



Offices de
Tourisme
de France
Offices de Tourisme &
Territoires de Normandie

OFFRE DE STAGE

Fédération Régionale des Offices de Tourisme & Territoires de Normandie (OTN)

« PASS ACCUEIL NORMANDIE »

❖ Le Pass Accueil Normandie



Créé en 2007 pour le personnel d'accueil des OT et soutenu par le CRT Normandie, cet outil permet aux détenteurs du Pass de visiter gratuitement ou à des tarifs préférentiels les sites touristiques partenaires de l'opération. A ce jour, 340 sites touristiques normands sont partenaires.

Le Pass Accueil Normandie est nominatif, avec photo, nom, prénom et nom de la structure où travaille la personne. 5€ (à la charge de la structure). Valable 2 ans.

➔ Depuis 2007 : 719 utilisateurs du Pass Accueil Normandie.

Missions

1/ Renouveler les conventions de partenariat 2019-2021 avec les sites touristiques normands

- ❖ Rédiger la convention de partenariat.
- ❖ Rédiger le courrier de présentation du Pass.
- ❖ Mettre à jour le fichier prospects et réaliser le publipostage.
- ❖ Suivre les retours et effectuer les relances.
- ❖ Envoyer les conventions signées et spécimen du Pass aux sites partenaires.
- ❖ Objectif ➔ Créer 50 partenariats supplémentaires avec de nouveaux sites touristiques.

2/ Préparer le renouvellement de la brochure de présentation des sites partenaires

- ❖ Préparer/corriger/reformuler les textes rédigés par les sites touristiques.
- ❖ Préparer les photos pour l'impression (credit photo, qualité pixel,...).
- ❖ Préparer les logos des partenaires de l'opération et des financeurs.
- ❖ Positionner les sites partenaires sur un fond de carte.
- ❖ Suivre les retours et effectuer les relances.
- ❖ Suivre les relations avec les imprimeurs (depuis les devis de création et d'impression jusqu'à la livraison).
- ❖ Mettre à jour les sites partenaires sur le site web de la fédération.

3/ Renouveler les cartes des détenteurs

- ❖ Réaliser les cartes Pass accueil Normandie.
- ❖ Imprimer les cartes Pass Accueil Normandie.
- ❖ Envoyer les cartes et la brochure aux détenteurs.



EDITION
2017-2019

*J'irai revoir
ma Normandie*



Entreprise : OTN – 9 rue Jean-Baptiste Colbert – 14 000 CAEN

Contact : Marie-Florence GUY / mfguy@ottnormandie.fr / 02.31.44.82.97 / 06.09.01.37.80

Durée : 3 à 4 mois pendant le 1^{ER} SEMESTRE 2019

Rémunération : tarif légal en vigueur.

Niveau requis : Licence/ Master – Maitrise des logiciels Word ; Excel ; Photoshop ; Outlook ; PowerPoint