

Station classée de tourisme

Démarches de la ville du Havre

Le Havre
12/04/2018

www.ottnormandie.fr



Plan de la présentation

1. De la Station balnéaire à la Station classée de tourisme
2. Contexte du classement en Station de tourisme
3. Problématique
4. Moyens spécifiques pour la mission
5. Méthode
6. Instruction du dossier
7. Difficultés rencontrées



Offices de
Tourisme
de France

Offices de Tourisme &
Territoires de Normandie

De la Station balnéaire à la Station classée de tourisme

Le Havre bénéficiait du label Station balnéaire depuis le décret du 03 août 1999

*« La ville du Havre retrouve le label de station balnéaire
Après un parcours du combattant qui aura duré six ans, les
élus du Havre sont parvenus à leurs fins : le Premier
ministre Lionel Jospin a signé courant août le décret
classant leur ville dans la catégorie des stations balnéaires.
Ce n'est pas le moindre des paradoxes pour cette ville
ouvrière plutôt connue pour ses industries et son port »*

Les échos, le 02/09/1999



Offices de
Tourisme
de France

Offices de Tourisme &
Territoires de Normandie

De la Station balnéaire à la Station classée de tourisme

Cette dénomination était accordée à l'origine sans limitation de durée

- Réforme des modalités de classement des Stations classées : loi n° 2006-437 portant diverses dispositions relatives au tourisme – Dispositions précisées par le décret n°2008-884 et l'arrêté du 02 septembre 2008
- Les classements des stations dont la publication est intervenue à compter du 1^{er} janvier 1969 cessent de produire leurs effets à partir du 1^{er} janvier 2018

Seules les communes bénéficiant de la dénomination de Commune touristique peuvent prétendre au classement en Station de tourisme

- L'ensemble des communes de l'agglomération havraise avait été classé par arrêté préfectoral en date du 19 juin 2012 (valable 5 ans)

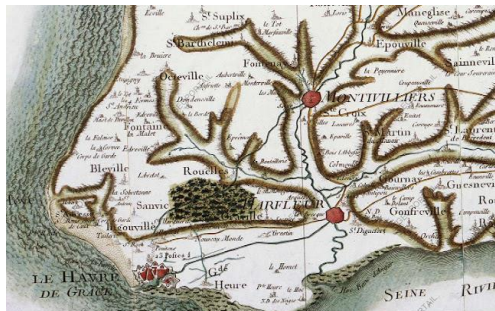


Offices de
Tourisme
de France

Offices de Tourisme &
Territoires de Normandie

Contexte du classement en Station de tourisme

Une histoire courte mais un passé riche



Le patrimoine culturel comme outil de revalorisation de l'image du Havre

Architecture et patrimoine bâti

- 1995 : réalisation d'une ZPPAUP
- 2001 : obtention du label Ville d'Art et d'Histoire
- 2005 : inscription au Patrimoine Mondial de l'Humanité

Mise en place d'une politique culturelle qui se veut ouverte au plus grand

- Diversification des équipements culturels
- Offre culturelle variée
- Développement événementiel





Offices de
Tourisme
de France

Offices de Tourisme &
Territoires de Normandie

Contexte du classement en Station de tourisme

Le Havre, une longue tradition sportive et de loisirs

- Une ville pionnière en matière de sport
- Espace publics de qualité (bord de mer, 750 hectares de forêt, parcs et jardins...
- Développement de l'offre vélo
- Spot de glisse reconnu
- Manifestations d'envergure internationale
- Equipements de qualité
- De nombreuses associations sportives
- « Le Havre en forme » : politique publique liée au sport





Offices de
Tourisme
de France

Offices de Tourisme &
Territoires de Normandie

Contexte du classement en Station de tourisme



Au vu des critères requis pour chaque thème et des dynamiques de développement, de modernisation et de rayonnement de ses outils culturels et sportifs, la ville du Havre a décidé de défendre son classement sous l'angle patrimonial et culturel ainsi que sous l'angle sportif.

Une stratégie de développement touristique menée depuis plus de 20 ans

- Requalification et mise en lumière du patrimoine havrais
- L'art pour révéler la ville
- Diversification de l'offre touristique (architecture, tourisme d'affaires, croisières maritimes et fluviales, développement de l'événementiel...)

De 2005 à 2011, l'augmentation du tourisme est évaluée à 40 %. Aujourd'hui, chose qui paraissait impossible il y a encore une quinzaine d'années, la Cité Océane est devenue une destination touristique.

16 ■ **Week-end** ■  En partenariat avec Le Routard

NORMANDIE La ville portuaire est en mutation permanente

Un Havre de surprises

La rédaction du Routard

Laissez de côté vos préjugés et filez au Havre découvrir une ville qui réserve bien des surprises. Loin d'être seulement un port qui va fêter cette année le 500^e anniversaire de sa création par François I^{er}, la ville est aussi riche d'un patrimoine architectural qui recouvre de nombreux styles et époques. On commencera par se rendre à l'abbaye de Graville, édifiée au XI^e siècle par un compagnon de Guillaume le Conquérant sur les hauteurs du Havre, pour découvrir la vue formidable sur le port et les environs.



Patrimoine architectural
On remonte ensuite le temps en visitant la maison de l'armateur du XVIII^e siècle, atypique dans sa construction autour

L'église Saint-Joseph fait figure de phare dans la ville nouvelle.
Perret qui donne ses lettres de noblesse au béton et dessine une ville nouvelle

Le Havre est une ville en mutation permanente où les architectes continuent

Article consacré au Havre dans l'édition du 13 janvier 2017 de 20 Minutes





Offices de
Tourisme
de France

Offices de Tourisme &
Territoires de Normandie

Problématique

« Dans la loi n°2006-437 du 14 avril 2006, le législateur a consacré le principe général selon lequel l'initiative de solliciter le classement en station de tourisme appartient à la seule commune. Ce principe demeure y compris dans le cadre des lois MAPTAM et NOTRe qui généralise le rattachement des communes à un EPCI à fiscalité propre ».

- ↳ Compétence tourisme à l'agglomération havraise
- ↳ Réalisation et portage du dossier de candidature par le Service culturel de la ville du Havre



Offices de
Tourisme
de France

Offices de Tourisme &
Territoires de Normandie

Moyens spécifiques pour la mission

- **Moyens humains**

- Recrutement d'un Contrat à Durée Déterminée à temps plein au sein du Service Culture, Patrimoine et Animation de la Ville sous la direction du Directeur Général Adjoint
- 12 semaines de mission d'octobre à décembre 2016
- Contribution des différents services de la ville (temps passé)

- **Moyens techniques**

- Pas de moyens techniques spécifiques (sauf impression et envoi du dossier)
- Mobilisation des services, de leur expertise et de leurs outils (cartographie, données...)
- A prendre dans un contexte global d'investissement durable de la station pour diversifier et structurer son offre touristique (investissements liés à l'OT, aux équipements, aux aménagements, à la promotion...)



1 semaine



Etape 1

Étude sur les plans administratifs et réglementaires des conditions d'obtention du classement Station de Tourisme

- Recherche documentaire ([Site de la DGE](#))
- Etude du nouveau régime juridique des Stations classées
- Prérogatives juridiques au classement (dénomination en commune touristique, classement de l'OT en catégorie 1, absence d'infraction aux législations et réglementations sanitaires...)
- Identifications des points de vigilance
- Echanges avec d'autres communes (Sainte-Adresse, Honfleur)
- Rencontre avec la DiRECCTE



2 semaines



Etape 2

Identification des actions à mettre en œuvre pour obtenir ce classement

- Analyse de la grille de critères du modèle national de dossier de demande de classement en station de tourisme
- Auto-évaluation de la candidature via la fiche mise à disposition sur le site de la DGE
- Auto-évaluation en matière d'hébergements touristiques via l'outil proposé par la DGE
- Positionnement des thématiques de candidature (patrimoine et culture & sport)
- Pièces constitutives du dossier : courrier du Maire et délibérations du Conseil municipal sollicitant le classement, arrêtés de classement en commune touristique et OT de catégorie 1 (exemples de décisions sur le site de la DGE)
- Formalisme lié à la candidature (note de synthèse, annexes, présentation...)
- Rencontre avec l'Office de Tourisme de l'agglomération havraise



2 semaines



Etape 3

Organisation du travail

- Réalisation d'un rétroplanning de travail en relation avec les instances délibératives municipales
- Identification des éléments et documents à fournir pour chaque condition d'octroi du classement
- Identification des services municipaux, des partenaires de la ville et des interlocuteurs à contacter (l'organigramme numérique de la ville du Havre fut très utile)
- Echange par mail et/ou prise de rendez-vous
- Organisation d'un point intermédiaire puis d'un point final avec la Direction Générale de la ville (envoi d'une note de service à l'ensemble des directions pour les sensibiliser à la démarche)



5 semaines



Etape 4

Réalisation du dossier

- Collecte des informations et des données disponibles
 - ↳ Rapport d'activité de l'OT, brochures, offres patrimoniale, touristique et événementielle...
 - ↳ Recherche web (transports, équipements culturels et sportifs, offre de santé...)
 - ↳ Observatoire (AURH notamment) et INSEE (population, hébergement, commerces...)
 - ↳ Publications autour de certaines politiques publiques locales (plan vélo, Lire au Havre, Agenda 21, Ville d'Art et d'Histoire...)
 - ↳ Recherche de délibérations en lien avec les actions et projets valorisés (objectif : démontrer et prouver)
 - ↳ le Data Agglo du Havre a été un outil précieux pour certains éléments cartographiques
- Rencontres avec les différents services et interlocuteurs
- Réception des éléments nécessaires à l'instruction du dossier : données, cartographies, éléments de langage, documents techniques...



Étape 4

Réalisation du dossier (suite)

- Hiérarchisation et choix des éléments à traiter
- Compilation des éléments
- Rédaction de la note de synthèse et recherches iconographiques
- Mise en page des annexes
- Deuxième rencontre avec la DiRECCTE afin de présenter une première ébauche du dossier
- Prise en compte des remarques de la DiRECCTE



Offices de
Tourisme
de France

Offices de Tourisme &
Territoires de Normandie

Méthode

2 semaines



Etape 5

Finalisation

- Mise en forme du dossier, des annexes et des tables
- Relecture
- Validation par la Direction Générale puis par le Maire
- Impression en 2 exemplaires de la note de synthèse et des 74 annexes via l'imprimerie municipale (1 exemplaire pour la préfecture et un exemplaire pour les archives de la ville)
- Envoi du dossier à la préfecture avec accusé de réception
- Envoi du dossier en version numérique à la DiRECCTE
- Rédaction d'une note de fin de mission avec les étapes d'instruction du dossier

- Dépôt du dossier le 28/12/2016 ;
- + 2 mois : complétude du dossier par le Préfet de département ;
- + 8 mois : instruction du dossier par les services de la DiRECTTE ;
- + 11 mois (novembre 2017) : Décret de classement et parution au journal officiel.

La ville du Havre est classée
Station de tourisme par Décret
du 28 novembre 2017.





Offices de
Tourisme
de France

Offices de Tourisme &
Territoires de Normandie

Difficultés rencontrées

Liées au contexte de réalisation du dossier :

- Travail en toute autonomie : rattaché au Service culturel de la ville sans interlocuteur interne en matière de tourisme
- La ville du Havre, « une grande maison » : une structuration des services municipaux parfois difficile à appréhender et des interlocuteurs très diversifiés
- Des thématiques abordées très larges : santé, urbanisme, culture, aménagement, sécurité...
- Des documents techniques et administratifs complexes à appréhender (PLU, AVAP, PADD, PDU, AD'AP, PAVE...)



Offices de
Tourisme
de France

Offices de Tourisme &
Territoires de Normandie

Difficultés rencontrées

Liées à certains critères de classement

- **Calcul des capacités d'hébergement au sein d'une commune de près de 180 000 habitants** : données collectées non homogènes entre l'OT et l'agglomération (en charge de collecter la taxe de séjour) ; difficultés à connaître les classements, les labellisations, et les unités de chaque établissement...
 - ↳ Rapprochement des données, investigations parfois établissement par établissement, recherches web...
- **Une offre touristique et sportive très vaste et hétérogène**
 - ↳ Partis pris à adopter et à faire valider, hiérarchisation, synthèse...
- **Pas de site labélisé « Tourisme & Handicap »** : cela ne veut pas dire qu'il n'y avait pas de sites accessibles mais il a fallu le démontrer
 - ↳ Présentation de la politique d'accessibilité de la ville : commissions d'accessibilité, Ad'AP (agenda d'accessibilité programmée), Sd'AP (Schéma directeur d'accessibilité programmée...), travail de terrain pour illustrer les efforts de la ville en matière d'accessibilité des équipements municipaux (11 pages sur 82 consacrées à cette partie)



Offices de
Tourisme
de France

Offices de Tourisme &
Territoires de Normandie

Merci de votre attention



Florian VIMONT
Agence d'Urbanisme de la Région du Havre
et de l'Estuaire de la Seine
Tél : 02 32 74 91 56
f.vimont@aurh.fr

Retrouvez nos présentations
sur : www.ottnormandie.fr