

Offre d'emploi

La Société Publique Locale de développement touristique du Cotentin - Office du tourisme du Cotentin, dans le cadre d'un remplacement de poste, recherche un :

Directeur du Pôle touristique de Cherbourg en Cotentin et responsable du pôle commercial de l'office du tourisme du Cotentin (H/F)

Missions

Sous l'autorité du Directeur général de la société, la mission du candidat s'articule autour de deux principaux domaines de responsabilité : la direction du pôle touristique de Cherbourg en Cotentin (commune nouvelle de 83 000 habitants) et la direction du pôle commercial de la SPL Office du Tourisme du Cotentin. Membre du comité de direction de la société, vous appliquez la politique définie par l'organisme.

1. Pôle touristique de Cherbourg en Cotentin

Le pôle touristique de Cherbourg en Cotentin est l'un des cinq territoires de proximité de l'Office de Tourisme du Cotentin.

Assurer l'accueil et l'animation de la destination

- Vous êtes garant du fonctionnement quotidien des bureaux d'information touristiques du pôle,
- Vous êtes le relais sur le terrain de la SPL auprès des professionnels, des associations et des élus,
- Vous assurez la gestion des ressources humaines des bureaux (plannings, recrutements, horaires, congés...),
- Vous êtes en charge de la mise en œuvre et du relais des actions événementielles locales,

2. Pôle commercial de la SPL Office du tourisme du Cotentin

Mettre à disposition et vendre l'offre globale de l'organisme selon les besoins recensés du marché

2.1 Pôle commercial

- Vous organisez, gérez et animez le pôle commercial au sein de la direction marketing (6 collaborateurs),
- Vous êtes le référent technique pour le directeur général sur le pôle commercial,
- Vous élaborez et mettez en œuvre la stratégie de mise en marché et de commercialisation de l'offre de l'Office du Tourisme ainsi que le plan marketing,
- Vous assurez le développement de l'activité commerciale et proposez un plan pluriannuel d'actions commerciales,
- Vous apportez un conseil en marketing opérationnel et commercialisation aux porteurs de projets publics et privés,
- Vous structurez le bureau des congrès et des événements de Cherbourg et du Cotentin en collaboration étroite avec les acteurs du territoire.

2.2 Club croisières de Cherbourg en Cotentin

- Au sein du pôle commercial de l'Office de Tourisme, vous avez en charge la coordination générale et l'animation du Club Croisières de Cherbourg en Cotentin,
- A l'appui d'un plan d'action élaboré en étroite collaboration avec les différents acteurs concernés, vous effectuez la promotion de la destination sur ses différents marchés ainsi que la gestion opérationnelle des escales.

Profil

Vous justifiez d'une expérience commerciale solide et d'une bonne connaissance des enjeux de développement économique d'un territoire. Le marketing territorial vous est donc familier. Le management des hommes et des projets constitue votre moteur, vous êtes empathique, flexible et ouvert d'esprit. Vous aimez les challenges à relever et les aventures à construire et à développer. Vous parlez impérativement un excellent anglais professionnel et idéalement une autre langue étrangère. Une bonne connaissance du marché de la croisière est un plus sans être pour autant éliminatoire.

Poste partagé entre Cherbourg en Cotentin et le siège administratif de la SPL basé dans le Cotentin. Des déplacements fréquents sont à prévoir en France comme à l'étranger.

Conditions financières selon la convention collective des organismes de tourisme. Poste en CDI à pourvoir dès que possible.

Candidature à adresser : Monsieur le Directeur général de la SPL de développement touristique du Cotentin – 8 rue des Vindits – 50130 Cherbourg en Cotentin

Renseignements à l'adresse mail suivante : s.ledure@ot-cotentin.fr