

OFFICE DE TOURISME DESTINATION LE TREPORT – MERS

Sur le territoire des 28 communes de la communauté de communes des Villes Sœurs, l'office de tourisme comprend 6 bureaux d'accueil touristique au Tréport (2 sites), Mers les Bains, Ault, Eu et Criel sur Mer.

Recherche

Conseiller(ère) en séjour touristique - Saisonnier (Anglais et Allemand ou néerlandais parlé)

Date limite de candidature : 22/4/2019

Date prévue du recrutement : 01/07/2019

Durée de la mission : 2 mois

MISSIONS

Niveau requis : Bac + 2

Descriptif des missions du poste :

- L'accueil physique et à distance des visiteurs français et étrangers :
 - Répondre aux attentes personnalisées du visiteur par une information adaptée à la demande
 - Susciter ou renforcer le désir de découverte chez le visiteur
 - Faciliter le séjour et l'accès du visiteur aux produits composant de l'offre touristique locale
 - Développer la consommation touristique sur le territoire
- Gestion des informations touristiques
- Saisies des statistiques visiteurs, assurer la remontée des informations
- Tenue du bureau d'accueil
- Vente boutique et billetterie
- Application, suivi des outils de la démarche Qualité

Profil recherché :

- Formation tourisme type BTS ou équivalent, LEA avec expérience dans le tourisme, école de commerce...
- Maîtrise des outils numériques + Connaissance de Tourinsoft serait apprécié
- Excellent sens relationnel, bonne élocution et présentation adaptée aux métiers de l'accueil
- Savoir travailler en équipe et en autonomie
- Maîtrise du français (oral et écrit)
- Maîtrise de l'anglais et **d'une seconde langue : Allemand ou néerlandais**
- Être organisé et rigoureux

PARTICULARITES DU POSTE :

Lieu de travail : territoire de la communauté de communes des villes sœurs

Travail le week-end fréquent.

Horaires irréguliers, avec amplitude variable

Rythme de travail souple

Disponibilité Permis B

Débutant accepté

CONDITIONS DE TRAVAIL

Temps de travail : Tps Complet : 35 heures

CANDIDATURES

Les candidatures sont à adresser à :

**Monsieur le Président COMMUNAUTE DE COMMUNES DES VILLES SOEURS 12 AVENUE JACQUES ANQUETIL
76260 EU**

Informations complémentaires : CV + lettre de motivation a adresser à Mme Céline Placzek mail: rh-juridique@villes-soeurs.fr

COMMUNAUTE DE COMMUNES DES VILLES SOEURS

Communauté de Communes interrégionale, de 38.402 habitants, sise sur le littoral entre la Normandie et la Picardie (aux abords d'Eu, Le Tréport, Mers-les Bains, Gamaches)