

Office de Tourisme

En Normandie, à 80 kms de Paris, l'Office de Tourisme Seine Normandie Agglomération, classé en catégorie 2, regroupant un territoire de 66 communes dont Giverny, Vernon et les Andelys, recrute 1 Conseiller(ère) en séjour (H/F) à partir du 4 mars 2019 pour une durée indéterminée (CDI) à l'Office de Tourisme à VERNON (27200).

Sous la responsabilité de la Directrice de l'Office de Tourisme et de la Responsable du Pôle Accueil, Coordination, Animations, vous serez en charge des missions suivantes :

1. Accueil et conseil touristique :

- Assurer l'accueil et le conseil touristique du territoire (en face à face, téléphonique, courrier, courriel et en mobilité (selon la stratégie de l'accueil Hors les murs, à l'aide d'un triporteur)
- Renseigner la base de données régionale (SIT Tourinsoft)
- Boutique / billetterie : tenir la caisse, valoriser les produits, effectuer les ventes et réassort des produits
- Adhérer et contribuer à la Démarche Qualité

2. Gestion de l'information et de l'espace d'accueil :

- Assurer le réassort de la documentation en libre-service et veiller à l'affichage
- Veiller à la propreté et au bon agencement des bureaux d'accueil, (intérieur et extérieur)
- Utilisation des outils numériques lors du conseil en séjour, mise à jour des outils numériques
- Contribuer à la mise à jour des bases de données internes et externes de l'information touristique
- Gestion de la documentation touristique (commande, stocks et suivi de diffusion)

3. Coordination et animations

- Assurer les activités de coordination auprès des socioprofessionnels et des institutionnels à l'échelle territoriale (Journées européennes du Patrimoine, Fêtes Normandes, Armada 2019, Festival Normandie Impressionniste 2020, etc..)
- Assurer l'accueil Hors les murs selon la stratégie établie avec la Responsable de pôle
- Participer à la mise en place et encadrer les événements organisés par l'Office de Tourisme en binôme avec la Chargée d'animation sous la direction de la Responsable de pôle

Compétences et qualifications :

- Formation BTS Tourisme ou médiation culturelle ou LEA ou équivalent
- Expérience significative en guidage et / ou en médiation culturelle
- Anglais obligatoire. Une seconde langue est obligatoire dans le cadre de notre classement en Catégorie 2 : autres langues appréciées: Allemand, Espagnol, Italien
- Maîtriser les outils informatiques ; système de messagerie Google Suite
- Connaissance du SIT Tourinsoft et d'un logiciel de caisse sera appréciée (Frontshop)
- Avoir de bonnes techniques rédactionnelles et une sensibilité aux outils numériques
- Posséder un excellent sens relationnel, bonne élocution et présentation adaptée aux métiers de l'accueil et de guidage
- Être rigoureux, ponctuel(le) et dynamique, travail en équipe, autonomie, adaptabilité
- Permis B et véhicule obligatoire

Conditions de travail

- Contrat à durée indéterminée - Temps complet (35h00 hebdomadaires)
- Poste à pourvoir au **4 mars 2019**

- Rémunération sur la base de l'échelon 1.3 de la grille des salaires relatives aux OT
- Travail incluant les week-end, dimanches et jours fériés selon planning du service
- Mobilité possible sur l'ensemble des Bureaux d'Information Touristique selon planning de service

Merci d'adresser votre dossier de candidature (CV et lettre de motivation) à l'attention de :

**Madame la Présidente de l'Office de Tourisme Seine Normandie Agglomération,
36, Rue Carnot, 27200 VERNON**

ou par courriel auprès de l'assistante de direction : groulle@tourisme.sna27.fr

Réception des candidatures jusqu'au 10 février 2019