

Office de Tourisme

Guides touristiques saisonniers « Château Gaillard » H/F

En Normandie, à 80 kms de Paris, l'Office de Tourisme Seine Normandie Agglomération, classé en catégorie 2, regroupant un territoire de 64 communes dont Giverny, Vernon, Pacy-sur-Eure et les Andelys, recrute des Guides touristiques saisonniers pour le site du Château Gaillard aux Andelys – **Postes à pourvoir à compter du 16 mars 2020**

Sous la responsabilité de la Directrice de l'Office de Tourisme et de la Responsable du Pôle Accueil, Coordination, Animations, vous serez en charge des missions suivantes :

→ MISSIONS

- Assurer les visites guidées pour les individuels et pour les groupes, en **français** et en **anglais**
- Accueil physique et renseignements du public
- Encaissements en espèces et en chèque des ventes de la boutique et de la billetterie du Château. Comptage des fonds de caisse, fermeture de caisse et préparation des remises en banque.
- Suivre et participer au bon déroulement du programme annuel d'animations du Château

→ COMPETENCES & QUALIFICATIONS

- Expérience significative en guidage (la carte de Guide-conférencier est un plus) et en médiation culturelle
- Bac +3 / +4 ou expérience équivalente (guidage / médiation culturelle)
- Anglais obligatoire. Autres langues appréciées : Allemand, Néerlandais, Espagnol
- Permis B et véhicule obligatoire
- Sensibilisation aux problématiques touristiques et culturelles
- Connaissance historiques et culturelles de la période médiévale
- Connaissances des offres touristiques de la région Normandie dans le cadre de notre appartenance au Cluster Normandie Médiévale
- Dynamisme, travail en équipe, adaptabilité, créativité, ponctualité

→ CONDITIONS DE TRAVAIL

- CDD saisonnier de 8 mois – **à compter du 16 mars 2020**
- Temps-complet (35h00 hebdomadaires)
- Lieu d'affectation : site du Château Gaillard aux Andelys
- Rémunération sur la base de l'échelon 1.3 de la grille des salaires relatives aux OT
- Travail les week-end, dimanches et jours fériés selon planning du site

▶ CANDIDATURE À ADRESSER AVANT LE 10 JANVIER 2020 :

✉ Madame la Présidente de l'Office de Tourisme SNA - 3 rue Carnot – 27 200 VERNON

☎ 02.32.53.50.03 (standard) - 🌐 www.sna27.fr - @ recrutement@sna27.fr

