

Direction du Tourisme

**L'Office de Tourisme Bernay Terres de Normandie recrute son/sa responsable qualité et classement (H/F)**

L'Office de Tourisme Bernay Terre de Normandie, 78 communes – 57 500 habitants, recherche son/sa responsable qualité capable d'assurer également le dossier de classement de l'Office de Tourisme.

**MISSIONS :**

Doté (e) d'une expérience professionnelle réussie dans le domaine de la qualité en Office de Tourisme, vous aurez pour missions :

Responsable qualité :

- Piloter le dispositif général de la démarche qualité dans l'objectif d'obtenir la marque qualité tourisme
- Piloter le dispositif général de classement de l'Office de Tourisme dans le but d'obtenir son classement en catégorie 3 voire catégorie 2
- S'assurer de la conformité des démarches afin de répondre aux exigences des référentiels
- Préparer et organiser les audits officiels externes
- Assurer le suivi des démarches et leurs évaluations

Conseillère en séjour :

- Gestion d'un bureau d'accueil : accueil et diffusion d'informations, ventes, réservations...
- Gestion de l'information globale
- Secrétariat

**PROFIL :**

- Trilingue : anglais obligatoire
- Rigoureux
- Polyvalent
- Dynamique
- Prise d'initiatives
- Créatif
- Bonne maîtrise de l'informatique et des outils numériques

Expérience réussie sur un poste similaire avec obtention de la marque qualité tourisme

**CONDITIONS :**

Salaire : à déterminer en fonction de l'expérience

Etre mobile

**CANDIDATURES :**

Office de Tourisme Bernay Terres de Normandie

Madame la Directrice

1 rue du Général de Gaulle 27800 BRIONNE

[l.lebreton@bernaynormandie.fr](mailto:l.lebreton@bernaynormandie.fr)