Programme de Formation

Mener un entretien de qualification des professionnels

Organisation

Durée : 7 heures

Mode d'organisation : À distance

Contenu pédagogique

Public visé

Directeurs et directrices d'Office de Tourisme - Responsables qualité ou RSE - Chargés de mission tourisme durable - Toute personne impliquée dans le pilotage de la stratégie durable de la destination.

Description

Introduction : qualification de la maturité RSE des professionnels du tourisme, de quoi parle-t-on ?

- Contexte et enjeux : pourquoi mener un entretien de qualification des pros
- Les 2 dimensions de la qualification des pros : le niveau d'engagement RSE et le niveau de communication sur sa démarche RSE
- Les outils d'entretien : bases de questionnaires et grilles d'évaluation
- La procédure de qualification des pros : les points clés à définir en interne avec la direction de l'OT
- La posture du meneur de l'entretien : approche et savoir être

Prérequis

Aucun.

Modalités pédagogiques

Apports théoriques, exemples, ateliers.

Moyens et supports pédagogiques

Support de cours remis aux participants.

Modalités d'évaluation et de suivi

- Evaluation continue : Participation active tout au long de la formation
- Evaluation finale : Questionnaire et retour d'expérience
- Les compétences acquises sont évaluées à partir d'un quiz individuel
- Un questionnaire de satisfaction est remis à chaque participant à l'issue de la formation (à chaud)