

Atelier thématique les outils numériques au service de l'accueil en OT

Houlgate
17/11/2015

www.ottnormandie.fr



Offices de
Tourisme
de France

Offices de Tourisme &
Territoires de Normandie

Office de Tourisme de l'Agglomération Havraise

Office de tourisme

LE HAVRE

PATRIK ROUSSEAU

Houlgate
17/11/2015

www.ottnormandie.fr



Offices de
Tourisme
de France

Offices de Tourisme &
Territoires de Normandie





Borne tactile



















Offices de
Tourisme
de France
Offices de Tourisme &
Territoires de Normandie

- Double écran 32 pouces Full HD
- Logiciel développé sous IOS
- Informations dynamiques : remontées quotidiennes (Minuit / Trois heures) entre prestataire BDD et société
- Contrôle distant



Borne tactile Admin

  Produits

Capture	Identifiant	Produit	Emplacement	Ville	Statut
1 Tactilys T32i Neolys v1.2					
	Andelia109	Tactilys T32i Neolys v1.2	Terminal De Croisière Du Havre	Le Havre	
1 Tactilys T32v Silys v2.0					
	Andelia144	Tactilys T32v Silys v2.0	OT - Vitrine	Le Havre	
8 Satelys					
	Andelia192	Satelys	OT - Accueil	Le Havre	
	Andelia191	Satelys	OT - Totem (2)	Le Havre	
	Andelia190	Satelys	OT - Totem (1)	Le Havre	
	Andelia151	Satelys	Terminal De Croisière Du Havre	Le Havre	
	Andelia150	Satelys	Montivilliers - "La Gare"	Montivilliers	
	Andelia149	Satelys	Harfleur, "La Forge"	Harfleur	
	Andelia143	Satelys	OT - Boutique	Le Havre	
	Andelia142	Satelys	OT - Accueil Vertical (Manif)	Le Havre	

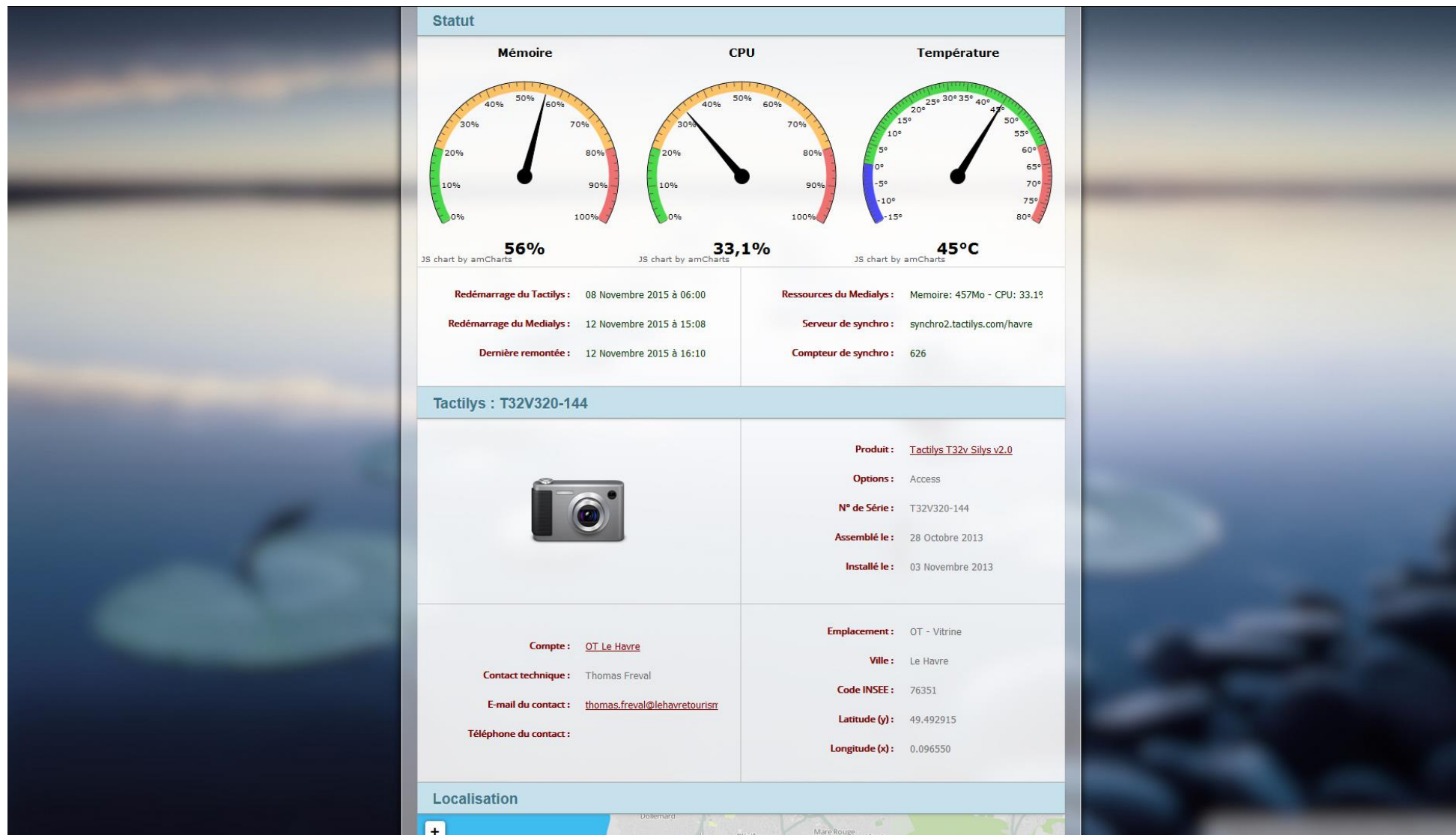
10 résultats



Offices de
Tourisme
de France

Offices de Tourisme &
Territoires de Normandie

Borne tactile Admin



Stats globales 2015 - Borne sas

Nombre d'utilisateurs	290
Nombre moyen de pages par utilisateur	4.03
Temps moyen par utilisateur	00:02:31
Temps moyen par page	00:00:38
Temps moyen par machine sur la journée	00:05:14
Temps total d'utilisation	12:07:11

Langues

English	6.42
Deutsch	4.45
French	89.14
Total:	100.01

NB : Nombre de visiteurs OT avril / septembre : 73333 (réouverture 04 avril)

Stats globales 2014 – Borne vitrine ext

Nombre d'utilisateurs	693
Nombre moyen de pages par utilisateur	4.33
Temps moyen par utilisateur	00:02:39
Temps moyen par page	00:00:37
Temps moyen par machine sur la journée	00:07:41
Temps total d'utilisation	30:35:00

NB : Nombre de visiteurs OT janvier / octobre : 108081 (fermeture 12 octobre)

Coût

- Bornes tactiles : 16000€ TTC pièce
- Maintenance : 1200€ HT/an

N°	Page	Deutsch	English	French	Total
1	Météo du jour	7	9	95	111
2	Plan Interactif	6	5	63	74
3	Le Havre en images	0	2	37	39
4	Le Havre en vidéo	1	2	29	32
5	Documentation	4	2	21	27
6	Plans & Transports	0	5	21	26
7	Météo	0	2	21	23
8	Page: Root	1	3	17	21
9	Info Shuttles	1	4	11	16
10	Plans du Territoire	0	3	12	15



Offices de
Tourisme
de France

Offices de Tourisme &
Territoires de Normandie

Merci de votre attention

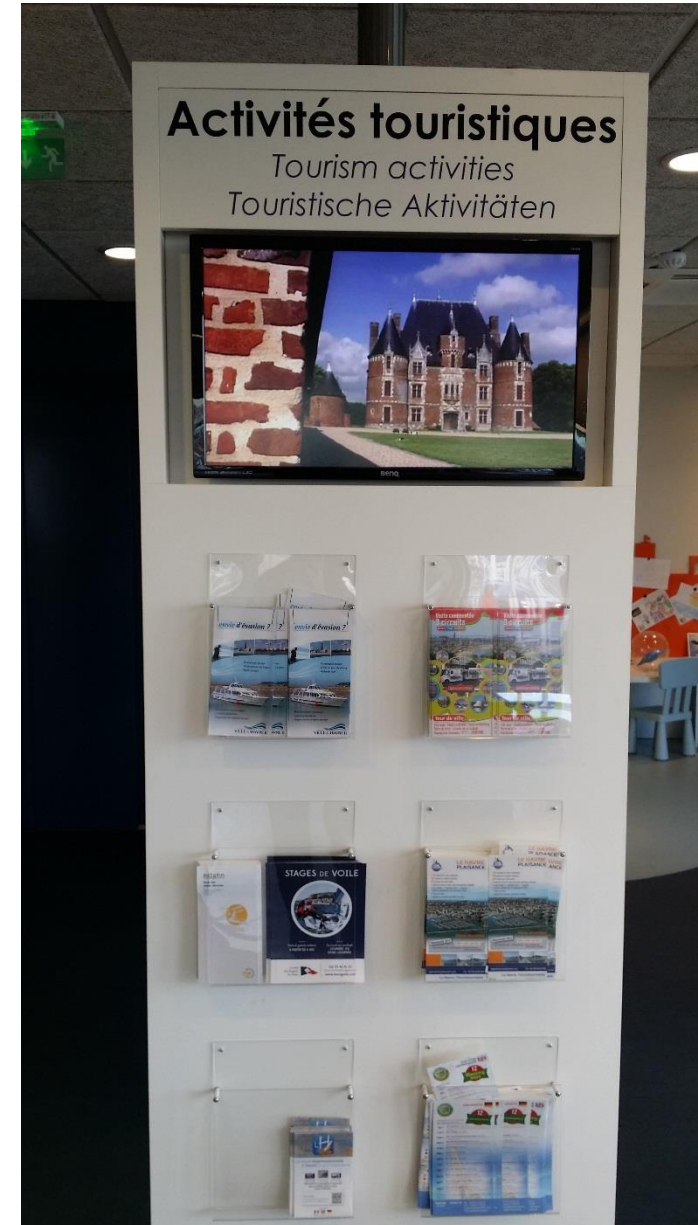


Anthony OUSSIN
Tél : 07.61.13.74.24
anthony.oussin@lehavretourisme.com

Retrouvez nos présentations sur :
www.ottnormandie.fr

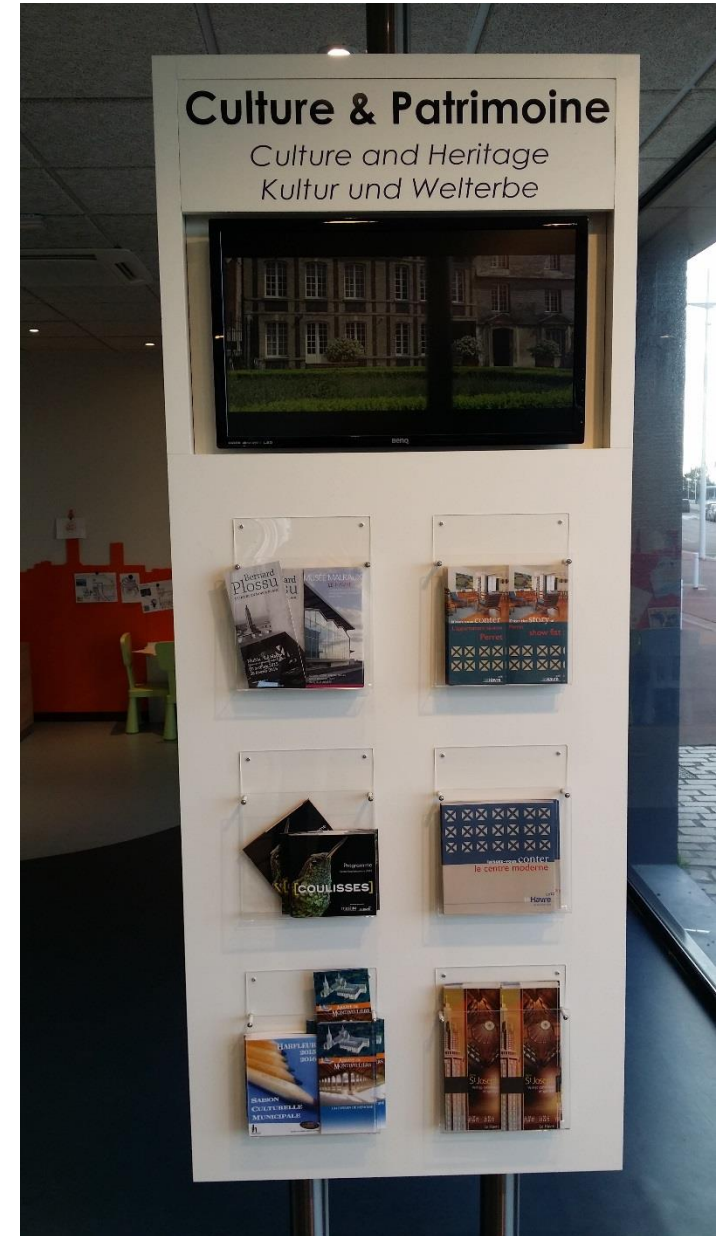
Ecran totem vidéo activités touristiques

- 27 pouces
- Full HD
- Mac mini
- Maintenance 180€ HT /an



Ecran totem vidéo culture et patrimoine

- 27 pouces
- Full HD
- Mac mini
- Maintenance 180€ HT /an



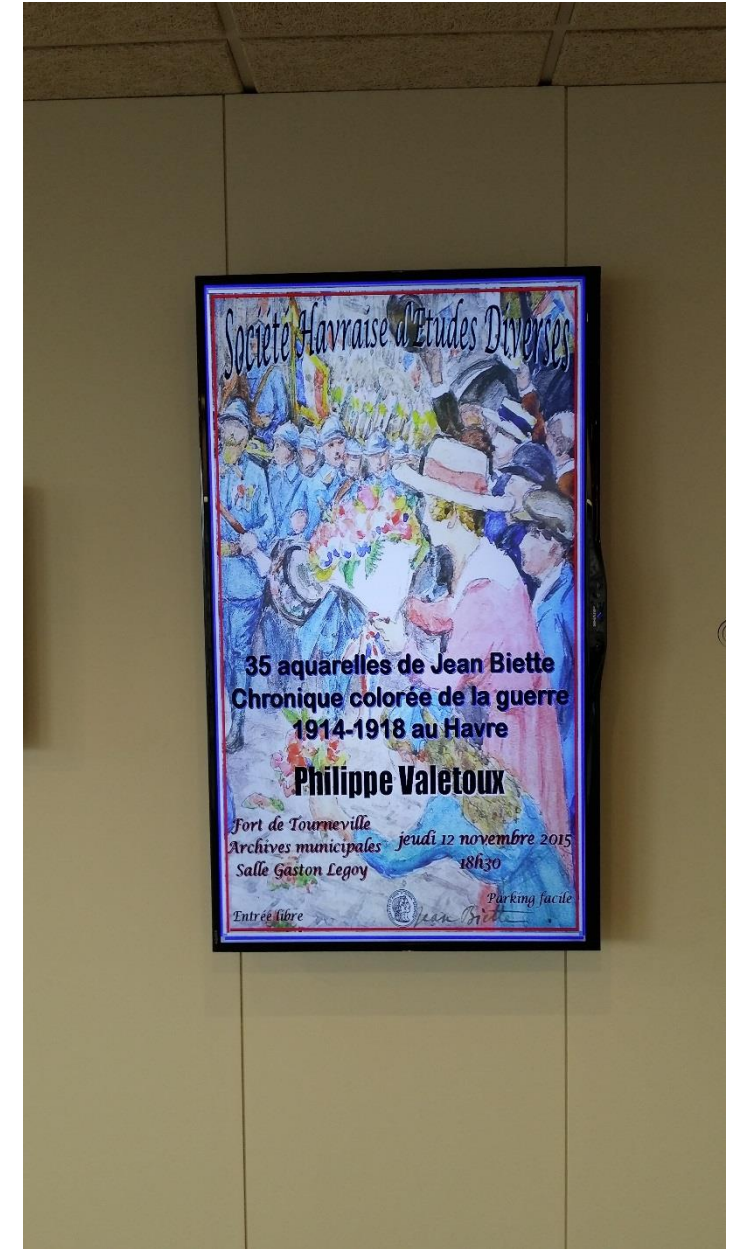
Ecran boutique

- 27 pouces
- Full HD
- Mac mini
- Maintenance 180€ HT /an



Ecran fêtes et manifestations 60 pouces

- 1920 x 1080
- 300 dpi
- Mac mini
- Maintenance 180€ HT /an



Ecran d'accueil

Ecran d'accueil

- 27 pouces
- Full HD
- Mac mini
- Maintenance 180€ HT /an





Offices de
Tourisme
de France

Offices de Tourisme &
Territoires de Normandie

Ecran d'accueil

Ecrans tactiles dynamiques

- Système android
- Full HD
- Informations OT + agglo + transports + events...





Offices de
Tourisme
de France

Offices de Tourisme &
Territoires de Normandie

Merci de votre attention



Anthony OUSSIN
Tél : 07.61.13.74.24
anthony.oussin@lehavretourisme.com

Retrouvez nos présentations sur :
www.ottnormandie.fr