Programme de Formation

Déployer la mobilité touristique durable sur son territoire

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

Agents des collectivités, techniciens mobilité/tourisme + chargé de mission tourisme durable /manager de transition durable de l'Office de Tourisme.

Objectifs pédagogiques

- Situer les enjeux nationaux, régionaux et locaux de la mobilité touristique
- Comprendre le poids de la mobilité dans les émissions de GES
- Définir le périmètre du projet et ses objectifs collectifs
- Identifier les parties prenantes et les publics-cibles
- Animer une réunion de lancement efficace
- Explorer les 5 principes du design de services
- Relier l'expérience visiteur à l'offre de mobilité
- Élaborer des profils de visiteurs réalistes (personae)
- Définir les parcours-types à étudier
- Organiser la logistique d'observation terrain
- Observer un parcours du point de vue d'un touriste sans voiture
- Recueillir des données objectives et des ressentis utilisateurs
- Imaginer des solutions concrètes et innovantes
- Prioriser les actions selon leur faisabilité et leur impact
- Formaliser un plan d'action transversal
- Élaborer une matrice SWOT
- Animer un atelier participatif sur la construction de solutions
- Préparer une restitution claire et visuelle
- Capitaliser sur les apprentissages individuels et collectifs
- Définir un plan d'action et suivre les indicateurs de suivi du projet

Description

- Situer le contexte et cadrer le projet
- Comprendre les enjeux de la mobilité touristique durable sur sa destination
- Découvrir la méthodologie de design de services
- Construire les personae et définir les parcours à observer
- Observer et collecter les données sur le terrain
- Co-construire et valoriser les solutions

- Structurer et présenter la restitution
- Évaluer les acquis et planifier la suite

Prérequis

Participation en binôme service mobilité de la collectivité x OT.

Modalités pédagogiques

Apports théoriques, exemples, ateliers pratiques, mises en situation, visites terrain et jeux de rôle.

Moyens et supports pédagogiques

Support de cours remis aux participants.
Guide méthodologique.

Modalités d'évaluation et de suivi

Quiz.
Entretien à mi-parcours.
Questionnaire évaluation.
Fiche de synthèse pour le bilan de l'opération.