Programme de Formation

"Destination d'Excellence" : Intégrer les critères durables et décrypter les écolabels dans ses approvisionnements

Organisation

Durée : 7 heures

Mode d'organisation : À distance

Contenu pédagogique

Public visé

Directions et directions adjointes.
Responsables qualité et RSE.
Responsables administratifs et financiers.
Chargés d'achats ou de marchés publics.
Responsables accueil et fonctionnement.
Toute personne impliquée dans les achats, approvisionnements et la démarche Destination d'Excellence.

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les enjeux du développement durable appliqués aux achats, afin de renforcer la cohérence environnementale de l'organisation
- Identifier les attentes du label en matière d'approvisionnements responsables et les traduire en pratiques opérationnelles
- Décrypter et évaluer les écolabels, pour sécuriser les choix d'achat et éviter le greenwashing
- Intégrer des critères durables dans les achats courants, en cohérence avec les besoins de la structure
- Construire une démarche d'achats responsables adaptée, progressive et réaliste
- Sensibiliser les équipes et partenaires à une consommation plus responsable

Description

Le label "Destination d'Excellence", est porté par Atout France, il succède à Qualité Tourisme. Ce nouveau cadre national vise à accompagner la montée en qualité et en durabilité des structures touristiques. Ce label associe désormais de manière indissociable exigence de qualité et engagement écoresponsable, deux piliers essentiels pour répondre aux attentes des visiteurs, des partenaires et des territoires. Dans un contexte où les Offices de Tourisme jouent un rôle central dans l'accueil, l'information et la valorisation des destinations, cette formation a pour objectif de d'aider les OT à s'approprier le référentiel, à structurer leur démarche qualité et à préparer sereinement leur évaluation. Elle permettra aux OT de comprendre les attendus du label, d'identifier les leviers d'améliorations et de renforcer la cohérence de leurs pratiques au quotidien notamment pour le domaine des approvisionnements de biens et services.
La formation privilégie :

- l'appropriation rapide du référentiel, pour en comprendre les enjeux et les attentes
- la structuration des pratiques internes, afin de renforcer la cohérence et la professionnalisation des

équipes
- l'intégration concrète des critères écoresponsables, notamment en matière d'achats responsables
- la construction d'un plan d'actions réaliste, facilitant l'obtention ou le renouvellement du label

Compétences visées :
- Sélectionner des fournisseurs selon des critères environnementaux et sociaux
- Identifier les labels fiables et adaptés à ses besoins
- Formaliser une politique d'achats responsables
- Réaliser une analyse critique des produits et prestations achetés
- Définir des critères d'achats compatibles avec les exigences Destination d'Excellence

Prérequis

Aucun prérequis technique spécifique.
Une connaissance du fonctionnement général de son Office de Tourisme est recommandée.

Modalités pédagogiques

Alternance des apports, démonstrations, ateliers...
Mises en situation réalistes.
Ajustement pédagogique pendant la session.
Vigilance sur l'adéquation attentes/contenus.
Sécurisation de l'engagement des stagiaires.

Moyens et supports pédagogiques

Présentation des outils utilisés - Supports remis aux participants.

Modalités d'évaluation et de suivi

Quiz - Ateliers - Evaluation de fin de formation.