

CHAMBRE D'HÔTES RÉFÉRENCE

L'assurance d'être bien accueilli



Fiche synthétique

Chambre d'hôtes référence® est une marque déposée d'Offices de Tourisme de France®
La Fédération Nationale des Offices de Tourisme et Syndicats d'Initiative • 11 rue du Faubourg Poissonnière • 75009 Paris



Des objectifs nationaux

- Garantir aux clients de chambres d'hôtes un niveau de qualification satisfaisant des prestations
- Permettre aux exploitants de chambres d'hôtes, ne souhaitant pas ou n'ayant pas la possibilité de s'engager financièrement dans les labels existants, de qualifier leur offre
- Favoriser la bonne image de la destination touristique

Une identité visuelle



Un référentiel national

Celui-ci contient des critères relatifs :

- à la situation de l'établissement
- aux espaces communs
- aux services et prestations fournies
- aux chambres doubles
- aux chambres familiales



Chambre d'hôtes référence® est une marque déposée d'Offices de Tourisme de France®
La Fédération Nationale des Offices de Tourisme et Syndicats d'Initiative • 11 rue du Faubourg Poissonnière • 75009 Paris

Une gestion départementale ou régionale

L'organisme en charge du dispositif Chambre d'hôtes référence® est un Relais Territorial département ou régional d'Offices de Tourisme de France®-Fédération Nationale :

Il a en charge :

- la mise en place du dispositif sur son territoire en collaboration avec les Offices de Tourisme ;
- la formation des personnes habilitées pour les visites des chambres d'hôtes ;
- l'organisation et l'animation de la commission d'attribution départementale ou régionale ;
- la gestion et le suivi des demandes de qualification ;

Un coût de qualification restreint pour l'exploitant

Pas d'obligation d'adhésion à l'Office de Tourisme

Aucuns frais annuels

Seule la visite de qualification et l'achat de signalétique dédiée sont facturés

Une visite de contrôle

Celle-ci est assurée par une personne salariée de l'Office de Tourisme du territoire, qui a auparavant suivi une formation

Une validité de la qualification de 5 ans

Contact Offices de Tourisme de France®

Romain Le Pemp

romain.lepemp@offices-de-tourisme-de-france.org

01.44.11.10.35