Programme de Formation

"Tourisme & Handicap" : rendre ses espaces d'accueil accessibles

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

Responsables Tourisme & Handicap.

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les enjeux de l'accessibilité dans les espaces d'accueil
- Analyser et diagnostiquer l'accessibilité d'un espace d'accueil
- Concevoir une signalétique accessible et inclusive
- Améliorer les parcours visiteurs en office de tourisme

Description

Les handicaps : rappel des différentes formes de handicap

- Appréhension des handicaps au travers d'un jeu

L'accessibilité, pourquoi et pour qui la mettre en place

- Les obligations de la loi de 2005 pour les visiteurs
- Les publics séniors et familles, concernés par l'accessibilité

Les critères à mettre en place

- Les critères législatifs et les critères TH
- Comprendre leurs applications dans les différents espaces : accueil, boutique, brochures, espace vidéo ou sensoriel

Une signalétique accessible pour tous

- Principe d'une communication inclusive
- Les outils pour m'aider

Faire un diagnostic d'une structure d'accueil

- Diagnostic et analyse positive et critique d'un espace d'accueil
- Travail sur les photos et ou vidéos de l'espace d'accueil des stagiaires
- Plan d'actions

Prérequis

Aucun.

Modalités pédagogiques

Présentation - Vidéos - Jeux - Guides - Grilles d'audit.

Moyens et supports pédagogiques

La présentation de la formation.
Guide Atout France.
Référentiel.

Modalités d'évaluation et de suivi

Quiz.