

Conseiller(e) en séjour à Côte Ouest Centre Manche Tourisme

Contrat à durée déterminée

Côte Ouest Centre Manche Tourisme est un office de tourisme intercommunal sous forme de Service Public Industriel et Commercial (SPIC) sans personnalité morale créé depuis le 1^{er} janvier 2017.

La destination Côte Ouest Centre Manche offre une façade littorale sur l'ouest de la Manche, caractérisée par des grandes plages de sable fin et des havres qui s'ouvrent sur la mer. A l'intérieur des terres, landes, monts et marais sont idéals pour profiter de la randonnée. Elle est fait largement partie du Parc naturel régional des Marais du Cotentin et du Bessin. Plus d'infos sur <http://www.tourisme-cocm.fr/>

L'Office de tourisme recherche un(e) conseiller(e) en séjour pour accueillir, informer et guider les visiteurs dans leurs activités de séjour. Le poste sera à exercer dans les Bureaux d'information touristique du territoire, principalement à Lessay dans le cadre d'un contrat de **35h pendant 12 mois à compter du 1^{er} octobre 2019.**

Missions

- Accueil physique, téléphonique et numérique au sein de l'Office de tourisme et des bureaux d'information touristique,
- Promotion de l'offre touristique en suscitant et renforçant l'envie de découverte du territoire,
- Commercialisation et vente des produits et services de l'Office de tourisme,
- Collecte, mise à jour et gestion régulière des informations utiles pour l'accueil des visiteurs en partenariat avec les acteurs du tourisme et les membres de l'équipe,
- Mise en valeur de l'espace d'accueil et de l'espace de travail : agencement, entretien et hygiène,
- Saisie et analyse des statistiques de visites,
- Gestion de la documentation touristique : affichage, réapprovisionnement, commande, suivi des stocks,
- Participation au fonctionnement de la structure : création d'outils, soutien à l'organisation des animations...
- Assistance sur des missions de communication : saisie des bases de données, appui à la réalisation des supports papiers, suivi et mise à jour du site web et animation des réseaux sociaux.

Profil recherché

- Formation Bac + 2, Bac + 3 : de filière Tourisme et communication et/ou expérience confirmée dans une structure d'accueil touristique,

-

Compétences requises

- Connaissance du fonctionnement et des missions d'un office de tourisme
- Expérience de l'accueil touristique sous toutes ses formes,
- Maîtrise de langues étrangères : anglais obligatoire et autres langues souhaitées allemand ou néerlandais,
- Maîtrise de l'outil informatique et d'Internet,
- Connaissance du fonctionnement de l'outil Tourinsoft serait un plus
- Maîtrise de la suite adobe et des réseaux sociaux
- Qualités relationnelles indispensables, dynamisme, curiosité et force de proposition,
- Rigueur, sens de l'organisation et capacité d'initiative,
- Autonomie(l'employé(e) pouvant être seul(e) dans un bureau d'information touristique) doublée d'un esprit d'équipe,
- Connaissance des sites et lieux de visite du département de la Manche, et plus précisément de la destination Côte Ouest Centre Manche serait appréciée,
- Permis B

Conditions

- CDD de 12 mois,
- Durée de travail : 35h hebdomadaire
- Disponibilité : travail les week-ends et jours fériés,
- Lieu de travail : Lessay et autres bureaux d'informations touristique de La Haye, St-Germain-sur-Ay et Pirou

Contact

Merci d'adresser un CV et une lettre de motivation avant le 12 septembre 2019 à l'attention de Monsieur le Président de Côte Ouest Centre Manche Tourisme :

- par courrier à l'Office de tourisme au 11, Place Saint-Cloud 50430 LESSAY

ou

- par courriel à tourisme@cocm.fr

Contact Sandra Georgès, responsable de l'accueil et de l'information au 02 33 45 12 35.