

L'Office de Tourisme de Forges-les-Eaux, classé catégorie 1, recrute **1 Chargé(e) communication / Conseiller(ère) en séjour** en CDI 35h après période d'essai.

### Missions

#### **ACCUEIL**

- Accueil et conseil (physique, téléphonique, mail et courrier)
- Tenue de l'accueil (propreté, alimentation présentoirs, mise à jour affiches...)
- Vente des espaces boutique, Internet et services (vidéorama, expositions, billetterie)
- Suivi de la disponibilité hébergement
- Assurer les ventes et services proposés par l'Office de Tourisme

#### **COMMUNICATION PRINT**

- Création et suivi de la réalisation des supports print (brochures, flyers, affiches...)
- Relations avec les imprimeurs
- Référent des relations partenariales

#### **COMMUNICATION NUMERIQUE**

- Mise à jour des sites internet exploités par l'Office de Tourisme (développer et actualiser les bases de données)
- Animation les réseaux sociaux (Facebook, twitter, instagram ...)
- Animation d'ateliers numériques
- Rédaction des newsletters
- Référent « Tourinsoft »

### Profil

Compétences prioritairement exigées :

- BTS Tourisme (option numérique) / BTS Communication ou équivalent
- Maîtrise des TIC et connaissance indispensable des logiciels de PAO (PhotoShop, Indesign, Illustrator ....)
- Excellent sens relationnel, bonne élocution et présentation adaptée aux métiers de l'accueil,
- Connaître le territoire et ses attraits touristiques est souhaitable
- Etre rigoureux, ponctuel(le) et dynamique
- Connaître le fonctionnement d'un Office de Tourisme
- Posséder une réelle capacité à travailler en équipe
- La maîtrise de l'anglais est impérative, une deuxième langue souhaitable (Néerlandais, Allemand,...)

### Contact

Merci d'adresser votre dossier de candidature (CV et lettre de motivation) à l'attention de :

**Monsieur ROBERT, Président de l'Office de Tourisme de Forges-les-Eaux**

**Rue Albert Bochet**

**76440 FORGES-LES-EAUX**

*ou par courriel : [n.vincent@forgesleseaux-tourisme.fr](mailto:n.vincent@forgesleseaux-tourisme.fr)*

**Réception des candidatures jusqu'au 12/08/2018**