

Missions

Sous la responsabilité du président et de la directrice de la structure, vous êtes en charge d'accompagner les Offices de Tourisme de Normandie dans les démarches Qualité Tourisme™, de tourisme durable et de responsabilité sociétale des entreprises.

1/ Assurer la mise en place du système Qualité de l'OT, pour l'obtention de la Marque Qualité Tourisme™

- Déterminer, avec le référent Qualité et le directeur de l'OT, le système Qualité en fonction de l'organisation de l'OT et en adéquation avec la stratégie fixée par la direction.
- Apporter l'ingénierie et le conseil pour élaborer les outils qualité sur chaque service de l'OT.
- Assistance technique aux Référents Qualité, Responsables/Directeurs, Conseillers en séjour, pour aider à la rédaction des processus internes, des outils de pilotage et de suivi.
- S'assurer de la mise en œuvre des exigences du référentiel national sur le portail de la DGE
- Organiser l'audit blanc et des tests mystères, et accompagner l'OT post audit dans la mise en œuvre de ses actions correctives
- Aider l'OT à la constitution du dossier de demande d'attribution de la Marque Qualité Tourisme™.

2/ Accompagner les Offices de Tourisme de Normandie dans les démarches de tourisme durable et de responsabilité sociétale des entreprises :

- Construire la méthode d'accompagnement et la boîte à outils avec un groupe d'OT volontaires, en appui de la norme ISO 26000.
- Animer et suivre chaque étape de l'accompagnement : échanges, diagnostic, concertation et aide aux choix des actions prioritaires à mener par l'OT, élaboration du programme d'actions, en cohérence avec les objectifs, les délais et le budget prévu par l'OT.
- Coordonner tous les intervenants et assurer un suivi de projet.
- Concevoir des ateliers de sensibilisation au développement durable et un plan de communication adapté à la problématique de chaque OT engagé vers les élus, les salariés, les partenaires et les habitants du territoire, visant à changer les habitudes en matière de consommation, de transports, de production et de mise en tourisme de la destination.

Profil

Diplômé d'un Bac +5 ou préparant un bac +5 MASTER « Tourisme et développement durable des territoires » ou équivalent, vous disposez d'une appétence pour les démarches de progrès. Vous démontrez agilité, flexibilité et capacité d'adaptation. Vous faites preuve d'aisance relationnelle et possédez d'excellentes capacités de communication auprès d'interlocuteurs variés. Vous êtes reconnu(e) pour votre curiosité, votre rigueur, votre ouverture d'esprit et votre bienveillance. Vous aimez travailler en équipe et avez l'esprit de synthèse.

Pour candidater, merci d'adresser votre CV et lettre de motivation à Marie-Florence GUY, Directrice, par email : mfguy@ottnormandie.fr ou par courrier : 9 rue Jean-Baptiste Colbert - 14000 CAEN - **AVANT LE 31/10/2020.**

-
- Structure : OTN – Fédération Régionale des Offices de Tourisme de Normandie
 - Lieu de travail : Caen, permis B indispensable
 - Type de contrat : CDD 1 an / Contrat en alternance possible
 - Durée de travail : temps complet / ou en alternance
 - Salaire : selon Convention Collective / ou selon la réglementation en vigueur pour un alternant
 - Formation : Diplômé Bac + 5 / ou en préparation Bac + 5
 - Début du contrat : A partir du 1/01/2021 pour un candidat diplômé / dès que possible pour un alternant
 - Annonce : emplois-espaces.com et Indeed
 - Publication : du 7/10/2020 au 31/10/2020