00  |
| Développement spécifique (400€/jour)   | 400,00  | 480,00  |

#### Formations

|  |         |         |
|--|---------|---------|
| Formation des utilisateurs 1 journée dans les locaux 3D Ouest    | 800,00  | 960,00  |
| Formation des utilisateurs 1 journée sur site de la collectivité | 1800,00 | 2160,00 |
| Accompagnement 2h par téléphone sur un point précis              | 300,00  | 360,00  |

#### Maintenance Annuelle

|   | Qté | PU HT    | Prix Total HT   | Total TTC (TVA 20%) |
|---|-----|----------|-----------------|---------------------|
| <b>Accompagnement global et Hébergement</b>   | 1   | 900,00 € | 900,00 €        | 1 080,00 €          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistance à l'utilisation</li> <li>• Assistance de la collectivité par la cellule juridique</li> <li>• Accès à la veille réglementaire et préconisations personnalisées</li> <li>• Partage d'expériences des territoires accompagnés</li> <li>• Accès à l'Atelier, forum d'échange entre collectivités</li> <li>• Méthodologie et fiches pratiques</li> <li>• Mises à jour logicielles en continu</li> <li>• Hébergement sécurisé des données localisé en France</li> </ul> |     |          |                 |                     |
| <b>Coût à l'année (en euros)</b>  |     |          | <b>900,00 €</b> | <b>1 080,00 €</b>   |

Tarif 2019





Offices de  
Tourisme  
de France

Offices de Tourisme &  
Territoires de Normandie

# LA TAXE DE SEJOUR DANS LE PAYS DE FALAISE



## 3. GESTION DE LA TAXE DE SEJOUR: LA SOLUTION 3D OUEST (2)

### ○ Démonstration

<https://taxe.3douest.com/paysdefalaise.php>



Offices de  
Tourisme  
de France

Offices de Tourisme &  
Territoires de Normandie

# LA TAXE DE SEJOUR DANS LE PAYS DE FALAISE



## 3. GESTION DE LA TAXE DE SEJOUR: LA SOLUTION 3D OUEST (3)



Un outil complet

Une prise en main plutôt rapide

La possibilité de sortir des statistiques précises

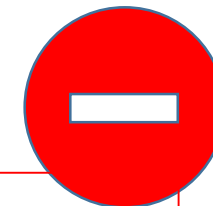
Un SAV agréable/réactif/disponible

Des adaptations possibles à la demande du client

Un coût d'accès clair (non indexé sur la capacité)

Un coût de maintenance raisonnable

Une politique commerciale apaisée



Une ergonomie/design un peu

rustiques/austères

Une veille juridique à développer

Des documents de  
communication à améliorer visuellement

Une très bonne solution technique  
Un bon rapport qualité – prix  
Un profil plus administratif que commercial

Merci de votre attention

Lolita MESNILDREY  
Slim HANACHI

Tél : 02 31 90 42 18  
[secretariat@paysdefalaise.fr](mailto:secretariat@paysdefalaise.fr)  
[shanachi@paysdefalaise.fr](mailto:shanachi@paysdefalaise.fr)

Retrouvez nos présentations sur :  
**[www.ottnormandie.fr](http://www.ottnormandie.fr)**