

OFFRE D'EMPLOI

L'Office de Tourisme Normandie Sud Eure recrute un **agent d'accueil et guide du patrimoine**.

Lieu de travail : Verneuil-sur-Avre (27)

Type de contrat : CDD 5 mois (ou inférieur à 5 mois, au vu de l'évolution de la crise sanitaire liée à l'épidémie du Coronavirus)

Durée de travail : 24h/semaine

Salaire brut : selon qualification et expérience

Début du contrat : 1^{er} avril 2021 (ou plus tard dans la saison au vu de l'évolution de la crise sanitaire liée à l'épidémie du Coronavirus)

Vos missions :

Sous la responsabilité de la directrice de l'Office de Tourisme, vos principales missions seront :

MISSION D'ACCUEIL

- Accueillir et renseigner la clientèle touristique et locale (au comptoir, par email, téléphone, fax, courrier)
- Promouvoir l'offre touristique locale (manifestations, lieux de visite, restaurants...) auprès de la clientèle et de façon adaptée à la demande
- Gérer l'espace d'accueil (brochures touristiques, panneau d'affichage...)
- Gérer la billetterie de spectacles et visites (tenue caisse, saisie tableau réservation,...)
- Gérer la boutique (tenue caisse, saisie tableau stock produits,...).
- Enregistrer les données de fréquentation (origine géographique, type de demande...)
- Assurer la remontée des informations auprès des autres membres de l'Office de Tourisme

MISSION DE GUIDAGE

- Organiser des visites de découverte du patrimoine pour groupes et individuels (montées en haut de la Tour de La Madeleine, visites du centre historique de Verneuil/Avre, visites de l'Abbaye, visites en énigmes pour les enfants) : accueil et encadrement du public inscrit aux visites, encaissement, guidage du public, commentaires sur le patrimoine, promotion des visites...

Votre profil :

Qualités relationnelles

Rigueur, sens de l'organisation, réactivité, ponctualité

Disponibilité (présence les week-ends et jours fériés)

Connaissance de l'anglais

Maîtrise des outils informatiques (Internet, Outlook, Publisher, Excel, Word)

Formation : Tourisme ou Histoire

Contact :

M. le Président

Office de Tourisme Normandie Sud Eure

129, place de la Madeleine

27130 Verneuil d'Avre et d'Iton

ou par courriel : annabelle.levrel@normandie-sud-tourisme.fr

Date de fin de réception des candidatures : 14 mars 2021