Programme de Formation

Maîtriser Excel : des bases à la création de tableaux complexes

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

Salariés des OT.

Objectifs pédagogiques

- Maîtriser les fonctionnalités essentielles d'Excel
- Structurer et exploiter des données de manière fiable
- Automatiser des calculs et analyses simples
- Construire des tableaux et outils adaptés aux missions des OT
- Gagner en autonomie et en efficacité dans le traitement des données

Description

Dans les Offices de Tourisme et Bureaux d'Information Touristique, la gestion des données est devenue centrale : suivi de fréquentation, reporting d'activité, pilotage de la commercialisation, gestion de bases partenaires ou clients. Les collaborateurs sont amenés à manipuler des fichiers Excel au quotidien, souvent sans maîtrise complète des fonctionnalités, ce qui peut engendrer : des pertes de temps, des risques d'erreur, une difficulté à exploiter les données. La montée en compétences sur Excel constitue ainsi un levier essentiel pour structurer l'activité, fiabiliser les données et faciliter la prise de décision.

Bases et structuration

- Prise en main d'Excel
- Saisie et mise en forme de données
- Organisation d'un tableau
- Calculs simples et fonctions de base
- Tri, filtres et gestion des données

Exploitation avancée

- Fonctions avancées (SI, RECHERCHE…)
- Structuration et fiabilisation des données
- Tableaux croisés dynamiques
- Création de graphiques
- Construction d'outils simples (tableaux automatisés)

Prérequis

Les exercices sont adaptés aux usages métiers :

- suivi de fréquentation
- reporting d'activité
- gestion de base partenaires
- analyse simple de données touristiques

Modalités pédagogiques

Alternance apports / exercices pratiques.
Travail sur fichiers inspirés des OT/BIT.
Manipulation directe sur ordinateur.
Accompagnement individualisé selon le niveau.

Moyens et supports pédagogiques

Fichiers Excel fournis (exercices + corrigés).
Modèles réutilisables (tableaux de suivi, reporting…).

Modalités d'évaluation et de suivi

Exercices pratiques évalués.
Mise en situation : création ou amélioration d'un fichier.