

1 PASSION
MÉTIER
APPRENTISSAGE

Présentation de la formation au **Titre Professionnel** de
« **chargé d'accueil touristique et de loisirs** » en contrat
d'apprentissage

WEBINAIRE DU 11.10.2022

Contact CFA: **02.31.24.25.60** contact@cfa-sat.fr



LE CFA SPORT ANIMATION TOURISME NORMANDIE

- Créé en 2013 par la Région
- Société Coopérative d'Intérêt Collectif depuis mars 2021
- Organisation multi sites: 12 antennes pédagogiques
- Expert des formations en contrat d'apprentissage dans le domaine du sport et de l'animation socio culturelle: 300 apprentis, 30 formations en 2022/2023
- Ambition de développer une offre de formation dans le secteur du tourisme, en relation avec les professionnels: partenaire pédagogique de la formation



Caractéristiques générales de la formation de chargé d'accueil touristique et de loisirs

<https://www.cfa-sat.fr/formation-apprentissage/charge-e-daccueil-touristique-et-de-loisirs/>

- ❑ Conditions d'accès: être âgé de moins de 30 ans et **niveau d'anglais requis**
- ❑ Formation de **niveau 4** (bac)
- ❑ Volume horaire: **266 heures** en centre de formation
- ❑ Rythme d'alternance: **adapté à la saisonnalité** des activités
- ❑ Dates extrêmes de formation : **13 mars au 13 octobre 2023**
- ❑ Lieux de formation: **Ducey (50) + Caen (14) + Le Havre (76)**

Compétences visées et contenus de formation

A. Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique

➔ Compétence clé: accueillir, informer et orienter la clientèle touristique (en anglais)

Contenus :

Aménagement des espaces - Accueil – Animation d'un lieu - Territoire – Patrimoine culturel et touristique local – Prestataires touristiques – Réservation – Canaux de diffusion — Mise en situation

B. Contribuer à la mise en œuvre d'évènements festifs et culturels

➔ Compétence clé: participer à la promotion d'évènements festifs et culturels

Contenus : Règlementation des événements - Démarche projet (objectifs / plan d'action / moyens / promotion / budget / valorisation) - Coordination et techniques d'animation

C. Assister la clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs

➔ Compétence clé: conseiller et vendre des prestations touristiques et de loisirs et des produits/services additionnels

Contenus :

Packages touristiques – valorisation produits locaux – Location de matériel de loisirs – Entretien matériel – Techniques de commercialisation – Gestion d'une caisse

Le contrat d'apprentissage, un dispositif attractif

Caractéristiques générales

- S'adresse aux **moins de 30 ans**
- Peut être signé jusqu'à 3 mois avant le début de la formation et se terminer 2 mois après la fin de la formation
- En CDI ou en CDD de **35 heures**
- Possibilité de **suspendre un CDI** et signer un contrat d'apprentissage pendant la période de formation
- Aides financières pour l'employeur :
 - **4600 euros** pour un contrat de 7 mois
 - **Allègement** de charges

<https://www.cfa-sat.fr/apprentissage/recruter-un-apprenti/#sous-quel-type>

**Formation
gratuite pour
l'apprenti**

Le contrat d'apprentissage, un dispositif attractif

Rémunération minimale de l'apprenti

	MOINS DE 18 ANS	18 À 20 ANS	21-25 ANS	26 ANS ET PLUS
1ÈRE ANNÉE	27 % SMIC 432,84 €	43 % SMIC 689,34 €	53 % SMIC 849,65 €*	100 % SMIC 1 603,12 € *
2ÈME ANNÉE	39 % SMIC 625,22 €	51 % SMIC 817,59 €	61 % SMIC 977,90 €*	100 % SMIC 1 603,12 € *
3ÈME ANNÉE	55 % SMIC 881,72 €	67 % SMIC 1 074,09 €	78 % SMIC 1 250,43 €*	100 % SMIC 1 603,12 € *



**Demandez-nous une
simulation de coût !**

Rétro planning

Octobre à
décembre 2022

Janvier/février
2023

Mars 2023

- 1-** Campagne d'information sur la formation et le contrat d'apprentissage, en lien avec les partenaires
- 2-** Collecte des offres d'emplois auprès des employeurs
- 3-** Diffusion des offres d'emploi dans les réseaux/information des candidats
- 4-** Recrutement des candidats/Inscriptions jusqu'à fin février 2023
- 5-** Début de la formation