Programme de Formation

Faciliter l'accueil des saisonniers

Organisation

Durée : 7 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

Responsables accueil, équipe accueil.

Objectifs pédagogiques

- Professionnaliser l'accueil et l'accompagnement des saisonniers
- Développer une posture efficace de tuteur
- Structurer un parcours d'intégration clair et sécurisant
- Faciliter la transmission des savoir-faire
- Favoriser l'engagement et l'autonomie des collaborateurs saisonniers

Description

L'accueil des saisonniers constitue un enjeu stratégique pour les Offices de Tourisme. Une intégration réussie permet de réduire le temps d'adaptation, sécuriser la prise de poste et garantir une qualité d'accueil homogène auprès des visiteurs. Dans un secteur où la saisonnalité est forte, la capacité à transmettre rapidement les informations, les pratiques et les valeurs de la structure devient un facteur clé de réussite.

- Comprendre les enjeux de l'accueil des saisonniers
- Identifier les facteurs clés d'une intégration réussie
- Clarifier le rôle du tuteur et les bonnes pratiques d'accompagnement
- Préparer l'arrivée et construire un parcours d'intégration
- Organiser l'accueil du saisonnier
- Structurer les premières journées et les outils d'intégration
- Transmettre efficacement les savoir-faire
- Adapter sa communication
- Faciliter la montée en compétences sur le terrain
- Animer et motiver les saisonniers
- Favoriser l'engagement, l'autonomie et la cohésion
- Utiliser le feedback et la reconnaissance au quotidien
- Construire son plan d'intégration
- Formaliser un parcours d'accueil adapté à sa structure
- Définir les actions et indicateurs de suivi

Prérequis

Aucun.

Modalités pédagogiques

Échanges de pratiques - Études de cas du secteur touristique - Jeux de rôle et mises en situation - Ateliers de co-construction d'outils opérationnels - Élaboration d'un plan d'intégration personnalisé.

Moyens et supports pédagogiques

Check-list d'intégration - Trame de parcours d'accueil - Outils de suivi et d'accompagnement - Supports.

Modalités d'évaluation et de suivi

Quiz de positionnement - Observation lors des mises en situation - Validation du plan d'intégration élaboré par chaque participant.