

## Guide touristique référent(e) « Château Gaillard » - H/F

En Normandie, à 80 kms de Paris, l'Office de Tourisme Seine Normandie Agglomération (OTSN, classé en catégorie 2, regroupant un territoire de 61 communes dont Giverny, Vernon, Pacy-sur-Eure et les Andelys, recrute un(e) Guide touristique référent(e) pour le site du Château Gaillard aux Andelys.

– Poste à pourvoir à compter du 13 février 2023.

Sous la responsabilité de la Directrice adjointe de l'Office de Tourisme et de la Responsable du service animation et Château-Gaillard, vous serez en charge des missions suivantes :

### MISSIONS

#### Accueil et information des publics

Accueillir physiquement et renseigner les touristes et visiteurs  
Assurer la surveillance du site (bonne conduite et sécurité)  
Gérer les informations touristiques et l'espace d'accueil (affichage, réassort des produits via le logiciel Frontshop)  
Encaisser en espèces, en chèque et en CB des ventes de la boutique et de la billetterie du Château  
Compter les fonds de caisse, fermeture de caisse et préparation des remises en banque  
Assurer la promotion du territoire Seine Normandie Agglomération

#### Visite guidées, médiation culturelle et animation du site

Assurer les visites guidées pour les individuels et pour les groupes, en français et en anglais  
Mettre en place et suivre les outils de médiation à destination du public (installations bâches, jeux médiévaux)  
Proposer, organiser et encadrer des actions de médiation suivant les missions définies (JEA, JEP, visite famille)  
Suivre et participer au bon déroulement du programme annuel d'animations du Château

#### Administration et travail hors site

Co-gestion de la régie de recettes  
Tenir des statistiques de fréquentation du site et participer à la rédaction du bilan de saison (analyse de l'année, préconisations et perspectives)  
Coordonner la logistique de l'installation et du démontage des événements  
Travailler en lien avec les services internes de l'OTC et d'autres services externes  
Participer à la rédaction de contenus, au guidage et à la valorisation du territoire pour des projets en lien avec le château ou le patrimoine local

#### Mission de guide référent de Château-Gaillard

Accompagner l'équipe des guides (vie quotidienne, formation, suivi de la mise en place des procédures)  
Assurer le lien entre l'équipe et la responsable

### PROFIL

Connaissance du patrimoine historique, culturel et naturel local  
Bonne culture générale, notamment sur l'histoire de la Normandie  
Maîtrise de langues étrangères (anglais obligatoire, seconde langue souhaitée)  
Goût et aisance pour la transmission de connaissances, pédagogie  
Gestion de groupe

Aisance relationnelle et gestion des conflits  
Gestion de caisse et billetterie  
Organisé et autonome  
Goût pour le travail en équipe  
Énergique et force de proposition  
Autonomie et fiabilité  
Adaptabilité  
Connaissance de l'offre touristique locale

### INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Recrutement en CDD de droit privé d'un an  
Lieu de travail : Les Andelys (Château Gaillard + bureau d'information touristique)  
Vous pouvez être amené à travailler sur les différents lieux d'accueil de l'OTSNA, (Vernon, Pacy sur Eure, Giverny)  
Durée de travail : temps complet (35h00) – horaires et travail variable en journée, travail en week-end et jours fériés (en fonction du planning du site du château)  
Travail en extérieur et toilettes sèches à disposition  
Rémunération selon la convention collective de l'OT

[Candidatures \(lettre de motivation + cv\) à adresser à recrutement@sna27.fr](mailto:recrutement@sna27.fr)

**Monsieur le Président de Seine Normandie Agglomération**  
12 rue de la Mare à Jouy – 27120 DOUAINS



02 32 53 50 03



[www.sna27.fr](http://www.sna27.fr)



[recrutement@sna27.fr](mailto:recrutement@sna27.fr)

