

---

## Programme de Formation

---

### Langues étrangères appliquées au tourisme : anglais débutant (30h)

---

#### Organisation

---

**Durée :** 30 heures

**Mode d'organisation :** À distance

---

#### Contenu pédagogique

---



##### **Public visé**

Tout public.



##### **Objectifs pédagogiques**

- Être en mesure d'accueillir les visiteurs en utilisant des formules de politesse appropriées
- Savoir les renseigner dans leur langue.



##### **Description**

- Accueillir un visiteur ou un client
- Déterminer les envies ou les besoins
- Orienter dans l'établissement ou la ville
- Informer sur des lieux à visiter, les équipements
- Indiquer des horaires d'ouverture, d'animations
- Encaisser une vente



##### **Prérequis**

Un test de positionnement écrit et oral est réalisé en amont et déterminera le niveau dans lequel sera positionné le participant.



##### **Modalités pédagogiques**

Approche communicative, fonctionnelle et mises en situation. L'apprenant est régulièrement invité à faire le lien entre ce qu'il apprend en cours et sa pratique personnelle / professionnelle. Les cours sont dispensés dans la langue cible.



##### **Moyens et supports pédagogiques**

Plateforme MyInlingua



##### **Modalités d'évaluation et de suivi**

Par jeux de rôles, exercices de compréhension orale / écrite, de tâches fonctionnelles.

