

ANNUAIRE DES CONNAISSANCES
&
EXPERIENCES DES ANT NORMANDS



2016



ANT
NORMANDIE

Cadre de la démarche	Page 4
L'ANT en Normandie en quelques chiffres	Page 5
L'annuaire général des ANT formés	Page 6

Annuaire des connaissances & expériences

❖ Thématique « web et blog »	Page 7
❖ Thématique « Google »	Page 8
❖ Thématique « Référencement »	Page 10
❖ Thématique « Image et vidéo »	Page 11
❖ Thématique « Distribution »	Page 13
❖ Thématique « Réseaux sociaux »	Page 14
❖ Thématique « E-réputation et relation client »	Page 17
❖ Thématique « mobilité »	Page 18

Réalisé en fin d'année 2015, l'état des lieux du réseau ANT Normandie, a mis en relief un certain nombre de demandes émanant des personnes issues des 4 promotions formées depuis 2011.

En effet, les entretiens téléphoniques effectués auprès des ANT formés en poste, ont révélé deux difficultés fréquemment rencontrées par ces derniers :

- La difficulté d'identifier les autres ANT Normands formés depuis 2011,
- La difficulté d'identifier les compétences et les connaissances maîtrisées par les autres ANT formés.

Pour répondre à cette première lacune, OTN structure coordinatrice des ANT en Normandie, a mis en ligne un site web dès janvier 2016 à l'intérieur duquel une partie est entièrement consacrée à l'animation numérique de territoire. Une carte interactive est disponible sur ce site, sur laquelle figure les ANT actuellement en poste : <http://www.ottnormandie.fr/mission/lanimation-numerique-de-territoire/>

Concernant le deuxième point, relevant des difficultés à identifier les compétences et les connaissances maîtrisées par les ANT en poste, OTN a constitué un groupe de travail pour effectuer un recensement.

8 ANT ont donc construit et interrogé le réseau à l'été 2016 pour recenser ces expertises. Les données collectées et référencées dans ce document sont donc issues du traitement de cette enquête réalisée, auprès de 26 ANT normands répondants.

Ce travail répond bien entendu à un objectif :

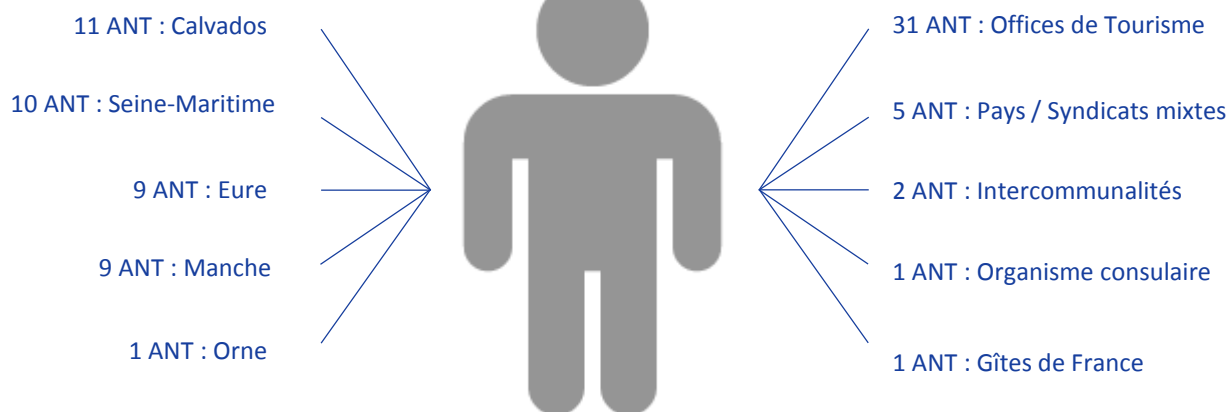
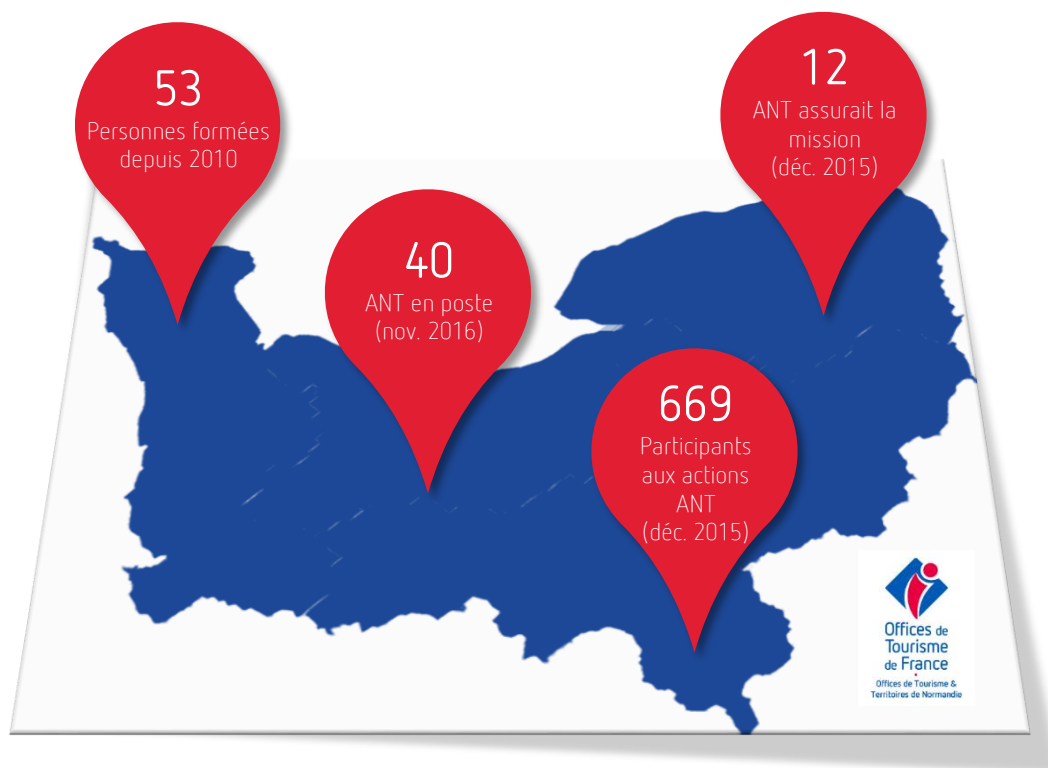
Mettre à disposition un outil simple, permettant de faciliter la mise en relation entre ANT, de manière rapide.

Ainsi en un coup d'œil les utilisateurs pourront identifier un/des ANT possédant une expérience confirmée sur une thématique, pour qu'une prise de contact soit facilitée lorsque vous préparez par exemple des projets numériques : ateliers...

NOTE IMPORTANTE

Les informations relayées dans ce document sont issues d'une auto-évaluation effectuée individuellement par chaque ANT répondant au questionnaire : l'annuaire est donc construit sur une base déclarative des répondants.

L'ANT EN NORMANDIE EN QUELQUES CHIFFRES



L'état des lieux complet de l'ANT en Normandie est accessible sur le lien suivant :
https://infogr.am/etat_des_lieux_ant_normandie_2016

ANNUAIRE DES ANT FORMÉS

(en poste en novembre 2016)

14 – CALVADOS – 11 ANT

COUDRAY Delphine	OT DE L'ORBIQUET	ot@tourisme-normandie.fr	PROMO 4
COULLAUD Amandine	OT DE OUISTREHAM RIVA BELLA	amandine.ant@tourisme-ouistreham.fr	PROMO 4
DESAUNAY Emmanuelle	OT DE CAEN	edesaunay@caen-tourisme.fr	PROMO 4
JONET Alix	OT DU BOCAGE NORMAND	a.jonet@bocage-normand.com	PROMO 3
LEGRAIN Séverine	OT D'HOULGATE	slegrain@houlgate.fr	PROMO 3
LE GUEVELLOU Xavier	OT DE VILLERS-SUR-MER	animation@tourismevillers.com	PROMO 3
LEQUESNE Pierre	OT DE COURSEULLES-SUR-MER	pierre.lequesne@courseulles-tourisme.fr	PROMO 3
LEYOUR Calvin	OT DE LISIEUX PAYS D'AUGE	cleyour@lintercom.fr	PROMO 3
MORALES Hélène	OT DU PAYS DE FALAISE	helene.morales@falaise-tourisme.com	PROMO 1
NIGEN Solenn	CCI CAEN NORMANDIE	snigen@caen.cci.fr	PROMO 3
TURPIN Marion	OT DE BAYEUX INTERCOM	mfleury@bayeux-tourism.com	PROMO 2

27 – EURE – 9 ANT

BAZIN Ornella	OT DES PORTES DE L'EURE	ornella.bazin@cape-tourisme.fr	PROMO EXT
DANET Valérie	OT SEINE EURE	valerie.danet@seine-eure.com	PROMO 1
GUENET Héléne	OT & DU COMMERCE DU GRAND EVREUX	helene.guenet@grandevreuxtourisme.fr	PROMO 4
HOSSIN Marion	OT & DU COMMERCE DU GRAND EVREUX	marion.hossin@grandevreuxtourisme.fr	PROMO 2
LEVEL Sandra	OT DE BERNAI ET SES ENVIRONS	s.level@bernaytourisme.fr	PROMO 1
LOUIS Dominique	PAYS RISLE ESTUAIRE	dominique.louis@normandie-accueil.fr	PROMO 1
MALFILATRE Justine	OT DE BERNAI ET SES ENVIRONS	j.malfilatre@bernaytourisme.fr	PROMO 4
MORISSET Clothilde	PAYS DU ROUMOIS	tourisme@roumois.fr	PROMO 2
MOUCHON Aurélie	OT VIEVRE LIEUVIN	contact@tourisme-vievre-lieuvain.fr	PROMO 2

50 – MANCHE – 9 ANT

ARBEBY Emeline	OT DE ST LÔ AGGLO	emeline.arbey@saint-lo-agglo.fr	PROMO 3
CHOQUET Margaux	CDC LA HAYE DU PUIITS	mchoquet@cc-la-haye-du-puits.fr	PROMO 4
COHIER Estelle	OT DE GRANVILLE TERRE ET MER	e.cohier@otgtn.fr	PROMO 1
DUBOSCQ Floriane	PAYS DE COUTANCES	f.duboscq@paysdecoutances.fr	PROMO 4
GAUDAIRE Anne	OT DE CHERBOURG COTENTIN	communication@cherbourg-tourisme.com	PROMO 3
GRILLOT Séverine	OT DE ST LÔ AGGLO	severine.grillot@saint-lo-agglo.fr	PROMO 2
LEGRAND Claire	SYNDICAT MIXTE DU COTENTIN	clegrand@cotentin.org	PROMO 3
LEPARMENTIER Virginie	OT DE LA HAGUE CAP COTENTIN	accueil2@lahague.org	PROMO 4
POULET Sandrine	PAYS DE LA BAIE DU MONT ST MICHEL	sp@pays-baie-mont-saint-michel.fr	PROMO 2

61 – ORNE – 1 ANT

LUCAS Vincent	CDC DU PAYS BELLEMOIS	tourisme@paysbellemois.fr	PROMO EXT
---------------	-----------------------	---------------------------	-----------

76 - SEINE-MARITIME – 10 ANT

BALLUE Aurélie	OT DE CAUX VALLEE DE SEINE	a.ballue@cauxseine.fr	PROMO 1
DESBORDES Florie	OT DU CANTON DE CLERES	officetourismecleres@wanadoo.fr	PROMO 2
DIGIAUD Thomas	OT DE ROUEN NORMANDIE	t.digiaud@rouentourisme.fr	PROMO 3
GUEROUT Charlene	OT DE DIEPPE MARITIME	charlene.guerout@agglo-dieppe-maritime.com	PROMO 4
HEBERT Ophélie	OT DE FORGES LES EAUX	o.hebert@forgesleseaux-tourisme.fr	PROMO 1
LANDGREN Déborah	GITES DE FRANCE 76	dlandgren@gitesdefrance76.com	PROMO 2
OUSSIN Anthony	OT DE L'AGGLOMERATION HAVRAISE	anthony.oussin@lehavretourisme.com	PROMO 1
SAUTREUIL Pauline	OT DU PLATEAU DE CAUX MARITIME	la.poline@wanadoo.fr	PROMO 1
SERY Coralie	OT D'ETRETAT	coraliesery@etretat.net	PROMO 3
TIRILLY Zoë	OT DE QUIBERVILLE SAËNE ET VIENNE	zoetirilly.otqsv@gmail.com	PROMO 2

COORDINATION REGIONALE

COQUILLARD Nicolas	OT & TERRITOIRES DE NORMANDIE	ncoquillard@ottnormandie.fr	PROMO 1
--------------------	-------------------------------	-----------------------------	---------

Rédiger un cahier des charges pour la création de site web ou une refonte de site web

Connaissances maîtrisées et expériences	Bonnes connaissances
MORALES HELENE – OT DU PAYS DE FALAISE	LEGRAIN Séverine – OT D’HOULGATE LE GUEVELLOU Xavier – OT DE VILLERS/MER LEYOUR Calvin – OT DE LISIEUX PAYS D’AUGE NIGEN Solenn – CCI CAEN NORMANDIE HOSSIN Marion – OT DU GRAND EVREUX GRILLOT Séverine – OT DE ST LO AGGLO OUSSIN Anthony – OT AGGLO HAVRAISE LEGRAND Claire – SYNDICAT MIXTE DU COTENTIN COHIER Estelle – OT DE GRANVILLE TERRE ET MER

Créer un site internet clé en main en toute autonomie : solutions de type Jimdo, Wix, 1&1...

Connaissances maîtrisées et expériences	Bonnes connaissances
DESBORDES Florie – OT DU CANTON DE CLERES DUBOSCQ Floriane – PAYS DE COUTANCES	TIRILLY Zoë – OT DE QUIBERVILLE SAANE ET VIENNE DANET Valérie – OT SEINE EURE JONET Alix – OT DU BOCAGE NORMAND LE GUEVELLOU Xavier – OT DE VILLERS/MER LEYOUR Calvin – OT DE LISIEUX PAYS D’AUGE MORALES Hélène – OT DU PAYS DE FALAISE GUENET Hélène – OT DU GRAND EVREUX ARBEY Emeline – OT DE ST LO AGGLO OUSSIN Anthony – OT AGGLO HAVRAISE LEGRAND Claire – SYNDICAT MIXTE DU COTENTIN COHIER Estelle – OT DE GRANVILLE TERRE ET MER GUEROUT Charlène – OT DE DIEPPE MARITIME

Créer un blog en toute autonomie : solutions de type WordPress...

Connaissances maîtrisées et expériences	Bonnes connaissances
DESBORDES Florie – OT DU CANTON DE CLERES	TIRILLY Zoë – OT DE QUIBERVILLE SAANE ET VIENNE LE GUEVELLOU Xavier – OT DE VILLERS/MER COHIER Estelle – OT DE GRANVILLE TERRE ET MER

Créer et alimenter un compte Google My Business

Connaissances maîtrisées et expériences	Bonnes connaissances
HOSSIN Marion – OT DU GRAND EVREUX JONET Alix – OT DU BOCAGE NORMAND NIGEN Solenn – CCI CAEN NORMANDIE OUSSIN Anthony – OT AGGLO HAVRAISE DUBOSCQ Floriane – PAYS DE COUTANCES	TIRILLY Zoë – OT DE QUIBERVILLE SAANE ET VIENNE DESBORDES Florie – OT DU CANTON DE CLERES GAUDAIRE Anne – OT DE CHERBOURG COTENTIN MOUCHON Aurélie – OT DE VIEVRE LIEUVIN LE GUEVELLOU Xavier – OT DE VILLERS/MER LEYOUR Calvin – OT DE LISIEUX PAYS D'AUGE MORALES Hélène – OT DU PAYS DE FALAISE COHIER Estelle – OT DE GRANVILLE TERRE ET MER GUEROUT Charlène – OT DE DIEPPE MARITIME

Créer une carte Google Maps et l'exploiter sur un outil en ligne

Connaissances maîtrisées et expériences	Bonnes connaissances
OUSSIN Anthony – OT AGGLO HAVRAISE	HOSSIN Marion – OT DU GRAND EVREUX JONET Alix – OT DU BOCAGE NORMAND NIGEN Solenn – CCI CAEN NORMANDIE LE GUEVELLOU Xavier – OT DE VILLERS/MER MORALES Hélène – OT DU PAYS DE FALAISE LEGRAND Claire – SYNDICAT MIXTE DU COTENTIN

3.3. Relier un site web/blog à Google Analytics

Connaissances maîtrisées et expériences	Bonnes connaissances
0	JONET Alix – OT DU BOCAGE NORMAND NIGEN Solenn – CCI CAEN NORMANDIE OUSSIN Anthony – OT AGGLO HAVRAISE ARBEY Emeline – OT DE ST LO AGGLO MORALES Hélène – OT DU PAYS DE FALAISE

Décrypter et analyser correctement les données issues de Google Analytics

Connaissances maîtrisées et expériences	Bonnes connaissances
0	LEYOUR Calvin – OT DE LISIEUX PAYS D'AUGE DESBORDES Florie – OT DU CANTON DE CLERES GAUDAIRE Anne – OT DE CHERBOURG COTENTIN JONET Alix – OT DU BOCAGE NORMAND OUSSIN Anthony – OT AGGLO HAVRAISE MORALES Hélène – OT DU PAYS DE FALAISE COHIER Estelle – OT DE GRANVILLE TERRE ET MER

Savoir partager et organiser des fichiers/documents sur Google Drive

Connaissances maîtrisées et expériences	Bonnes connaissances
<p>TIRILLY Zoë – OT DE QUIBERVILLE SAANE ET VIENNE HOSSIN Marion – OT DU GRAND EVREUX DESBORDES Florie – OT DU CANTON DE CLERES GAUDAIRE Anne – OT DE CHERBOURG COTENTIN JONET Alix – OT DU BOCAGE NORMAND OUSSIN Anthony – OT AGGLO HAVRAISE</p>	<p>DANET Valérie – OT SEINE EURE MALFILATRE Justine – OT DE BERNAY ET SES ENVIRONS MOUCHON Aurélie – OT DE VIEVRE LIEUVIN NIGEN Solenn – CCI CAEN NORMANDIE LE GUEVELLOU Xavier – OT DE VILLERS/MER LEYOUR Calvin – OT DE LISIEUX PAYS D’AUGE MORALES Hélène – OT DU PAYS DE FALAISE COHIER Estelle – OT DE GRANVILLE TERRE ET MER GUEROUT Charlène – OT DE DIEPPE MARITIME DUBOSCQ Floriane – PAYS DE COUTANCES ARBEY Emeline – OT DE ST LO AGGLO GUENET Hélène – OT DU GRAND EVREUX LEGRAND Claire – SYNDICAT MIXTE DU COTENTIN COUILLAUD Amandine – OT OUISTREHAM RIVA BELLA</p>

Créer un questionnaire Google Forms et savoir en extraire les résultats

Connaissances maîtrisées et expériences	Bonnes connaissances
<p>HOSSIN Marion – OT DU GRAND EVREUX DESBORDES Florie – OT DU CANTON DE CLERES GAUDAIRE Anne – OT DE CHERBOURG COTENTIN JONET Alix – OT DU BOCAGE NORMAND LEGRAND Claire – SYNDICAT MIXTE DU COTENTIN DUBOSCQ Floriane – PAYS DE COUTANCES</p>	<p>TIRILLY Zoë – OT DE QUIBERVILLE SAANE ET VIENNE LEYOUR Calvin – OT DE LISIEUX PAYS D’AUGE MALFILATRE Justine – OT DE BERNAY ET SES ENVIRONS MOUCHON Aurélie – OT DE VIEVRE LIEUVIN GUENET Hélène – OT DU GRAND EVREUX OUSSIN Anthony – OT AGGLO HAVRAISE HOSSIN Marion – OT DU GRAND EVREUX JONET Alix – OT DU BOCAGE NORMAND NIGEN Solenn – CCI CAEN NORMANDIE LEGRAIN Séverine – OT D’HOULGATE COUILLAUD Amandine – OT OUISTREHAM RIVA BELLA LE GUEVELLOU Xavier – OT DE VILLERS/MER MORALES Hélène – OT DU PAYS DE FALAISE COHIER Estelle – OT DE GRANVILLE TERRE ET MER GUEROUT Charlène – OT DE DIEPPE MARITIME</p>

CONNAISSANCES & EXPERIENCES
« REFERENCEMENT »

Rédiger un cahier des charges pour bâtir une stratégie de référencement (naturel et/ou payant)

Connaissances maîtrisées et expériences	Bonnes connaissances
0	NIGEN Solenn – CCI CAEN NORMANDIE COHIER Estelle – OT DE GRANVILLE TERRE ET MER LEGRAND Claire – SYNDICAT MIXTE DU COTENTIN

Optimiser le référencement naturel d'un site web en maîtrisant les techniques rédactionnelles

Connaissances maîtrisées et expériences	Bonnes connaissances
0	HOSSIN Marion – OT DU GRAND EVREUX LEYOUR Calvin – OT DE LISIEUX PAYS D'AUGE GAUDAIRE Anne – OT DE CHERBOURG COTENTIN JONET Alix – OT DU BOCAGE NORMAND OUSSIN Anthony – OT AGGLO HAVRAISE NIGEN Solenn – CCI CAEN NORMANDIE COUILLAUD Amandine – OT OUISTREHAM RIVA BELLA LE GUEVELLOU Xavier – OT DE VILLERS/MER MORALES Hélène – OT DU PAYS DE FALAISE DUBOSCQ Floriane – PAYS DE COUTANCES

Créer une campagne publicitaire sur Google Adwords et évaluer sa performance

Connaissances maîtrisées et expériences	Bonnes connaissances
0	0

Connaître la législation relative au droit/utilisation des images

Connaissances maîtrisées et expériences	Bonnes connaissances
JONET Alix – OT DU BOCAGE NORMAND	TIRILLY Zoë – OT DE QUIBERVILLE SAANE ET VIENNE DANET Valérie – OT SEINE EURE HOSSIN Marion – OT DU GRAND EVREUX GAUDAIRE Anne – OT DE CHERBOURG COTENTIN OUSSIN Anthony – OT AGGLO HAVRAISE MOUCHON Aurélie – OT DE VIEVRE LIEUVIN LE GUEVELLOU Xavier – OT DE VILLERS/MER LEYOUR Calvin – OT DE LISIEUX PAYS D'AUGE COHIER Estelle – OT DE GRANVILLE TERRE ET MER GUEROUT Charlène – OT DE DIEPPE MARITIME ARBEY Emeline – OT DE ST LO AGGLO

Rédiger un cahier des charges pour réaliser un reportage photo et/ou vidéo

Connaissances maîtrisées et expériences	Bonnes connaissances
COHIER Estelle – OT DE GRANVILLE TERRE ET MER OUSSIN Anthony – OT AGGLO HAVRAISE	DANET Valérie – OT SEINE EURE MORALES Hélène – OT DU PAYS DE FALAISE LEGRAND Claire – SYNDICAT MIXTE DU COTENTIN

Maîtriser le montage des vidéos

Connaissances maîtrisées et expériences	Bonnes connaissances
TIRILLY Zoë – OT DE QUIBERVILLE SAANE ET VIENNE	JONET Alix – OT DU BOCAGE NORMAND

Créer et mettre à disposition une banque photos/vidéos

Connaissances maîtrisées et expériences	Bonnes connaissances
OUSSIN Anthony – OT AGGLO HAVRAISE	DANET Valérie – OT SEINE EURE LEYOUR Calvin – OT DE LISIEUX PAYS D'AUGE GAUDAIRE Anne – OT DE CHERBOURG COTENTIN JONET Alix – OT DU BOCAGE NORMAND ARBEY Emeline – OT DE ST LO AGGLO LEGRAIN Séverine – OT D'HOULGATE COUILLAUD Amandine – OT OUISTREHAM RIVA BELLA MORALES Hélène – OT DU PAYS DE FALAISE LEGRAND Claire – SYNDICAT MIXTE DU COTENTIN COHIER Estelle – OT DE GRANVILLE TERRE ET MER GUEROUT Charlène – OT DE DIEPPE MARITIME

Rédiger un cahier des charges pour un projet de déploiement de webcams touristiques

Connaissances maîtrisées et expériences	Bonnes connaissances
OUSSIN Anthony – OT AGGLO HAVRAISE	0

Rédiger un cahier des charges pour un projet de déploiement d'écrans dynamiques (dans votre structure et/ou pour un réseau de partenaires)

Connaissances maîtrisées et expériences	Bonnes connaissances
OUSSIN Anthony – OT AGGLO HAVRAISE	COHIER Estelle – OT DE GRANVILLE TERRE ET MER MORALES Hélène – OT DU PAYS DE FALAISE LEGRAND Claire – SYNDICAT MIXTE DU COTENTIN COUILLAUD Amandine – OT OUISTREHAM RIVA BELLA

Connaître la législation relative à la commercialisation dans le tourisme

Connaissances maîtrisées et expériences	Bonnes connaissances
HOSSIN Marion – OT DU GRAND EVREUX NIGEN Solenn – CCI CAEN NORMANDIE	COHIER Estelle – OT DE GRANVILLE TERRE ET MER

Mettre en place un outil de disponibilité sur un site web

Connaissances maîtrisées et expériences	Bonnes connaissances
0	DESBORDES Florie – OT DU CANTON DE CLERES GAUDAIRE Anne – OT DE CHERBOURG COTENTIN MOUCHON Aurélie – OT DE VIEVRE LIEUVIN ARBÉY Emeline – OT DE ST LO AGGLO COHIER Estelle – OT DE GRANVILLE TERRE ET MER

Mettre en place un outil de réservation en ligne sur un site web

Connaissances maîtrisées et expériences	Bonnes connaissances
0	JONET Alix – OT DU BOCAGE NORMAND COHIER Estelle – OT DE GRANVILLE TERRE ET MER

Mettre en place un outil de billetterie/boutique en ligne sur un site web

Connaissances maîtrisées et expériences	Bonnes connaissances
0	COHIER Estelle – OT DE GRANVILLE TERRE ET MER

Déployer une solution de commercialisation dans une structure de droit publique (régie)

Connaissances maîtrisées et expériences	Bonnes connaissances
0	0

Définir une stratégie social media pour une organisation

Connaissances maîtrisées et expériences	Bonnes connaissances
TIRILLY Zoë – OT DE QUIBERVILLE SAANE ET VIENNE	HOSSIN Marion – OT DU GRAND EVREUX GAUDAIRE Anne – OT DE CHERBOURG COTENTIN JONET Alix – OT DU BOCAGE NORMAND NIGEN Solenn – CCI CAEN NORMANDIE OUSSIN Anthony – OT AGGLO HAVRAISE LEYOUR Calvin – OT DE LISIEUX PAYS D'AUGE MORALES Hélène – OT DU PAYS DE FALAISE COHIER Estelle – OT DE GRANVILLE TERRE ET MER GUEROUT Charlène – OT DE DIEPPE MARITIME DUBOSCQ Floriane – PAYS DE COUTANCES ARBEY Emeline – OT DE ST LO AGGLO DIGIAUD Thomas – OT DE ROUEN NORMANDIE

Elaborer et définir une ligne éditoriale pour chaque media social

Connaissances maîtrisées et expériences	Bonnes connaissances
GAUDAIRE Anne – OT DE CHERBOURG COTENTIN	TIRILLY Zoë – OT DE QUIBERVILLE SAANE ET VIENNE LEYOUR Calvin – OT DE LISIEUX PAYS D'AUGE JONET Alix – OT DU BOCAGE NORMAND NIGEN Solenn – CCI CAEN NORMANDIE MORALES Hélène – OT DU PAYS DE FALAISE COHIER Estelle – OT DE GRANVILLE TERRE ET MER GUEROUT Charlène – OT DE DIEPPE MARITIME ARBEY Emeline – OT DE ST LO AGGLO LEGRAND Claire – SYNDICAT MIXTE DU COTENTIN DUBOSCQ Floriane – PAYS DE COUTANCES DIGIAUD Thomas – OT DE ROUEN NORMANDIE

Facebook : savoir fidéliser une communauté au quotidien

Connaissances maîtrisées et expériences	Bonnes connaissances
GAUDAIRE Anne – OT DE CHERBOURG COTENTIN OUSSIN Anthony – OT AGGLO HAVRAISE	TIRILLY Zoë – OT DE QUIBERVILLE SAANE ET VIENNE HOSSIN Marion – OT DU GRAND EVREUX LEYOUR Calvin – OT DE LISIEUX PAYS D'AUGE JONET Alix – OT DU BOCAGE NORMAND MOUCHON Aurélie – OT DE VIEVRE LIEUVIN NIGEN Solenn – CCI CAEN NORMANDIE LEGRAIN Séverine – OT D'HOULGATE MORALES Hélène – OT DU PAYS DE FALAISE COHIER Estelle – OT DE GRANVILLE TERRE ET MER LE GUEVELLOU Xavier – OT DE VILLERS/MER ARBEY Emeline – OT DE ST LO AGGLO LEGRAND Claire – SYNDICAT MIXTE DU COTENTIN DUBOSCQ Floriane – PAYS DE COUTANCES DIGIAUD Thomas – OT DE ROUEN NORMANDIE

Facebook : Créer un jeu concours et mesurer ses retombées

Connaissances maîtrisées et expériences	Bonnes connaissances
0	LE GUEVELLOU Xavier – OT DE VILLERS/MER OUSSIN Anthony – OT AGGLO HAVRAISE

Facebook : Créer une campagne de publicité et mesurer ses retombées

Connaissances maîtrisées et expériences	Bonnes connaissances
0	OUSSIN Anthony – OT AGGLO HAVRAISE

Facebook : Savoir lire et analyser correctement les statistiques de ma page

Connaissances maîtrisées et expériences	Bonnes connaissances
DUBOSCQ Floriane – PAYS DE COUTANCES	TIRILLY Zoë – OT DE QUIBERVILLE SAANE ET VIENNE JONET Alix – OT DU BOCAGE NORMAND OUSSIN Anthony – OT AGGLO HAVRAISE DESBORDES Florie – OT DU CANTON DE CLERES GAUDAIRE Anne – OT DE CHERBOURG COTENTIN MALFILATRE Justine – OT DE BERNAY ET SES ENVIRONS MORALES Hélène – OT DU PAYS DE FALAISE COHIER Estelle – OT DE GRANVILLE TERRE ET MER ARBEY Emeline – OT DE ST LO AGGLO

Instagram : Animer régulièrement et efficacement mon compte

Connaissances maîtrisées et expériences	Bonnes connaissances
TIRILLY Zoë – OT DE QUIBERVILLE SAANE ET VIENNE GAUDAIRE Anne – OT DE CHERBOURG COTENTIN OUSSIN Anthony – OT AGGLO HAVRAISE	JONET Alix – OT DU BOCAGE NORMAND MORALES Hélène – OT DU PAYS DE FALAISE COHIER Estelle – OT DE GRANVILLE TERRE ET MER DUBOSCQ Floriane – PAYS DE COUTANCES GUEROUT Charlene – OT DE DIEPPE MARITIME

Instagram : Organiser des actions pour booster mon compte : instameet, stratégie autour d'un #

Connaissances maîtrisées et expériences	Bonnes connaissances
OUSSIN Anthony – OT AGGLO HAVRAISE	TIRILLY Zoë – OT DE QUIBERVILLE SAANE ET VIENNE GAUDAIRE Anne – OT DE CHERBOURG COTENTIN COHIER Estelle – OT DE GRANVILLE TERRE ET MER GUEROUT Charlene – OT DE DIEPPE MARITIME

Twitter : Animer régulièrement et efficacement ma page

Connaissances maîtrisées et expériences	Bonnes connaissances
0	GAUDAIRE Anne – OT DE CHERBOURG COTENTIN OUSSIN Anthony – OT AGGLO HAVRAISE

Travailler avec des influenceurs et les intégrer à mes projets (bloggeurs, Instagramers...)

Connaissances maîtrisées et expériences	Bonnes connaissances
0	TIRILLY Zoë – OT DE QUIBERVILLE SAANE ET VIENNE OUSSIN Anthony – OT AGGLO HAVRAISE HOSSIN Marion – OT DU GRAND EVREUX GAUDAIRE Anne – OT DE CHERBOURG COTENTIN

Connaître la réglementation relative à la diffusion d'informations, gestion des bases de données...

Connaissances maîtrisées et expériences	Bonnes connaissances
0	HOSSIN Marion – OT DU GRAND EVREUX LEYOUR Calvin – OT DE LISIEUX PAYS D'AUGE GAUDAIRE Anne – OT DE CHERBOURG COTENTIN OUSSIN Anthony – OT AGGLO HAVRAISE NIGEN Solenn – CCI CAEN NORMANDIE

Mettre en place une solution de relation client/partenaire efficace

Connaissances maîtrisées et expériences	Bonnes connaissances
0	GAUDAIRE Anne – OT DE CHERBOURG COTENTIN JONET Alix – OT DU BOCAGE NORMAND MOUCHON Aurélie – OT DE VIEVRE LIEUVIN MORALES Hélène – OT DU PAYS DE FALAISE DUBOSCQ Floriane – PAYS DE COUTANCES

Déployer une solution d'alerte efficace pour mon organisation

Connaissances maîtrisées et expériences	Bonnes connaissances
0	HOSSIN Marion – OT DU GRAND EVREUX JONET Alix – OT DU BOCAGE NORMAND OUSSIN Anthony – OT AGGLO HAVRAISE GAUDAIRE Anne – OT DE CHERBOURG COTENTIN

Surveiller et animer efficacement l'e-reputation d'une organisation

Connaissances maîtrisées et expériences	Bonnes connaissances
0	TIRILLY Zoë – OT DE QUIBERVILLE SAANE ET VIENNE HOSSIN Marion – OT DU GRAND EVREUX LEYOUR Calvin – OT DE LISIEUX PAYS D'AUGE GAUDAIRE Anne – OT DE CHERBOURG COTENTIN NIGEN Solenn – CCI CAEN NORMANDIE JONET Alix – OT DU BOCAGE NORMAND OUSSIN Anthony – OT AGGLO HAVRAISE MORALES Hélène – OT DU PAYS DE FALAISE DUBOSCQ Floriane – PAYS DE COUTANCESUTANCES

Connaître la réglementation relative à la mise à disposition d'un accès WIFI légal

Connaissances maîtrisées et expériences	Bonnes connaissances
TIRILLY Zoë – OT DE QUIBERVILLE SAANE ET VIENNE OUSSIN Anthony – OT AGGLO HAVRAISE	HOSSIN Marion – OT DU GRAND EVREUX LEYOUR Calvin – OT DE LISIEUX PAYS D'AUGE JONET Alix – OT DU BOCAGE NORMAND MOUCHON Aurélie – OT DE VIEVRE LIEUVIN COUILLAUD Amandine – OT OUISTREHAM RIVA BELLA COHIER Estelle – OT DE GRANVILLE TERRE ET MER LE GUEVELLOU Xavier – OT DE VILLERS/MER

Mettre en place un hotspot dans une structure et/ou réseau de structures

Connaissances maîtrisées et expériences	Bonnes connaissances
TIRILLY Zoë – OT DE QUIBERVILLE SAANE ET VIENNE OUSSIN Anthony – OT AGGLO HAVRAISE JONET Alix – OT DU BOCAGE NORMAND	HOSSIN Marion – OT DU GRAND EVREUX LEYOUR Calvin – OT DE LISIEUX PAYS D'AUGE COUILLAUD Amandine – OT OUISTREHAM RIVA BELLA

Rédiger un cahier des charges pour la création d'une solution web de séjour (site mobile, appli)

Connaissances maîtrisées et expériences	Bonnes connaissances
OUSSIN Anthony – OT AGGLO HAVRAISE	LEYOUR Calvin – OT DE LISIEUX PAYS D'AUGE COUILLAUD Amandine – OT OUISTREHAM RIVA BELLA

Déployer une solution web de séjour (site mobile, appli)

Connaissances maîtrisées et expériences	Bonnes connaissances
OUSSIN Anthony – OT AGGLO HAVRAISE	LEYOUR Calvin – OT DE LISIEUX PAYS D'AUGE COHIER Estelle – OT DE GRANVILLE TERRE ET MER ARBAY Emeline – OT DE ST LO AGGLO

Rédiger un cahier des charges pour le déploiement d'une solution d'accueil numérique (borne interactive, table tactile...etc)

Connaissances maîtrisées et expériences	Bonnes connaissances
OUSSIN Anthony – OT AGGLO HAVRAISE	COUILLAUD Amandine – OT OUISTREHAM RIVA BELLA MORALES Hélène – OT DU PAYS DE FALAISE LEGRAND Claire – SYNDICAT MIXTE DU COTENTIN

Retrouvez nos publications sur :
www.ottnormandie.fr



Offices de Tourisme & Territoires de Normandie
9, rue Jean-Baptiste Colbert
14 000 CAEN
Tél. 02. 31. 44. 82. 97
www.ottnormandie.fr