

---

## Programme de Formation

---

### Langues étrangères appliquées au tourisme : allemand perfectionnement

---

#### Organisation

---

**Durée :** 20 heures

**Mode d'organisation :** À distance

---

#### Contenu pédagogique

---



##### **Public visé**

Tout public.



##### **Objectifs pédagogiques**

- Être en mesure d'accueillir les visiteurs en utilisant des formules de politesse appropriées
- Savoir les renseigner dans leur langue
- Pour les guides : être capable de mener une visite guidée en langue étrangère



##### **Description**

- Accueillir un visiteur ou un client, déterminer sa demande
- Informer, conseiller, suggérer, orienter
- Effectuer une réservation ou une vente
- Expliquer des consignes de sécurité, la réglementation en vigueur
- Gérer un imprévu ou une plainte



##### **Prérequis**

Un test de positionnement écrit et oral est réalisé en amont et déterminera le niveau dans lequel sera positionné le participant.



##### **Modalités pédagogiques**

Approche communicative, fonctionnelle et mises en situation. L'apprenant est régulièrement invité à faire le lien entre ce qu'il apprend en cours et sa pratique personnelle / professionnelle. Les cours sont dispensés dans la langue cible.



##### **Moyens et supports pédagogiques**

Plateforme MyInlingua.



##### **Modalités d'évaluation et de suivi**

Par jeux de rôles, exercices de compréhension orale / écrite, de tâches fonctionnelles.

