

Agent commercial groupes
(H/F)

Office de Tourisme

Contrat CDD 4 mois (base de 31h30 hebdomadaire, 90 %)
Poste basé à l'Office de Tourisme de VERNON (27200)

En Normandie, à 80 kms de Paris, l'Office de Tourisme Seine Normandie Agglomération, classé en catégorie 2, regroupant un territoire de 61 communes dont Giverny, Vernon, Pacy sur Eure et les Andelys, recrute un agent commercial groupes (H/F) à partir du 1er juin 2019 pour un CDD à l'Office de Tourisme Seine Normandie Agglomération situé à VERNON (27200).

Sous la responsabilité de la Responsable du pôle commercialisation et de la Directrice de l'Office vous serez en charge :

- de l'élaboration de A à Z de journées et de séjours packagés pour les groupes,
- de la valorisation des prestations touristiques de la destination Nouvelle Normandie,
- de la recherche constante de produits pour une offre variée et innovante,
- du développement du chiffre d'affaires du pôle commercialisation.

Missions :

- Vente à distance des produits touristiques à destination des clientèles cibles (professionnels du tourisme : agence de voyage, croisiéristes principalement),
- Gestion et suivi des dossiers clients selon les outils et procédures mises en place,
- Rédaction de documents divers: conventions et contrats partenaires, courriers...
- Participation aux campagnes de démarchage définies selon le plan de démarchage annuel (newsletters, publipostage, phoning, web, rendez-vous extérieurs, éductour, salons),
- Mise à jour des bases de données qualifiées,
- Représentation du service auprès des partenaires.

Compétences et qualifications :

- Formation commerciale et/ou tourisme (Bac +2),
- Expérience réussie à un poste similaire,
- Anglais obligatoire, la pratique d'une deuxième langue est un plus,
- Maîtriser les outils informatiques (Google Suite et Aloa),
- Autonomie, rigueur, excellent relationnel, travail en équipe, réactivité,
- Permis B et véhicule obligatoire.

Conditions de travail

- Temps partiel 31h30 hebdomadaire (90 %),
- Poste à pourvoir le 1 juin 2019,
- Rémunération fixe.

Merci d'adresser votre dossier de candidature (CV et lettre de motivation) à l'attention de :

Madame la Présidente de l'Office de Tourisme Seine Normandie Agglomération,
36, Rue Carnot, 27200 VERNON
ou par courriel lhebert@tourisme.sna27.fr

Réception des candidatures jusqu'au 30/04/2019