



OFFRE D'EMPLOI

Conseiller(ère) en séjour

La Communauté de Communes Côte Ouest Centre Manche recherche un/une **conseiller(ère) en séjour** (contractuel de droit public) pour son office de tourisme

La communauté de communes Côte Ouest Centre Manche recherche un(e) conseiller(ère) en séjour pour son office de tourisme.

L'office de tourisme, animé par une équipe de 6 personnes, gère 1 bureau d'information touristique permanent et 3 saisonniers.

Il s'adresse à une clientèle largement composée de résidents secondaires et de « fidèles » de la destination. Il développe son offre de communication et de services à destination d'un public local et de proximité.

La destination Côte Ouest Centre Manche offre une façade littorale sur l'ouest de la Manche, caractérisée par des grandes plages de sable fin et des havres qui s'ouvrent sur la mer. A l'intérieur des terres, landes, monts et marais sont idéals pour profiter de la randonnée. La qualité de ses paysages et la diversité de ses produits du terroir en font une destination familiale, idéale pour les amoureux des grands espaces et les épicuriens.

MISSIONS

MISSIONS PRINCIPALES :

- Accueil des visiteurs et participation au fonctionnement de l'office de tourisme ;

MISSIONS :

- Accueil, information et orientation des différentes clientèles sur les richesses touristiques du territoire (accueil physique et téléphonique)
- Promotion de l'offre touristique et conseil à l'organisation des séjours
- Appui à l'organisation des accueils dans une démarche de qualité et de la diffusion de l'information
- Commercialisation des produits et services de l'office de tourisme et suivi de la régie de recette
- Suivi des stocks de documentation et réassort
- Saisie quotidienne, analyse des statistiques de fréquentation et réalisation des bilans utiles à l'observation touristique
- Contribution à la collecte, saisie, mise à jour d'informations utiles pour l'accueil des visiteurs en collaboration de l'ensemble de l'équipe tourisme via la base de données Tourinsoft
- Missions d'ordre administratives et autres missions contribuant au bon fonctionnement de la structure : création et mise à jour d'outils, appui à l'organisation des programmes et des animations, appui aux relations partenaires...

PROFIL RECHERCHE

FORMATION SOUHAITEE ET EXPERIENCE :

BTS tourisme ou autre diplôme ou expérience dans le secteur du tourisme

Communauté de Communes Côte Ouest Centre Manche

Siège social : 20 rue des Aubépines 50250 LA HAYE – 02 33 07 11 79 – contact@cocm.fr

Site internet : www.cocm.fr – Page Facebook : [coteouestcentremanche](https://www.facebook.com/coteouestcentremanche)

COMPETENCES REQUISES :

- Savoirs :
 - Bonne connaissance de l'offre touristique
- Savoirs faire :
 - Maîtrise de langues étrangères : anglais obligatoire et autres langues souhaitées allemand ou néerlandais,
 - Maîtrise de l'outil informatique, connaissance de Tourinsoft serait un plus
 - Qualités relationnelles et contact aisé avec le public
 - Permis B
- Savoirs être :
 - Capacité à travailler en équipe, y compris avec des outils à distance
 - Rigueur, sens de l'organisation et autonomie

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Date de publication : Vendredi 18 décembre 2020

Date limite de candidature : Mardi 12 janvier 2021

Date prévue du recrutement : Début février 2021

Type de recrutement : Contrat de droit public d'accroissement temporaire de droit public d'une durée de 11 mois

Lieu d'affectation : Principalement La Haye et Lessay mais également Saint-Germain-sur-Ay et Pirou

Temps de travail : Temps complet à 35h/semaine Horaires de travail variables selon les saisons. Travail certains week-end et jours fériés en moyenne et haute saison

Rattachement hiérarchique : Responsable de service économie et tourisme

Avantage(s) lié(s) au poste : CDAS 50, chèques déjeuner.

CANDIDATURE

Les candidatures (curriculum vitae et lettre de motivation) sont à adresser à :

Monsieur Henri LEMOIGNE, Président de la Communauté de Communes Côte Ouest Centre Manche
Communauté de Communes Côte Ouest Centre Manche
20 rue des Aubépines
50 250 LA HAYE

ou par mail r.h@cocm.fr

Communauté de Communes Côte Ouest Centre Manche

Siège social : 20 rue des Aubépines 50250 LA HAYE – 02 33 07 11 79 – contact@cocm.fr

Site internet : www.cocm.fr – Page Facebook : coteouestcentremanche