

## AXE 1 : ACCOMPAGNER LES OFFICES DE TOURISME POUR AJUSTER ET/OU DÉPLOYER LEUR STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE



OTN propose à chaque OT de mener une réflexion sur sa stratégie touristique, pour atteindre les objectifs fixés par sa collectivité de tutelle. A partir des outils et méthodes conçus par OTN, notamment ceux destinés à l'observation de destination, l'OT sera en mesure de définir une stratégie et d'en assurer le suivi, en conformité avec les cibles choisies.

## AXE 2 : FAIRE DES OFFICES DE TOURISME LES CHEFS D'ORCHESTRE INCONTESTABLES DE L'ACCUEIL TOURISTIQUE TERRITORIAL



Les OT sont au cœur de l'accueil des visiteurs sur leur destination. Pour que leur expertise soit reconnue, OTN les accompagne dans la connaissance de l'offre touristique, la reconnaissance de leur savoir-faire et le déploiement de l'accueil numérique.

## AXE 3 : FORMER LES SALARIÉS DES OT POUR S'ADAPTER AUX ÉVOLUTIONS DES MÉTIERS



Contribuer à la montée en compétences des salariés est l'une des préoccupations majeures d'OTN, qui prévoit un dispositif complet, depuis le recensement des besoins à la construction d'actions de formations spécifiques aux métiers du tourisme.

## AXE 4 : ANIMER LE RÉSEAU EN FAVORISANT LE PARTAGE D'EXPÉRIENCES



OTN incite à la connaissance mutuelle pour l'enrichissement des projets, en multipliant les rencontres entre les OT. La fédération est garante d'une vision partagée et d'une cohésion entre les OT.

## AXE 5 : ASSURER LE FONCTIONNEMENT ET LA PÉRENNITÉ DE L'ASSOCIATION



Les administrateurs et l'équipe salariée s'engagent à avoir une bonne connaissance du réseau, afin d'ajuster la stratégie de la fédération et atteindre les objectifs de développement touristique fixés avec la Région Normandie.



### AXE 1 : ACCOMPAGNER LES OFFICES DE TOURISME POUR AJUSTER ET/OU DÉPLOYER LEUR STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE

- Accompagner la structuration des Offices de Tourisme
- Aider à définir la stratégie web & webmarketing des OT
- Outiller les OT et Territoires : connaissances clientèles & efficience des OT
- Assurer un centre de ressources "juridique et social" et les accompagner dans leurs démarches (classement..)
- Assurer une veille réglementaire, numérique, accueil...



### AXE 2 : FAIRE DES OFFICES DE TOURISME LES CHEFS D'ORCHESTRE INCONTESTABLES DE L'ACCUEIL TOURISTIQUE TERRITORIAL

- Déployer la marque Qualité Tourisme™ dans les OT et animer le dispositif
- Accompagner la définition de la stratégie d'accueil des OT - SADI
- Animer, pour les OT, le déploiement de l'outil régional d'accueil numérique "Secrets Normands"
- Développer, pour les OT, l'outil de connaissance de l'offre touristique régionale - Pass Accueil Normandie
- Accompagner les OT dans les démarches Chambre d'hôtes référence®
- Accompagner les OT dans les démarches de développement durable et de responsabilité sociétale des entreprises



### AXE 3 : FORMER LES SALARIÉS DES OT POUR S'ADAPTER AUX ÉVOLUTIONS DES MÉTIERS

- Construire une offre de formations spécifiques aux Offices de Tourisme et en faciliter l'accès
- Accompagner les salariés des OT vers les certifications professionnelles (titres, VAE)
- Aider les OT à la mise en place de la Gestion Prévisionnelle des Emplois et Compétences (GPEC)
- Déployer la boîte à outils "gestion des ressources humaines" dédiée aux métiers des OT



### AXE 4 : ANIMER LE RÉSEAU EN FAVORISANT LE PARTAGE D'EXPÉRIENCES

- Favoriser et organiser les échanges d'expériences collectifs par clubs métiers
- Identifier les OT experts d'une thématique pour la partager au sein du réseau
- Rencontrer et développer des temps d'échanges individuels avec les OT du réseau
- Déployer un plan de communication interne au réseau des OT normands
- Aider les OT dans la coordination du jeu régional "En Quête de Normandie"



### AXE 5 : ASSURER LE FONCTIONNEMENT ET LA PÉRENNITÉ DE L'ASSOCIATION

- Définir la stratégie de la fédération régionale
- Assurer le suivi administratif et financier de l'association
- Gérer les ressources humaines de l'association
- Organiser et animer la vie statutaire associative



Offices de Tourisme & Territoires de Normandie - OTN  
9 rue Jean-Baptiste Colbert  
14000 CAEN

[www.ottnormandie.fr](http://www.ottnormandie.fr)