
Programme de Formation

Langues étrangères appliquées au tourisme : anglais débutant (30h)

Organisation

Durée : 30 heures

Mode d'organisation : À distance

Contenu pédagogique



Public visé

Tout public.



Objectifs pédagogiques

- Être en mesure d'accueillir les visiteurs en utilisant des formules de politesse appropriées
- Savoir les renseigner dans leur langue.



Description

- Accueillir un visiteur ou un client
- Déterminer les envies ou les besoins
- Orienter dans l'établissement ou la ville
- Informer sur des lieux à visiter, les équipements
- Indiquer des horaires d'ouverture, d'animations
- Encaisser une vente



Prérequis

Un test de positionnement écrit et oral est réalisé en amont et déterminera le niveau dans lequel sera positionné le participant.



Modalités pédagogiques

Approche communicative, fonctionnelle et mises en situation. L'apprenant est régulièrement invité à faire le lien entre ce qu'il apprend en cours et sa pratique personnelle / professionnelle. Les cours sont dispensés dans la langue cible.



Moyens et supports pédagogiques

Plateforme MyInlingua



Modalités d'évaluation et de suivi

Par jeux de rôles, exercices de compréhension orale / écrite, de tâches fonctionnelles.

