

ATELIERS THEMATIQUES

Borne Tactile à l'OT de Ouistreham Riva-Bella

Houlgate
17/11/2015

<http://ouistreham-rivabella.fr>



Offices de
Tourisme
de France

Offices de Tourisme &
Territoires de Normandie



Offices de
Tourisme
de France

Offices de Tourisme &
Territoires de Normandie

Notre destination

Ouistreham Riva-Bella :

- Commune de Caen-la-mer
9461 habitants à l'année (en 2011)
Part des Résidences secondaires (y compris les logements occasionnels)
en 2009 : 26.3%
- A 15 km de Caen, 38 km de Bayeux, 6 km de Bénouville et Pegasus
Bridge, 20 km de Cabourg
- Sur les Plages du Débarquement, sur le secteur Sword Beach





Offices de
Tourisme
de France

Offices de Tourisme &
Territoires de Normandie

L'Office de Tourisme

- Maison du Tourisme, depuis juin 2013
- Association loi 1901
6 agents à plein temps
2 agents Station Nautique
- **Tourisme & Handicap** depuis 2013
Marque Qualité Tourisme depuis Avril 2015
Accueil Vélo en juillet 2015
- **Visiteurs** : France (Calvados, Région Parisienne)
Royaume-Uni, Allemagne, Pays-Bays, Belgique
- **Visiteurs accueillis** :
57247 visiteurs (janvier à septembre) en 2015
88047 visiteurs en 2014
- **Visiteurs renseignés** :
29020 visiteurs en 2014
28503 visiteurs (janvier à septembre) en 2015
- **Services et outils numériques**





Offices de
Tourisme
de France
Offices de Tourisme &
Territoires de Normandie

Borne tactile 24h/24h

- **Prestataire** : Mediapluscommunication
- Sur la façade de la Maison du Tourisme
Installée en juin 2014
- Régie Publicitaire : Médiapluscommunication
- Mobilier / Application : Cartelmatic

- 2014, une année hors-norme
- **Constat** : pas de wifi, ni de Borne 24h/24h
- Point Info à la Gare Maritime (horaires Ferry) mais plus d'Office de Tourisme au Port (2010)





Offices de
Tourisme
de France

Offices de Tourisme &
Territoires de Normandie

Sommaire

1. Choix de Media Plus Communication et Cartelmatic
2. La prestation : services et contenu
3. Le démarchage – Régie Publicitaire
4. Gestion du backoffice
5. Option Appels Borne aux hébergeurs
6. Le Bilan



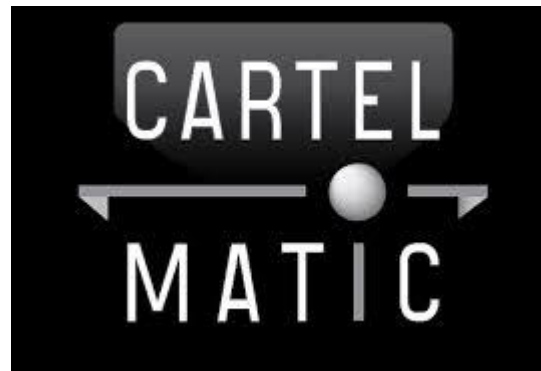
Société Médiapluscommunication

- Entreprise avec 20 ans d'expérience (certification ISO 9001-version 2000 obtenue en 2004)
- 70 Bornes interactives
- Siège social : Saint Laurent du Var mais présence d'un commercial dans la Région
- Supports de communication financés par la Régie publicitaire

- Cartelmatic



<http://www.mediapluscom.fr>



- Accès Backoffice online
- Gestion des disponibilités
- Presque Gratuité du dispositif
- Expertise de Cartelmatic

<http://www.cartelmatic.com/>

1 - Contrat – notre choix :

Des exemples, présentés sur le site de MediaplusCommunication :

➤ Dax : sur site Media Plus Communication - Relai d'information service interactif
http://www.cartelmatic.com:8080/ft2_dax/

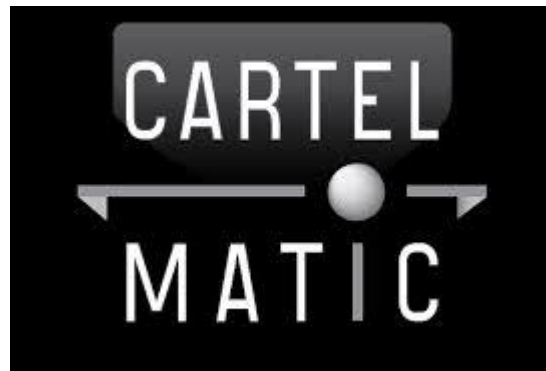
➤ Puy en Velay et Gujan Mestras (Bassin d'Arcachon)
<http://www.cartelmatic.com/references.php#videos>



1 - Contrat – notre choix :

Exemples de projets financés par la publicité :

- Mobilier + programme : Ouistreham, Coutances, Granville, Avranches





Offices de
Tourisme
de France

Offices de Tourisme &
Territoires de Normandie

2 - La prestation : services et contenu

Borne E-RIS PRO est un point d'accueil interactif

- Contrat pour une durée de 3 x 2 ans
- En vitrine ou en mobilier urbain
- Info 24h/24h
- Borne intégré à un panneau fixe plan de la Ville
- Charte graphique
- Accessible PMR
- Hotspot Wifi
- Source site web / Base de données Tourinsoft
- Recherche et gestion des sponsors publicitaires
- Maintenance comprise
- Protection anti vandalisme



Borne Vitrine Intégrée
H 850 x L 1500 mm - H 850 x L 900 mm



Mobilier urbain lumineux H 2780 x L 1440 mm
Coloris suivant la gamme RAL - Anti-intrusion et vitrage blindé



Hotspot wifi



Borne tactile 32 pouces solution vitro-sensible
Restitution du taux de consultation



Service accessible à tous
MPC adhère au label "Tourisme et Handicap"



Intégration dans votre
signalétique locale



Mise en réseau



Base de données alimentée
ou source site web



Votre charte graphique identifiée
et mise en scène



Offices de
Tourisme
de France

Offices de Tourisme &
Territoires de Normandie

2 - La prestation : services et contenu

A la charge de l'Office de Tourisme :

- La pose et l'installation de ce mobilier
- Les raccordements électriques et téléphoniques, Câble d'alimentation électrique (220 v), câble RJ45 pour la connexion au réseau local ou câble RJ11 pour l'ADSL.
(ADSL) nécessaires au bon fonctionnement
- L'assurance du mobilier contre tous les risques en matière de responsabilité civile, dégradations, vol, incendie et vandalisme.



Fiche technique : <http://www.mediapluscom.fr/mobilier-urbain/point-info-interactif-e-ris>

2 - La prestation : services et contenu

Contrat avec Cartelmatic, en direct :

➤ Deux configurations possibles :

- **en vitrine** (la borne est placée à l'intérieur du bureau de l'office de

Tourisme accessible de l'extérieur au travers du vitrage d'une des vitrines)

ex : OT de Caen - OT de Deauville - OT de Trouville - OT de Bellême – OT de Coutances

- **en Mobilier Urbain** (C'est la même borne positionnée derrière la vitrine d'un mobilier urbain)

ex : OT de Ouistreham - OT de Lisieux - OT du Neubourg - OT de Granville - Ot d'Avranches - OT de Falaise

➤ **Coût : En vitrine environ 10 000 € HT**

Pour un mobilier urbain 10 000 € HT + entre 4 et 7000€ HT

Coût du programme : entre 2 et 5 000 € HT



OT de Falaise



OT de Caen

2 - La prestation : services et contenu

L'application :

- 9 onglets au choix (dont l'onglet Partenaires Point Info)
- Choix de l'arborescence
- Choix de 3 langues
- Saisie sur backoffice ou syndications Tourinsoft
- Mises à jour :
lundi, mercredi et vendredi





Offices de
Tourisme
de France

Offices de Tourisme &
Territoires de Normandie

2 - La prestation : services et contenu

- Recherche par **mots clés** :

Tapez ici votre recherche...

Rechercher

Cuisine traditionnelle (23)



Crêperies (5)



Brasseries (12)



Pizzeria (6)



Cuisine du monde (2)



Restauration rapide (7)



SALVADORE

page
1/3

Les Trois Mâts
OUISTREHAM - 37 avenue des Dunes

Les Trois Planeurs
BENOUVILLE - Pegasus Bridge - 23 avenue du Commandant Kieffer

Le Normandie
OUISTREHAM - 71 avenue Michel Cabieu

L'Ecailler
OUISTREHAM - 1 place du Général de Gaulle

La Moulerie
OUISTREHAM - 5 place Alfred Thomas

Café Gourmand
COLLEVILLE-MONTGOMERY - Rue de la mer - Centre commercial
~~Simply Market~~

La Brèche
OUISTREHAM - 14 avenue de la Mer

O Délices Maison
OUISTREHAM - 18 avenue pasteur

L'Écume des Mers
COLLEVILLE-MONTGOMERY - 17 bd Maritime

Les Trois Planeurs

Brasserie~ Cuisine traditionnelle~ Restauration Rapide



Pegasus Bridge - 23 avenue du Commandant Kieffer
BÉNOUVILLE



02 31 44 62 00



géolocaliser



<http://www.lestroisplaneurs.com>

PHOTO

 DE PHOTOS



DESSCRIPTIF

Brasserie touristique familiale, Snack, Café, Site historique. Point de vente à emporter. Terrasse plein sud.

TARIFS (€)

A la carte : de 5,00€ à 13,00€
Menu enfant : 7,50€
Forfait boisson : de 1,50€ à 3,20€

OUVERTURE

Du 01/03/2015 au 15/11/2015 - ouvert tous les jours de 9h00 à 20h00 sauf le mercredi hors saison et A partir de










3 - Démarchage – Régie Publicitaire

Prise en charge de la Régie Publicitaire par Média Plus Communication

- Lettre d'accréditation
- Durée de 3 x 2 ans
- 20 – 25 annonceurs



Nos partenaires Point Info

<p>Passion Beauté PARFUMS - COSMÉTIQUE</p>  <p>6 Avenue de la Mer 14150 Ouistreham 02 31 97 18 43</p>	<p>Maison de la Presse Arnaud et Magaly</p>  <p>55, avenue de la Mer - 14150 OUISTREHAM Tél. 02 31 97 18 66</p>	<p>Aigae Marine Vêtements marins Décoration marine</p>  <p>53, rue de la Mer OUISTREHAM 02 31 97 37 37</p>	<p>GARAGE GUERARD M. CITROËN</p>  <p>ENTRETIEN RÉPARATION CARROSSERIE VENTE NEUF ET OCCASION PRÊT VÉHICULES</p> <p>02 31 96 07 20</p>	<p>Riva Bica-êre Institut de beauté Au féminin, aux masculins</p>  <p>Tél. 02 31 96 97 97 108, rue Gambetta - 14150 OUISTREHAM</p>
<p>DECO'PIL Décoration Aménagement</p>  <p>02 14 60 01 09 LION SUR MER</p>	<p>ADC OUISTREHAM</p>  <p>Route de Caen C.C Carrefour - OUISTREHAM 02 31 97 18 53</p>	<p>Les Cabines RESTAURANT - CAFÉ</p>  <p>02 31 97 17 93</p>	<p>COUVERTURE ZINGUERIE</p>  <p>Philippe LEVARD 91, avenue de la Redoute 14150 OUISTREHAM mail : levard.philippe@zibook.fr</p> <p>Tél. 02 31 97 50 23 06 80 40 06 21</p>	<p>Le Menhir Restaurant - Café - Brasserie</p>  <p>Galettes, Salades, Moules, Fruits de mer, Glaces, Crêpes.</p> <p>Salle à l'étage Repas d'affaires - Groupes</p> <p>63, avenue de la Mer 14150 OUISTREHAM Tél. 02 31 96 82 82</p>



Offices de
Tourisme
de France

Offices de Tourisme &
Territoires de Normandie

4 - Gestion du backoffice

- Backoffice, en ligne : Identifiant – mot de passe
- Gestion et visualisation de l'application
- Statistiques
- Simple à utiliser et intuitif

MATIC

Accès au back office
Office de tourisme Administrateur



Quitter



Gérer la base de données

Lister / Ajouter / Supprimer / Modifier des fiches d'objets d'information (OI) : Hôtels, Restaurants, Commerces...



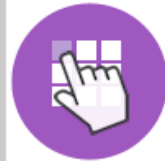
Gérer l'application borne

Selon les droits qui vous ont été attribués, vous pouvez modifier les textes et les images (droits de base) ou déplacer, ajouter ou supprimer des rubriques (droits super admin).



Gérer le Cyclique d'accueil

Ajoutez / supprimez des annonces
Gérer les sites internet de vos annonceurs



Visualiser l'application

Il ne s'agit pas de consulter la borne, mais l'**application qui alimente la borne**.



Visualiser les statistiques

Comparez deux périodes,
deux bornes sur une même période,
exporter ces données...



Gérer les disponibilités hôtelières



Offices de
Tourisme
de France

Offices de Tourisme &
Territoires de Normandie

5 - Option Appels Borne aux hébergeurs

Système d'appels

- La Borne appelle un hébergeur un par un (rappel maximum 2 fois)
- Heure de l'appel à déterminer : à partir de 13h 30
- Fichier excel à compléter et à envoyer à Cartelmatic – si problème de compatibilité avec les téléphones, c'est Cartelmatic qui se charge de les rappeler pour régler le problème.

Contrat avec W3tel

- Coût : 5 € / mois
- 0,015 € / min pour les fixes
- 0,13 € / min pour les portables

- Les appels durent 1 minute maximum

Si transfert d'appel d'un fixe vers un mobile : coût à la charge de l'hébergeur

Mise en ligne sur la borne

- Environ 1h entre le début de l'appel et la mise en ligne des dispos
- Fichier généré : disponibilités sur 7 jours
- Visible en ligne et sur la borne

<http://bo.cartelmatic.com/backoffice/resumeDispoAppel/?syndication=47nCFfP3Zr4p>



Offices de
Tourisme
de France
Offices de Tourisme &
Territoires de Normandie

5 - Statistiques

➤ Visualisation des statistiques sur le backoffice

Période du **01/06/2014** au **30/06/2015**

Nombre de visiteurs unique : **5312**

Nombre de menus/listes vues : **20019**

Nombre d'objets touristiques consultés : **3968**

Période du **01/01/2015** au **31/10/2015** (inactivité pendant 2 mois – février mars)

Nombre de visiteurs unique : **3745**

Nombre de menus/listes vues : **13702**

Nombre d'objets touristiques consultés : **3024**

meteo_et_marees 1884

meteo 1228

a_voir_a_faire 949

plan_de_la_ville 887

horaires_des_marees 720

agenda 676

ou_manger 644

ou_dormir 490



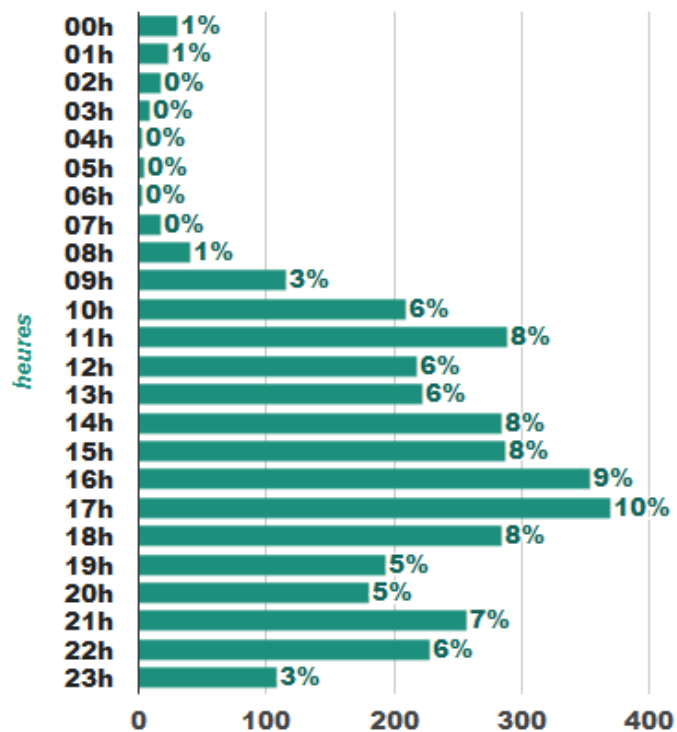


Offices de
Tourisme
de France

Offices de Tourisme &
Territoires de Normandie

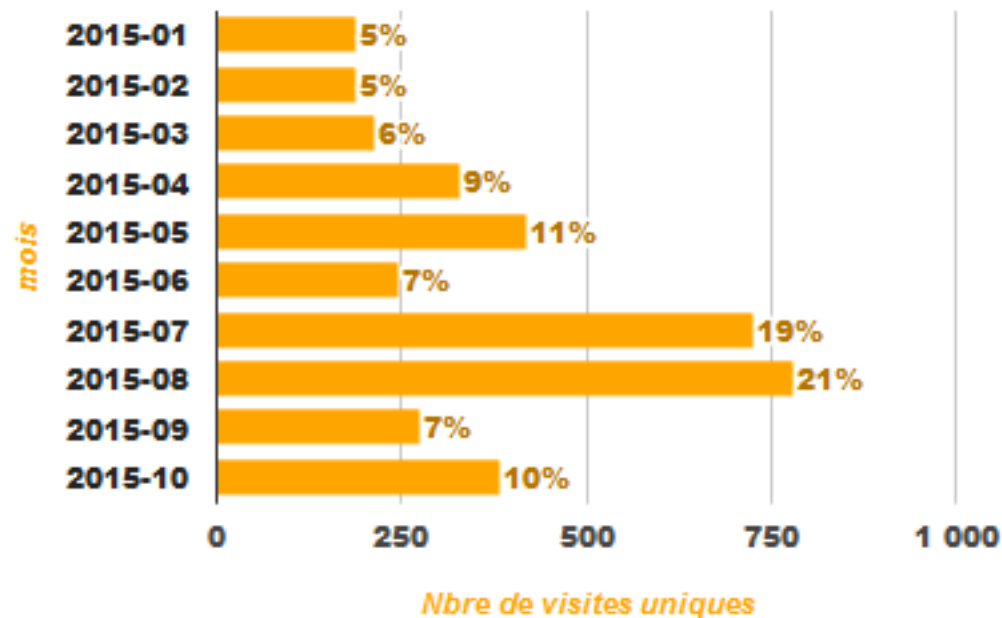
5 - Statistiques

Répartition par heures des consultations du
01/01/2015 au 31/10/2015



Nbre de visites uniques

Répartition par mois des consultations du 01/01/
2015 au 31/10/2015



Nbre de visites uniques



6 – Le Bilan

Les avantages – Les +	Les inconvénients – Les -
Mobilier séduisant (nouveaux panneaux depuis)	Régie Publicitaire
Mise en place rapide du projet (transfert des données, arborescence, fabrication et livraison du mobilier, mise en place) : environ 3 mois	Assurance à prendre en + !
Backoffice : choix de l'arborescence – flexible et fonctionnel	Luminosité
Facilité d'utilisation : utilisateur et agents	Double saisie des disponibilités pour les hébergeurs, Certains ne jouent pas le jeu ! (suivi nécessaire)
Pas de réels frais	Mais...Pas propriétaire de la Borne – contrat de 6 ans
Plan intégré à la borne	
Disponibilités : Gain de temps pour le personnel	
Disponibilité et réactivité du personnel de Cartelmatic	

Merci de votre attention



Amandine COUILLAUD
Tél : 02 31 97 18 63
amandine.ant@tourisme-ouistreham.fr

Retrouvez nos présentations sur :
www.ottnormandie.fr