

**Conseiller(ère) en séjour - missions gîtes**

Date prévue du recrutement : Poste à pourvoir dès que possible

Fin de la mission : 19/12/2018

Lieu de travail : site de la Roche d'Oètre - 61430 Saint Philbert sur Orne

Temps complet

**Descriptif des missions :****➤ Accueil**

- Accueil, conseil et réservation touristique des visiteurs français et étrangers en face à face, au téléphone, courrier et courriel
- Gestion des suggestions, remarques et plaintes des visiteurs
- Tenue du bureau d'accueil (veille à la propreté)
- Tenue des statistiques de fréquentation
- Gestion de l'information (commande et suivi de documentation, réassort des présentoirs, mise à jour de l'affichage...)
- Tenue des disponibilités d'hébergement
- Vente boutique (réassort)
- Venir en appui sur l'ensemble des missions (boutique, e-tourisme, mise à jour de données via l'outil Tourinsoft, animations)...

**➤ Gestion de 2 gîtes de groupes**

- Prise des réservations, options
- Suivi et mise à jour des plannings de réservations
- Réalisation des contrats de location, factures, relance, suivi
- Tenue des statistiques, remarques
- Accueil des arrivées dans les gîtes
- Suivi de la documentation dans les gîtes

**Profil recherché :**

- Très bon relationnel, bonne élocution et présentation adaptée au métier de l'accueil
- Connaissance du territoire
- Savoir travailler en équipe
- Maîtrise de l'anglais
- Etre organisé et rigoureux
- Etre disponible, s'adapter au planning de l'OT, travail les week-ends et jours fériés
- Permis B

**Adresser CV et lettre de motivation à : [direction-roche-doetre@flers-agglo.fr](mailto:direction-roche-doetre@flers-agglo.fr)**