



OTN - Fédération Régionale
des Offices de Tourisme de

NORMANDIE

Les ateliers réseaux OTN Automne 2020

Partages d'expériences et de bonnes pratiques entre salariés d'OT

Témoignages
Les bons tuyaux
Partages d'expériences
Enrichissement
Convivialité
La force du réseau



UN ATELIER RÉSEAU, QU'EST-CE QUE C'EST ?

En tant que tête de réseau, OTN est là pour favoriser la mise en relation des quelques 630 salariés des 63 OT normands. Au sein de chaque structure, des compétences et des savoir-faire sont mobilisés au quotidien ; il paraît donc naturel de mettre en lumière ces expertises au profit des autres collaborateurs du réseau. C'est ce qui fait la force d'un collectif !

Un atelier réseau est une journée d'information et d'échanges, lors de laquelle des salariés d'Offices de Tourisme viennent témoigner de leur expertise sur un sujet qu'ils maîtrisent et déploient au quotidien dans leur structure.

La philosophie des ateliers réseaux peut ainsi être résumée en trois idées directrices :

- Des témoignages d'expériences confirmées et réussies,
- Des partages de connaissances et de méthodes de travail (outils, bons tuyaux, partage de carnets d'adresses professionnels, etc...),
- Des échanges dans une ambiance conviviale.

Les ateliers réseaux sont ouverts à tous les salariés des Offices de Tourisme de Normandie* et des partenaires du réseau (dont les collectivités territoriales désireuses de s'informer et d'échanger sur les sujets abordés).

COMMENT S'INSCRIRE AUX ATELIERS RÉSEaux ?



INSCRIPTION OBLIGATOIRE auprès de Deborah CORDRAY par mail : dcordray@ottnormandie.fr ou par téléphone au 02 31 44 82 97.

Merci de préciser lors de votre inscription si vous resterez déjeuner (le repas est à la charge du participant).

Précisions : le nombre de participants est limité à 20 personnes par atelier !
Les déjeuners seront possibles sous réserves des conditions sanitaires en vigueur.

QUELQUES INFOS PRATIQUES CONCERNANT LES ATELIERS RÉSEaux



INSCRIPTION
OBLIGATOIRE



GRATUIT



LIMITÉ À 20
PERSONNES



LES ATELIERS NE SONT
PAS DES FORMATIONS



REPAS À LA CHARGE
DE CHAQUE
PARTICIPANT



HORAIRE :
De 10h30 à 16h00

PODCAST & BALADES SONORES

TENDANCES ACTUELLES, POUR EMMENER VOS VISITEURS VERS DE NOUVELLES MANIÈRES DE DÉCOUVRIR LES TERRITOIRES



10/11/2020

LE PROGRAMME

PODCAST DANS LE TOURISME, UNE TENDANCE ÉMERGENTE.

Le podcast, kesako ? Le podcast est un enregistrement numérique audio disponible sur internet, qu'un internaute peut télécharger et transférer sur tous les supports mobiles. Il est souvent constitué d'épisodes.

Avec le confinement, nombreux sont les visiteurs de nos territoires qui ont souhaité garder ou renouer le contact avec leur destination préférée... par manque ou par envie de se cultiver ! On a donc vu émerger des initiatives locales engagées par des OT, pour proposer des contenus sonores à leur public. Sébastien et Jason viendront témoigner de leurs expériences respectives dans la création de podcast, de manière pragmatique et pratico-pratique : outils utilisés, coûts financiers, cibles, choix éditoriaux, retours utilisateurs, etc...

BALADES SONORES, DES EXPÉRIENCES IMMERSIVES & UNIQUES POUR VIVRE DES VISITES GUIDÉES D'UN AUTRE GENRE.

Floriane présentera La Délicate, une balade guidée proposée par l'OT de Caen-la-mer, fonctionnant avec un dispositif de géolocalisation intégré à la poignée d'une ombrelle et diffusant dans un casque audio une bande sonore particulière. Le visiteur est totalement libre dans sa promenade ; les contenus viennent à lui lorsqu'il s'approche d'un point d'intérêt géolocalisé. Il peut alors s'attarder à sa guise et progresser à son rythme. Chaque promeneur construit ainsi son propre parcours, les différents postes sonores s'activent et s'enchaînent au gré de sa déambulation.

Une nouvelle manière de découvrir les territoires et de repenser le format des visites audio-guidées.

VOS INTERVENANTS
EXPERTS

Sébastien FLOTTES - chargé de communication et reporter de territoire,
Office de Tourisme Seine Eure (27)

Floriane GHERRAK - chargée du patrimoine,
Office de Tourisme & des congrès Caen-la-mer Normandie (14)

Jason LEFEBVRE - chargé des visites guidées et référent numérique,
Office de Tourisme de Saint-Lô Agglo (50)

LES INFOS PRATIQUES



LIEU DE L'ATELIER

LE HUB 4.0
La Filature
26 avenue Winston Churchill
27 400 LOUVIERS



REPAS

Possibilité de restauration sur place à la charge de chaque participant et à régler directement auprès du restaurant.



HORAIRE DE L'ATELIER

De 10h30 à 16h00



STATIONNEMENT

Possibilité de stationner gratuitement à proximité de la salle. Pensez au co-voiturage !



LE SADI : UN SUJET RÉCURRENT DANS LES OT !

Depuis de nombreuses années, le sujet du SADI revient très régulièrement dans les conversations engagées entre salariés, directeurs d'OT, mais également au sein de l'équipe d'OTN.

Force est de constater que bien souvent, ce sujet du SADI est limité aux questions d'ouverture de bureaux d'informations touristiques... ou au déploiement de l'accueil hors les murs... peut-être la faute à l'effet de mode "triporteur" mis en avant sur les réseaux sociaux :)

Or si le SADI se limitait à ces actions... 80% du réseau l'aurait déjà fait !

OTN a donc fait le choix de se pencher de manière plus approfondie sur cette question et de la traiter avec vous le temps d'un atelier, tout du moins sur la partie théorique. Nicolas abordera le cadre d'une démarche SADI dans sa globalité, ainsi que quelques tuyaux méthodologiques pour se lancer dans cette aventure... car oui c'est une véritable aventure !

Concernant la partie pratique, nous aurons la chance d'avoir le témoignage de Ludovic et Rachel, qui vous expliqueront concrètement la manière dont ils y sont pris pour mettre en place leur SADI sur le secteur de Dieppe. Méthode, outils, mobilisation d'équipe, ils vous livreront toutes leurs astuces.

Ludovic CARDONA-GIL - directeur,
Office de Tourisme Dieppe Maritime (76)

Rachel MARTEL, responsable accueil,
Office de Tourisme Dieppe Maritime (76)

Nicolas COQUILLARD - chargé de projets accompagnement SADI,
OTN, Fédération Régionale des Offices de Tourisme de Normandie



LIEU DE L'ATELIER

Salle Ango (1er étage de l'Office de Tourisme)
Pont Jehan Ango
Quai du Carénage
76 200 DIEPPE



REPAS

Possibilité de restauration sur place à la charge de chaque participant et à régler directement auprès du restaurant.



HORAIRE DE L'ATELIER

De 10h30 à 16h00



STATIONNEMENT

Possibilité de stationner à proximité de la salle. Pensez au co-voiturage !

**UN OUTIL PUISSANT POUR UN USAGE SUR LES MÉDIAS SOCIAUX**

Ces dernières années, nombreuses sont les destinations à s'être lancées dans l'aventure de production de vidéos, pour promouvoir leur offre. Bien souvent ces vidéos sont diffusées sur les médias sociaux, via les plateformes dédiées (Youtube, Dailymotion...) ou sur les médias plus classiques (Facebook...).

Or produire ce type de média peut s'avérer complexe voir inaccessible pour certains !

Vous le pensez vraiment ?

Eh bien, Nos témoins viendront vous présenter la manière dont ils ont pu créer simplement des contenus de qualité, car oui de nombreux outils (financièrement et techniquement) sont accessibles à tous !

ORGANISER UN TOURNAGE : UN SAVOIR-FAIRE ET QUELQUES CLÉS DE COMPRÉHENSION A CONNAITRE !

L'OT du Cotentin a produit ces derniers mois des vidéos de grande qualité ! Anne nous expliquera les ficelles et les secrets pour bien cadrer ce type de projet (en amont, pendant et après les tournages).

WEBCAMS, UN OUTIL QUI BOOSTE LE RÉFÉRENCEMENT.

Toujours dans le Cotentin, l'OT a mis en place il y a quelques années un réseau de webcam. Olivier témoignera de leur redoutable puissance en terme de référencement web...un outil à ne pas négliger !

DES CARTES POSTALES VIDÉOS...OUI OUI C'EST POSSIBLE !

Nous aurons le plaisir d'accueillir une démo de l'outil Watch'Mcard, un nouveau concept de cartes postales vidéos proposées aux OT. Un concept innovant...et gratuit pour les OT !

Clémence FRÉMONT, responsable communication, promotion et relations presse,
Camille DESHAYES, community manager,
Office de Tourisme Communautaire d'Honfleur (14)

Mathilde LELANDAIS, directrice adjointe,
Office de Tourisme Terres de Nacre (14)

Anne GAUDAIRE - responsable e-tourisme et médias ,
Olivier GOSSELIN - responsable site internet?
OT du Cotentin (50)

Gaston MANUEL - dirigeant de l'entreprise WATCH'MCARD.

**LIEU DE L'ATELIER**

Salle Moore
Communauté de communes Honfleur-Beuzeville
Cour des Fossés (en face l'Office de Tourisme)
14 600 HONFLEUR

**REPAS**

Possibilité de restauration sur place à la charge de chaque participant et à régler directement auprès du restaurant.

**HORAIRE DE L'ATELIER**

De 10h30 à 16h00

**STATIONNEMENT**

Possibilité de stationner à proximité de la salle. Pensez au co-voiturage !

VOS INTERLOCUTEURS



NICOLAS COQUILLARD



02 72 88 02 42



ncoquillard@ottnormandie.fr



DÉBORAH CORDRAY



02 31 44 82 97



dcordray@ottnormandie.fr

Offices de Tourisme & Territoires de Normandie
9, rue Jean-Baptiste Colbert
14 000 CAEN

Tél. 02 31 44 82 97
contact@ottnormandie.fr

Avec le soutien de



RÉGION
NORMANDIE