

**Offre d'emploi « conseiller en séjour – régisseur de recettes »  
Saisonnier du 1<sup>er</sup> mars au 30 novembre 2019**

**Employeur**

---

Entreprise : EPIC Bagnoles de l'Orne Tourisme

Présentation : Bagnoles de l'Orne Tourisme est un établissement public créé en 2012 par la commune de Bagnoles de l'Orne. Il est chargé des missions d'accueil et d'information des touristes, de la promotion touristique de la commune, de l'animation culturelle et sportive, de la gestion des équipements touristiques et de loisirs, de contribuer au développement touristique local et du tourisme d'affaires sur la destination.

Siège : Château-Hôtel de Ville, allée Aloïs Monnet, 61140 Bagnoles de l'Orne Normandie

Taille de l'entreprise : 16 permanents et 15 saisonniers

Lieu de travail : Service Tourisme - Office de Tourisme et des congrès, Place du Marché, 61140 Bagnoles de l'Orne Normandie

**Type de poste**

---

Libellé du poste : Conseiller.e en séjour

Type de contrat : Contrat saisonnier du 1<sup>er</sup> mars au 30 novembre 2019

Qualification du poste : Employée 1.2 indice 1390 points

Salaire : 1574,87€ brut

Travail les week-ends et jours fériés (selon planning)

**Missions**

---

➤ De base

- Accueil, conseil touristique, vente produits, gestion du courrier, tenue de caisse, gestion des disponibilités hébergements, gestion de l'espace d'accueil, appliquer les démarches qualité.
- Tenue de caisse du transport urbain,
- Gestion de l'information à destination de la clientèle (collecter, mettre à jour et en valeur les informations et les bases de données interne et externe).
- Identification des ressources touristiques du territoire et des attentes des clientèles

➤ Complémentaires

- Administratif : secrétariat et suivi administratif
- Assistance à la gestion des statistiques et remontées départementale et régionale
- Guidages groupes et individuels
- Promotion : participation aux différents supports de communication de l'EPIC et au site Web, contribution à l'alimentation du blog

Ces tâches ne sont pas exhaustives.

### **Connaissances requises**

---

Niveau de formation : Bac +2 minimum

Connaissance du patrimoine local

Connaissance informatique : Maîtrise des logiciels informatiques courants de bureautique. In Design serait un plus

Connaissance web souhaitées

Spécificités requises : anglais courant et bonnes connaissances dans une deuxième langue

Carte de guide serait un plus

### **Profil requis**

---

- Souriant,
- Patient, diplomate
- Rigueur et méthode,
- Sens de l'organisation
- Dynamique,
- Autonome,
- Esprit d'équipe,
- Bonne présentation,
- Curieux.

Les personnes intéressées par ce poste peuvent adresser leur candidature (CV et lettre de motivation) à :

Pauline VOLLAIS, responsable accueil  
Office de Tourisme  
Place du marché  
61140 BAGNOLES DE L'ORNE NORMANDIE  
Tel : 02.33.37.85.66  
mail : p.vollais@bagnolesdelorne.com