

Agent commercial groupes  
(H/F)

**Contrat CDI (base de 35h hebdomadaire)**  
**Poste basé à l'Office de Tourisme de VERNON (27200)**

Office de Tourisme

En Normandie, à 80 kms de Paris, l'Office de Tourisme Seine Normandie Agglomération, classé en catégorie 2, regroupant un territoire de 63 communes dont Giverny, Vernon, Pacy sur Eure et les Andelys, recrute un agent commercial groupes (H/F) à partir du 10 décembre 2018 pour un CDI à l'Office de Tourisme Seine Normandie Agglomération situé à VERNON (27200).

**Sous la responsabilité du Responsable pôle commercialisation et de la Directrice de l'Office vous serez en charge :**

- de l'élaboration de A à Z de journées et de séjours packagés pour les groupes,
- de la valorisation des prestations touristiques de la destination Nouvelle Normandie,
- de la recherche constante de produits pour une offre variée et innovante,
- du développement du chiffre d'affaires du pôle commercialisation.

**Missions :**

- Vente à distance des produits touristiques à destination des clientèles cibles (Associations, mairies, CCAS, scolaires, agences de voyages, autocaristes principalement),
- Gestion et suivi des dossiers clients selon les outils et procédures mises en place,
- Participation aux campagnes de démarchage définies selon le plan de démarchage annuel (newsletters, publipostage, phoning, web, rendez-vous extérieurs, éductour, salons ....),
- Mise à jour des bases de données qualifiées,
- Relation et rendez-vous prestataires pour élaborer les nouveaux produits touristiques,
- Représentation du service auprès des partenaires.

**Compétences et qualifications :**

- Formation commerciale et/ou tourisme (Bac +2),
- Expérience réussie à un poste similaire,
- Anglais obligatoire, la pratique d'une deuxième langue est un plus,
- Maîtriser les outils informatiques (Google Suite et Aloa),
- Autonomie, rigueur, excellent relationnel, travail en équipe, réactivité,
- Permis B et véhicule obligatoire.

**Conditions de travail**

- Temps complet 35h hebdomadaire,
- Poste à pourvoir le 10 décembre 2018,
- Rémunération fixe + primes d'objectifs.

Merci d'adresser votre dossier de candidature (CV et lettre de motivation) à l'attention de :

**Madame la Présidente de l'Office de Tourisme Seine Normandie Agglomération,**  
**36, Rue Carnot, 27200 VERNON**  
ou par courriel [lheber@tourisme.sna27.fr](mailto:lheber@tourisme.sna27.fr)

**Réception des candidatures jusqu'au 26/11/2018**