

# OFFRE D'EMPLOI

L'Office de Tourisme Terre d'Auge à Pont-l'Évêque souhaite renforcer cet été son équipe au sein du service Accueil par Un(e) Conseiller(ère) en Séjours polyvalent (H/F).

Poste à pourvoir : CDD

Temps complet 35h hebdomadaires du 4 juillet au 28 août 2022

Les candidatures (CV et lettre de motivation) sont à adresser avant le 15/04/2022 à :

Office de Tourisme Terre d'Auge

16bis Place Jean Bureau

14130 PONT-L'ÉVÊQUE

## Objectif du poste :

Au sein du service Accueil, en cohérence avec la stratégie portée par l'Office de Tourisme et les objectifs fixés pour l'accueil, vous accueillez les visiteurs en visant leur satisfaction et vous encouragez la consommation touristique du territoire par les clientèles.

En contact avec la clientèle française et étrangère (accueil physique et téléphonique), vous participez à la promotion des acteurs touristiques et économiques du territoire et êtes force de proposition auprès des visiteurs pour leur suggérer des activités selon leurs centres d'intérêts.

Il pourra vous être demandé de participer à d'autres missions de l'Office de Tourisme ou dossiers ponctuels faisant appel à votre polyvalence et vos compétences.

Vous travaillez quotidiennement en partenariat avec l'équipe de l'Office de Tourisme.

## Profil :

Niveau Bac+2 minimum, titulaire du permis B,

Expérience similaire, sensibilité touristique et commerciale appréciées, qualités relationnelles, Maîtrise des outils bureautiques exigée, connaissance des logiciels métiers serait un plus (Tourinsoft),

De bonnes techniques rédactionnelles, une bonne élocution et une présentation adaptée aux métiers de l'accueil nécessaires,

Rigueur, ponctualité, dynamisme, autonomie, vivacité d'esprit, capacités à travailler en équipe,

Anglais courant, autre(s) langue(s) étrangère(s) souhaitée(s).

## Détails du poste :

Emploi sous le régime de la saisonnalité, travail possible les week-ends et jours fériés (selon planning établi), contrat de droit privé - Convention Collective Tourisme.